



**\_Digital Technologies Srl\_ “Un’ecosistema integrato per la gestione della fatturazione elettronica nel settore della vendita diretta”**

**Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi**

Descrizione della problematica o del bisogno nell’azienda o pubblica amministrazione utente.

La normativa italiana ha introdotto l’obbligo della fatturazione elettronica verso privati e consumatori a partire dal 1 Gennaio 2019. Il Gruppo Vorwerk (leader internazionale nel settore della vendita diretta di prodotti di alta qualità) ha dovuto rispondere analizzando il suo intero ecosistema fatto di agenti p.iva , consumatori, clienti P.Iva, fornitori e concessionari.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione si è focalizzata nel realizzare una piattaforma digitale compliant con la normativa in grado di gestire con la massima efficacia tutte le popolazioni presenti all’interno dell’ambiente del Gruppo. È stato creato un vero ecosistema digitale per erogare il servizio di fatturazione elettronica e conservazione ottica sostitutiva in cui gli agenti P.IVA (oltre 6 mila P.IVA su tutto il territorio italiano) possono usufruire dei servizi di fatturazione elettronica sia gestendo le fatture emesse in nome e per conto che le fatture passive e attive di qualsiasi natura. Oltre agli agenti, anche i concessionari/rivenditori hanno accesso ai medesimi servizi. Si tratta della gestione di oltre 2 milioni di fatture anno. In appoggio alla soluzione applicativa, sono stati confezionati servizi ad hoc di formazione e assistenza per tutti gli attori coinvolti.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Il progetto di implementazione si è concluso con successo in meno di 3 mesi di lavoro (Start: ottobre 2018). Il progetto ha visto la risoluzione di problematiche complesse derivanti da ogni singola “popolazione” coinvolta e dall’integrazione con diversi sistemi già presenti in azienda: su tutti SAP e AS400. La soluzione ha risposto con successo all’adeguamento dei processi di fatturazione rispetto alla nuova normativa: situazioni come la gestione della fatturazione “in nome e per conto” sono state risolte senza impatti. Il modello di business è stato disegnato in totale flessibilità, gli utenti pagano “a consumo” in base al numero di “fatture” gestite all’interno del sistema. L’utente riconosce un canone annuo all-inclusive in base ai volumi annui dichiarati: nel caso di sfioramento si procede ad un conguaglio a fine anno solare.

È stata inoltre garantita una totale e quasi immediata integrazione tra i diversi sistemi legacy presenti in azienda grazie ad un attento coordinamento centrale da parte del team di progetto. Quest’ultimo è stato poi messo nelle condizioni di monitorare l’intero processo in modalità “real-time” attraverso una dashboard dedicata.



Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I principali benefici sono:

- Soluzione compliant con la normativa italiana ed europea
- Soluzione in grado di rispondere a tutte le esigenze degli attori coinvolti
- Massima integrazione con i sistemi legacy presenti in Azienda
- Creazione di un'unica piattaforma digitale in grado di coordinare e digitalizzare l'intero iter amministrativo tra casa madre e la popolazione commerciale sul territorio
- L'erogazione di un vero e proprio servizio verso la rete agenti sul territorio: abbiamo trasformato un obbligo normativo in un'opportunità!
- Prezzo del servizio per la popolazione di agenti p.iva (oltre 6 mila p.iva) estremamente competitivo rispetto la media di mercato (saving superiore al 70% anno)

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Gli elementi distintivi sono:

- Sistema completamente integrato con i sistemi legacy dell'azienda
- Sistema scalabile e compliant con la normativa europea di fatturazione elettronica
- Ecosistema in grado di gestire ed erogare il servizio di fatturazione elettronica e conservazione ottica sostitutiva in un unico ambiente per una popolazione selezionata di P.IVA.  
Il sistema non è per singola azienda, ma è stato pensato e realizzato per gestire tutti gli attori fondamentali per la catena del valore del Cliente: agenti sul territorio, concessionari, clienti consumer, clienti P.IVA e fornitori.
- Il Sistema è stato un beneficio per tutta la rete agenziale (oltre 6 mila P.IVA) in quanto ha proposto prezzi esclusivi e competitivi rispetto alle soluzioni standard di mercato (es. Aruba; TIM; Infocert): saving annuo superiore al 70% del prezzo medio di mercato.
- La soluzione propone in un unico ambiente sia il servizio di fatturazione elettronica che di conservazione ottica sostitutiva
- La soluzione permette agli agenti P.IVA una facile e veloce integrazione con i sistemi dei commercialisti utili ad elaborare la loro contabilità
- La soluzione permette al Gruppo centrale di veicolare anche altre informazioni amministrative verso la rete quali ad esempio i cedolini provvigionali.
- Servizi di formazione e assistenza ad alto valore erogati in multicanalità in base agli attori coinvolti