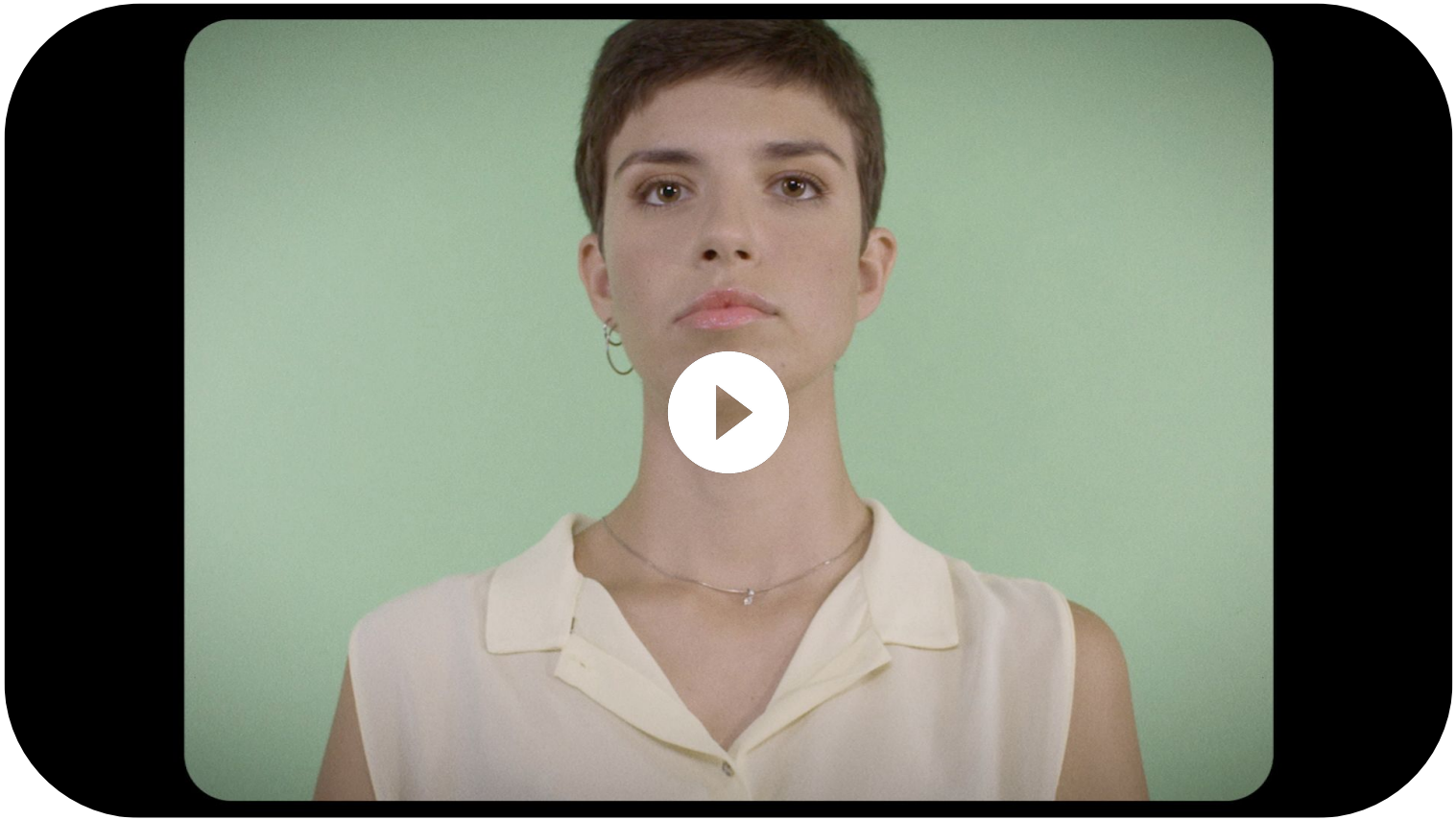
Chi Odia Paga

Difenditi dall'odio con il diritto

Overview dell'iniziativa e possibili collaborazioni tra COP e Aziende e Fondazioni per contrastare qualsiasi forma d'odio

Vers. 2.1_light - 05/09/2020

Prima di cominciare: COP in sintesi



© COP - Chi Odia Paga 2020

Chi siamo: la società

Chi Odia Paga è la **prima piattaforma legaltech italiana a fornire agli utenti della Rete tutti gli strumenti tecnici e legali per difendersi** in modo semplice, veloce e sicuro **dall'odio online.**

Siamo una:

startup → Nasciamo nel 2018 da un'idea di **Francesco Inguscio**, con il suo venture accelerator **Nuvolab**, l'investimento del fondo di impact investing **Oltre Venture** e il cofinanziamento di **Unioncamere e Regione Lombardia**.

innovativa → Grazie all'**automazione** di quasi ogni processo e attraverso una piattaforma web con un'**interfaccia user friendly e intuitiva**, avviciniamo le persone alle tutele esistenti e gli facciamo riacquisire fiducia nelle istituzioni.

a vocazione sociale → Forniamo **servizi di utilità sociale** finalizzati alla formazione, tutela e supporto alla **difesa dei diritti** dei cittadini e alla loro **reputazione** e **privacy,** in particolare al fine di tutelare tutte le vittime di:

stalking | **hate speech** | **diffamazione** | **cyberbullismo** | **revenge porn**

© COP - Chi Odia Paga 2020

Il problema: l'odio online cresce incontrastato

Chi Odia Paga vuole difendere tutte le vittime, senza alcuna distinzione.
Le **categorie più a rischio** d'odio online, seppur non le uniche, sono:

Donne
il **26%** dei tweet riferiti alle donne contiene parole d'odio*

Omosessuali
il **5%** dei tweet riferiti agli omosessuali contiene parole d'odio*

Migranti
il **35%** dei tweet riferiti ai migranti contiene parole d'odio*

Ebrei
il **9%** dei tweet riferiti agli ebrei contiene parole d'odio*

Musulmani
il **14%** dei tweet riferiti ai musulmani contiene parole d'odio*

Disabili
l'**11%** dei tweet riferiti ai disabili contiene parole d'odio*

288

indagati per estorsioni a sfondo sessuale, stalking, molestie e minacce sui social network**

738

indagati per diffamazione online**

6%

percentuale dei ragazzi tra i 9 e i 17 anni che, nel 2018, hanno denunciato di essere stati vittima di cyberbullismo***

© COP - Chi Odia Paga 2020

*fonte: VOX - 2019; ** fonte: Polizia Postale - 2019, ***fonte: DOXA KIDS- 2018

Il problema: l'odio virtuale porta all'odio reale

fanpage.it

ATTUALITÀ | CRONACA NERA | CRONACA BIANCA | SCUOLA | LAVORO | TRAFFIC

COMMENTA | CONDIVIDI 16

Firenze, l'incubo di una 19enne: insultata e picchiata anche davanti alla mamma da due coetanee

Per mesi hanno preso di mira una ragazza di 19 anni, prima perseguitandola su Facebook e Instagram e poi pedinandola per strada fino ad aggredirla: per questo i carabinieri della stazione di Rufina (Firenze), hanno denunciato una ragazza di 18 anni e una di 17 anni per atti persecutori, violenza privata e lesioni.

16 Consiglia

Corriere della Sera è in diretta ora — presso Milano City.
10 min · Milano, Lombardia ·

Silvia Romano, bottiglia di vetro rotta contro le finestre di casa sua a Milano

Municipale aggredito, la sindaca: "Social alimentano il clima d'odio"

Cinque Terre - Val di Vara - Aggressione non solo verbale ad un agente della polizia locale di Riomaggiore, il sindaco Fabrizia Pecunia lancia un appello. "Vorrei esprimere la mia solidarietà all'Agente di PM del Comune di Riomaggiore che in questi giorni ha subito un'aggressione fisica e verbale da parte di una persona che ha ritenuto di difendere le sue ragioni con insulti, minacce e percosse. Una solidarietà e un ringraziamento che estendo a tutto il Comando di PM e, più in generale, a tutti i dipendenti dell'Ente per il costante impegno per il bene della comunità. Un gesto inaccettabile che dimostra le difficili condizioni in cui i nostri Agenti lavorano quotidianamente, nella continua ricerca di far rispettare le più elementari regole del vivere comune e, ancora prima, della buona educazione".

© COP - Chi Odia Paga 2020

La soluzione: di quale “odio online” ci occupiamo

Le **forme d’odio online** che contrastiamo:

Stalking

Forma di persecuzione messa in atto da un individuo che, cercando continuamente un contatto, genera nei confronti di un’altra persona uno stato di paura e ansia, arrivando persino a compromettere il normale svolgimento delle sue attività quotidiane.

Revenge Porn

Si verifica ogni volta che avviene un’estorsione, minaccia o vendetta mediante un contenuto digitale a sfondo sessuale nei confronti di una vittima e contro la sua volontà.

Hate Speech

Si tratta di un tipo di comunicazione che, servendosi di parole, espressioni o elementi non verbali, diffonde odio e intolleranza, incitando al pregiudizio e alla paura nei confronti di una persona o di un gruppo di persone.

Cyberbullismo

Il cyberbullismo è messo in atto in tutti i casi in cui vengono perpetrati abusi e comportamenti immorali ed intenzionali nei confronti di un minore o di un gruppo di minori attraverso strumenti digitali, con lo scopo di danneggiare o mettere in ridicolo.

Diffamazione

Consiste nell’offendere e screditare la reputazione di un’altra persona quando questa non è presente. Per reputazione si intende quel senso di dignità personale, la stima diffusa nel nostro ambiente sociale, l'opinione che gli altri hanno di noi.

© COP - Chi Odia Paga 2020

La soluzione: la nostra piattaforma legaltech

© COP - Chi Odia Paga 2020

La soluzione: che servizi offriamo

Servizio totalmente **gratuito** rilasciato in collaborazione con il Ministero per l'*innovazione e la Digitalizzazione*

Offriamo **supporto tecnico e legale stragiudiziale totalmente digitale** alle vittime di reati d'odio online durante tutto il percorso **propedeutico** alla difesa legale giudiziale

REATO

Feedback legale

"Non è sempre tutto odio ciò che urtica": Aiutiamo gli utenti del web a **identificare** correttamente **le condotte che integrano una fattispecie di reato**.

New **Legalizzazione della prova**

Ci occupiamo dell'**acquisizione forense delle interazioni** in un formato che assicuri alla vittima, qualora lo desiderasse, di poter procedere con l'iter legale.

New **Take-down**

Ci occupiamo della **rimozione e deindicizzazione** del contenuto dal web.

New **Diffida**

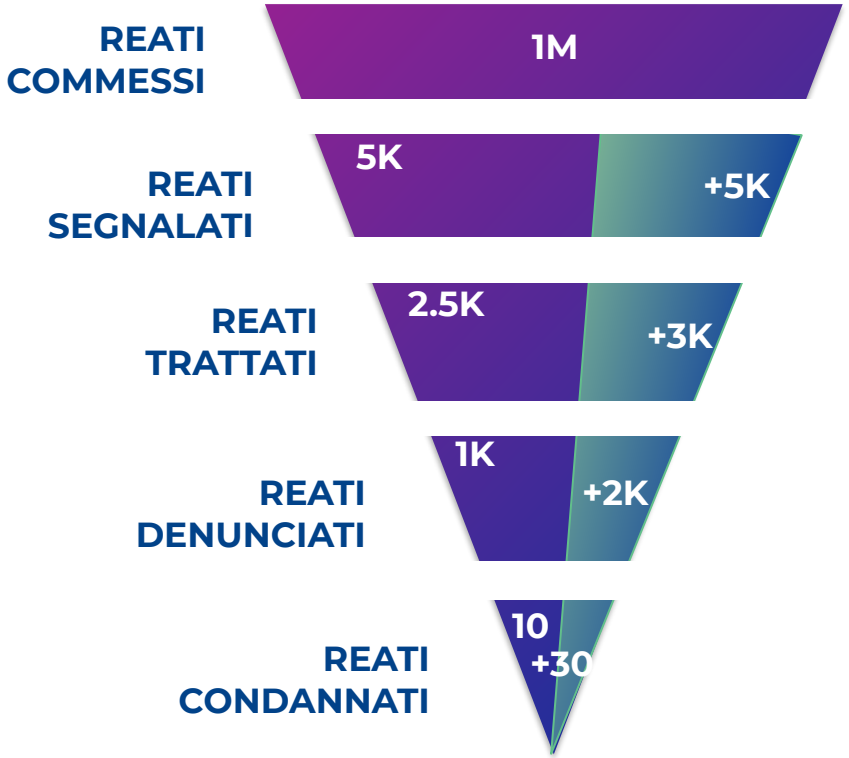
Ci occupiamo del **formale invito** all'hater ad **astenersi dal proseguire** nella condotta offensiva, avvertendolo delle conseguenze che possono derivare dalla sua inadempienza.

RIMEDIO

© COP - Chi Odia Paga 2020

L’effetto: impatto sociale diretto

Anche se non ci sono stime ufficiali sul numero di reati d’odio potenzialmente commessi **ogni anno** ma vi è solo un numero complessivo di reati segnalati alla Polizia Postale* con un conteggio complessivo di segnalazioni pari a c.a. 5.000 e un numero di reati effettivamente poi gestiti dalle forze pari a c.a. 2.500 in tutta Italia, tramite COP a pieno regime (dopo 3 anni di attività) contiamo di **raddoppiare il numero di reati d’odio complessivamente segnalati** alle Forze dell’Ordine, con pratiche impostate in modo mediamente più professionale e denunce fatte in modo più efficace rispetto alla media italiana, tali da consentire di **triplicare il numero complessivo di denunce** contro l’odio online in italia e **quadruplicare il numero delle vittime che ricevono un ristoro per l’offesa ricevuta**



* si veda https://www.poliziadistato.it/articolo/385e10452a28e24560815120

© COP - Chi Odia Paga 2020

L’effetto: impatto sociale complessivo

Riappropriazione dei propri diritti per persone socialmente escluse e accessibilità economica grazie agli sconti rispetto al servizio alternativo
La riduzione dei costi (1/5 - 1/10 dei costi di mercato) di accesso alla difesa legale consentirà per la prima volta ad una fascia di persone a basso reddito (es: giovani, immigrati) di difendere i propri diritti.

Crescita di educazione ed autoconsapevolezza sul tema dell’odio online
Il sostegno economico alle associazioni di settore per la sensibilizzazione sui diversi aspetti dell’odio online consentirà di aumentare educazione e autoconsapevolezza sul tema

Aumento della salvaguardia della salute mentale delle vittime
L’erogazione di servizi di supporto psicologico alle vittime di odio online tramite la partnership con il Centro Medico Sant’Agostino andrà a beneficio della salute mentale delle vittime

Aumento della percezione di sicurezza, dell’autostima e dell’autoefficacia delle vittime
Grazie alla velocità, all’efficacia e all’economicità del servizio rispetto alle attuali soluzioni legali “analogiche” disponibili sul mercato, aumenterà significativamente la percezione di sicurezza, di autostima e di autoefficacia nell’affrontare attacchi di haters da parte delle vittime, reagendo nel modo più opportuno e tutelante rispetto a quanto fatto fino a quel momento.

© COP - Chi Odia Paga 2020

Perché lo facciamo: la “filiera del bene” è interrotta

Ad oggi la società civile (associazioni / fondazioni / istituzioni) **si occupa prevalentemente di iniziative di prevenzione, sensibilizzazione ed educazione su questi temi** ma **le vittime spesso si trovano sole “sul campo” quando vengono aggredite dagli hater**

CONDOTTA A RISCHIO/REATO

DENUNCIA

PREVENZIONE ED EDUCAZIONE

ASSOCIAZIONI
CENTRI ANTI-VIOLENZA
ONP
ATTIVISTI

ASSISTENZA GIUDIZIALE

AVVOCATO

© COP - Chi Odia Paga 2020

Perché lo facciamo: colmiamo il “gap” contro l’odio

Il nostro servizio supporta le vittime di reati d’odio online proprio **mentre sono “sotto attacco”** nella fase **immediatamente successiva** al verificarsi della **condotta d’odio**. Oltre a fornire assistenza tecnica e stragiudiziale, offriamo supporto psicologico grazie alla JV con il CMS

PREVENZIONE ED EDUCAZIONE

ASSOCIAZIONI
CENTRI ANTI-VIOLENZA
ONP
ATTIVISTI

ASSISTENZA TECNICA E STRAGIUDIZIALE

Chi Odia Paga

ASSISTENZA PSICOLOGICA

CentroMedico Santagostino

ASSISTENZA GIUDIZIALE

AVVOCATO

© COP - Chi Odia Paga 2020

Come potete aiutarci a fermare l'odio (online)?

1) **Supporta un'Associazione con Una Buona Causa**
   La vostra Azienda / Fondazione può offrire una borsa in *matching grant* sulla piattaforma di donazioni in crowdfunding di COP e supportare così un'associazione no profit e il suo progetto contro l'odio online.
2) **Feedback legale per i vostri Clienti**
   COP può implementare agevolmente un servizio di "sportello legale" sui temi dell'odio online facilmente fruibile per i vostri Clienti sul vostro sito aziendale
3) **Welfare aziendale per i vostri Dipendenti**
   COP può offrire servizi di assistenza legale ai vostri dipendenti e i loro cari sui temi dell'odio online
4) **Potenziamento Campagne CSR Aziendali**
   COP può diventare un catalizzatore di efficacia ed attenzione nelle vostre campagne CSR collaborando con il vostro team marketing o agenzie di PR

© COP - Chi Odia Paga 2020

Una Buona Causa: supportare la “filiera del bene”

- **Trimestralmente** COP lancia una **call for ideas** (“Una Buona Causa”) verso le associazioni che operano con progetti di educazione, sensibilizzazione, prevenzione sull’odio online e quelli più interessanti possono accedere gratuitamente al servizio di crowdfunding donation based di COP.
- I **progetti in crowdfunding ricevono fondi dalla propria rete di sostenitori** e dalle Aziende e Fondazioni che vogliono sostenerle.
- Aziende e Fondazioni che vogliono supportare la “filiera del bene” contro l’odio non devono fare altro che scegliere uno dei progetti disponibile in piattaforma ovvero candidare quello di una associazione da essi sostenuta.
- COP creerà un **matching grant per il progetto dell’associazione selezionata** e **difenderà le vittime di odio online per un pari importo con i suoi servizi legaltech**.
- Le Aziende e Fondazioni potranno **utilizzare per il raggiungimento dei propri obiettivi di CSR** sia i progetti delle associazioni che le storie a lieto fine delle persone difese da COP.

© COP - Chi Odia Paga 2020

Una Buona Causa: il crowdfunding win-win

Crowdfunding in "matching grant" per sostenere "**UNA BUONA CAUSA**" con le Associazioni che si occupano di odio online

Volontariato Aziendale (per Studi di avvocati)

CONDOTTA A RISCHIO/REATO

DENUNCIA

PREVENZIONE ED EDUCAZIONE

ASSOCIAZIONI
CENTRI ANTI-VIOLENZA
ONP
ATTIVISTI

ASSISTENZA TECNICA E STRAGIUDIZIALE

Chi Odia Paga

ASSISTENZA PSICOLOGICA

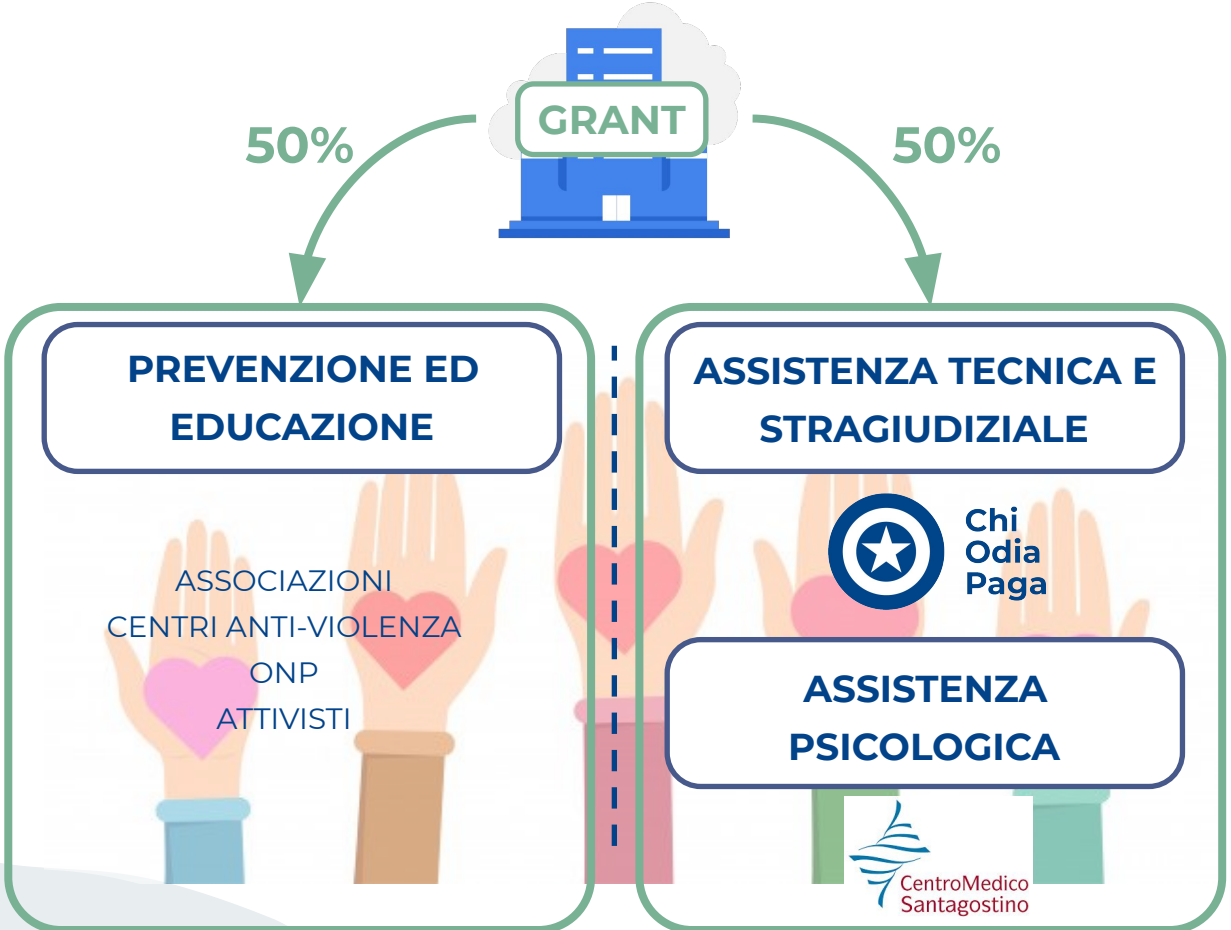
CentroMedico Santagostino

ASSISTENZA GIUDIZIALE

AVVOCATO

© COP - Chi Odia Paga 2020

Una Buona Causa: come funziona il grant

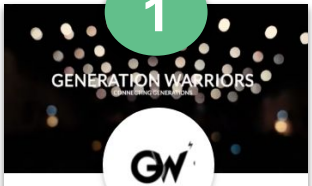


- I **progetti in crowdfunding ricevono fondi dalla propria rete** di sostenitori
- Raggiunto il **50% dell'obiettivo di raccolta tramite crowdfunding** la campagna si ferma.
- Il restante **50% viene versato da un donatore istituzionale** (Corporate o Fondazione) che "sposa" la Buona Causa promossa e offre un ***matching grant***
- **Il donatore istituzionale versa altrettanto a COP** per consentire di offrire gratuitamente il suo supporto di difesa legale a tutte le vittime di odio online

© COP - Chi Odia Paga 2020

Una Buona Causa: i progetti da supportare (Q3 20)

1



Lo stato dell'odio intergenerazionale online
di Osservatorio sulle generazioni

2

Social Warning
di Movimento Etico Digitale

3

Digital Guardian
di Zanshin Tech

4

Chi è odioso è noioso
di La Piazza Comune

5

New Wild Web – Le armi del cyberbullismo
di Associazione Puntozero

6

I sciula crolènghe – La scuola di tutt
di Associazione Italiana Zingari Oggi

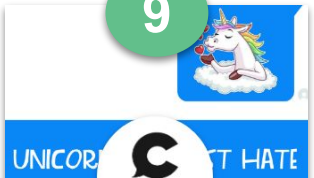
7

Parole disarmanti, parole disarmate
di Associazione Nazionale Vittime Civili di Guerra

8

Play your role
di COSPE

9



Unicorns Against Hate
di Centro Risorse LGBTI

10

Mai lasciate sole
di Permesso Negato

11

Combattiamo l'odio online
di She Tech & Women Security

12

Black Window, cose nascoste che accadono online
di Consorzio La Rada

QUI I PROGETTI PRONTI A PARTIRE CON IL VOSTRO AIUTO
crowdfunding.chiodiapaga.it

© COP - Chi Odia Paga 2020

«Prima vennero a prendere gli zingari, e fui contento, perché rubacchiavano.
Poi vennero a prendere gli ebrei, e stetti zitto, perché mi stavano antipatici.
Poi vennero a prendere gli omosessuali, e fui sollevato, perché mi davano fastidio.
Poi vennero a prendere i comunisti, e io non dissi niente, perché non ero comunista.
Un giorno vennero a prendere me, e non c'era rimasto nessuno a protestare»

Martin Niemöller (1892-1984)

Chi Odia Paga

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Francesco Inguscio
CEO

francesco.inguscio@chiodiapaga.it
+39 347 0944047

Per maggiori dettagli su come possiamo collaborare clicca qui