



entando

**UNA MODERN APPLICATION
REALIZZATA CON ENTANDO**





IL CLIENTE



Omoove è **leader europeo nella fornitura di soluzioni tecnologiche innovative dedicate alla Shared Mobility**. Omoove gestisce più di 10 servizi di car sharing in 15 città, con circa 6.500 auto e scooter installate, 700.000 utenti registrati e oltre 400.000 noleggi al mese. Fondata nel 2001, Omoove è interamente **controllata da Octo Telematics**, primo fornitore globale di servizi Telematici per l'industria assicurativa per numero di utenti registrati e veicoli gestiti.

LA SFIDA



Fino ad oggi, l'offerta di Omoove nel settore della Shared Mobility era rivolta prevalentemente ai grandi e medi operatori: soluzioni corporate full optional e completamente personalizzabili.

Da un'analisi di mercato è emerso che tanti piccoli e micro imprenditori vorrebbero investire in questo tipo di iniziative, senza poter però sostenere i costi e la complessità di gestione di un servizio tailor-made di Shared Mobility.

Da qui, **l'esigenza di Omoove di rispondere ad un mercato emergente** sviluppando una soluzione "self-service" che rendesse accessibile anche ai piccoli operatori la possibilità di costruire un servizio di Car Sharing / Ride Sharing, in modo immediato e interamente on line, pur salvaguardando la user experience e l'affidabilità del servizio.

IL PROGETTO: COME NASCE SHAREMINE

Entando è stata coinvolta già a partire dalla fase di progettazione, in particolare nel processo di **Design Thinking** per la definizione delle Personas e delle User Stories.

Terminata la fase di progettazione, grazie all'approccio **low-code** e **component-based**, è stato possibile alleggerire l'applicazione finale utilizzando solo i componenti davvero necessari, con un conseguente risparmio di tempo, risorse e denaro.

Così è nata **Sharemine**, una **piattaforma** che fornisce le funzionalità core per creare e gestire community di **Car Sharing** e **Ride Sharing**, completamente **configurabili, semplicemente**. L'applicazione si compone di due ambienti, uno per il Community Manager -gestore del servizio- e uno per l'end-user. Al gestore del servizio viene messa a disposizione una dashboard che permette di monitorare il numero di utenti e di veicoli attivi, i conducenti, le prenotazioni e i viaggi in corso e il rendimento di ogni veicolo. L'utente finale invece può registrarsi sul sito web della Community che consente di prenotare l'auto e condividere i percorsi casa-scuola, raggiungere la location di eventi sportivi, oppure a gruppi di amici di andare in gita in località difficilmente raggiungibili.

PROBLEMI E SOLUZIONI

Un primo problema è stato quello della **semplificazione** per dare la possibilità di usare la piattaforma a chiunque e snellire i processi. Impostando l'ambiente Community Manager, viene configurato automaticamente anche l'ambiente end-user: tutto questo grazie a processi di **UX Design**.

Un secondo problema è stata la **gestione dei ruoli**: gli strumenti low-code riutilizzabili forniti da Entando hanno consentito di coordinare la partecipazione di **più attori in processi complessi**, dalla registrazione all'erogazione e utilizzo di un servizio, con permessi diversi.

Componenti già pronti hanno poi permesso di **ridurre** ulteriormente i tempi e le spese di sviluppo, come ad esempio il componente Sottosito utilizzato per la gestione delle Community.

Infine, una soluzione **multitenancy**, infine fa sì che ogni Community Manager possa gestire i propri servizi in totale autonomia, arricchendo le offerte e i servizi a piacimento, pur utilizzando una piattaforma condivisa, in **cloud**, beneficiando quindi di significative economie di scala.

CREATE YOUR CAR SHARING OR RIDE SHARING COMMUNITY IN MINUTES!

CREATE YOUR COMMUNITY



What you can do with Share



CAR SHARING

If your lifestyle does not involve frequent use of a car, you can share your stationary in a car park, you can make your vehicle with other drivers.

BENEFICI



PER I PICCOLI E MICRO OPERATORI, DESTINATARI DELL'APPLICAZIONE

Tempi rapidi: gli utenti possono creare una community di Ride / Car Sharing in 3 sole mosse

Efficienza: costi di gestione inferiori grazie alla possibilità di usufruire solo di componenti strettamente necessari

Basso investimento iniziale: grazie alla condivisione delle risorse infrastrutturali, che abbassa i costi di ingresso

Configurazione facile: la piattaforma è progettata per facilitare la UX degli utenti, accelerare l'apprendimento e abbassare le barriere all'uso

PER OMOOVE, CLIENTE DI ENTANDO

Time to market: prototipazione rapida e sviluppo accelerato hanno accorciato il go-t-market di Sharemine, grazie ad un approccio a componenti e a strumenti low code

DesignOps: la piattaforma è stata progettata sin dall'inizio integrando gli strumenti di Design Thinking con i tool delle Modern Application

Manutenzione e scalabilità facilitate: le soluzioni architetturali predisposte considerano entrambi gli aspetti, fondamentali per applicazioni moderne

Integrazione: la piattaforma si interfaccia con sistemi aziendali esistenti e si evolve con essi, diventando parte essenziale dei processi di business



RIDE SHARING

Ride sharing makes more ecological and economical transport (without the single-occupancy car) available. Sharemine will allow you to reach more as while ride sharing community that will connect drivers consistently and supply users with the passenger finding the same way.

Sharemine is completely customizable

Manage your Community from a single complete Dashboard

Create your Community Manager profile to lead your Community on Sharemine



Customer's every single feature in your Community

Customize your Community Manager profile to lead your Community on Sharemine

entando