



SMARTNET SRL (CF / P.IVA 07044450638)

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda utente

Il cliente, Caruso Place Boutique & Wellness Suites, è un luxury B&B che si trova nel cuore di Napoli, nella centralissima Via Toledo. Per offrire uno standard di servizio sempre più elevato ai propri clienti, e gestire al meglio l'investimento, i proprietari necessitavano di una soluzione semplice e pratica che garantisse il passaggio dalla prenotazione all'abilitazione della camera senza intervento di personale e consentisse l'identificazione di eventuali anomalie del sistema in modo autonomo senza dover ricorrere a interventi esterni.

Descrizione della soluzione tecnologica.

ConsolONE® è un software sviluppato per monitorare e gestire complesse infrastrutture tecnologiche (Network IT, ITSM, Power, Cooling, BMS, IoT) al fine di localizzare malfunzionamenti, criticità o semplicemente generare una reportistica completa e dettagliata sulle prestazioni e sulle attività degli apparati e dell'intera infrastruttura, mediante diversi protocolli di gestione (SNMP, API, LOGGING, MAIL). **ConsolONE®** permette di avere una console unica per la gestione di TUTTO...se un apparato è gestibile via IP, il **ConsolONE®** lo può monitorare!

Descrizione del progetto di implementazione

Il software **ConsolONE®** è stato installato sull'infrastruttura tecnologica del cliente (basata su prodotti Axis), che consisteva in un mix di tecnologie che andavano dalla videosorveglianza (completamente IP) al controllo accessi fisico, alla copertura wireless. **ConsolONE®** oltre a garantire un servizio di monitoraggio e gestione da remoto h24 dell'intera infrastruttura ha permesso l'integrazione della stessa con il software alberghiero Hotel4, per la gestione completamente automatica della prenotazione. I tempi di implementazione sono stati compressi al massimo: nel giro di 2 settimane il sistema è stato implementato, testato e reso operativo. I costi sono esclusivamente legati al canone di contratto di licenza e servizio legato al prodotto (circa € 12.000/anno)

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda utente.

Il Cliente è riuscito ad ottenere una gestione completamente automatizzata della prenotazione. I clienti, una volta effettuata la prenotazione su una delle piattaforme abilitate, ricevono via sms il loro codice di accesso, sia alla camera personale che ai portoncini di accesso alla struttura (dalle ore 14.00 del giorno di check-in alle ore 11.30 del giorno di check-out) così da poter accedere alla propria stanza in qualsiasi momento senza la necessità di utilizzare alcun badge magnetico, e senza la necessità di avere personale in



loco per la gestione delle pratiche (al netto dell'attività di controllo documenti che può essere effettuata negli orari di apertura della reception). Inoltre **ConsolONE®** permette di gestire e monitorare, da remoto, l'intera infrastruttura tecnologica così da prevenire, o evidenziare in tempo reale, eventuali anomalie di funzionamento, con la possibilità di intervenire (sempre da remoto) in tempo reale.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Gli elementi distintivi di **ConsolONE®** sono:

- Soluzione multibrand (è indipendente da qualunque soluzione HW/SW insistente sull'infrastruttura tecnologica da gestire e monitorare);
- Completamente adattabile alle esigenze del cliente: la configurazione degli Alert da monitorare (oltre a quelli standard garantiti) è definito, in fase di installazione, di concerto con il cliente sulla base delle sue specifiche esigenze;
- La soluzione si basa sull'assunto che non è un prodotto "as is" ma è in continua evoluzione grazie e a causa delle continue esigenze dei clienti che si trovano finalmente di fronte ad una piattaforma realmente vendor & technology independent. I continui sviluppi sintetizzati nel termine plugin rendono da sempre il consolone rispondente alle reali esigenze operative ed informative dei clienti.
- Data la vastità dei servizi e piattaforme gestite **ConsolONE®** è progettato a moduli con possibilità di installazioni on premise e in cloud, nell'ottica della massima flessibilità operativa.
- In virtù della alta capacità di profilazione utente, la stessa informazione può essere rappresentata e gestita sotto diversi punti di vista a livello organizzativo, da quello operativo, con il quale si interviene per analizzare e gestire le problematiche operative, a quello più organizzativo in base al quale si fanno analisi di risk and asset management fino ad analisi più predittive quali "what-if" la possibilità di accedere alle informazioni ovunque e sempre.
- La sua capacità di integrare le nuove tecnologie (iot) per gestirle in modo sempre più integrato rende il prodotto sempre in linea con l'avanzamento tecnologico.