



DPS Srl

Cluster FM – l'app per il Facility Management

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

CHR TOT: 5.383

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

910 CHR

Eeguire manutenzione ordinaria e straordinaria garantendo il rispetto delle norme vigenti in termini di attività e scadenze, preservando il valore degli asset, quindi dell'intero building.

Il Property manager vuole evidenza di eventuali ritardi o di interventi da validare, sia tecnicamente che come consuntivo di commessa.

Il Fornitore di Servizi FM necessita di uno strumento che accenti tutti i suoi interventi e scadenze, un calendario unico che sia chiaro e ben organizzato, per manutenzioni ordinarie, straordinarie o in emergenza.

Durante l'esecuzione di un intervento, l'Operatore esegue la scansione del QR code applicato all'asset, che viene riconosciuto da Cluster FM e da quel momento viene guidato nell'esecuzione di tutte le attività previste dalle Norme vigenti e dal Contratto in "countdown".

Un aiuto fondamentale per Property ed Aziende FM, per affrontare la complessità burocratica di oggi.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

553 CHR

Cluster viene proposto attraverso il modello "SaaS" (Software as a Service). I dati vengono salvati nel cloud Cluster FM di DPS Srl, che mette a disposizione delle API (Application Programming Interface) di tipo RESTful.

Queste API vengono utilizzate sia da un'interfaccia web "single page" basata su AJAX e fruibile da browser, sia dalle applicazioni per Android che per iOS. Le applicazioni sono in grado di garantire la fruibilità del servizio anche in assenza di Internet, utilizzando un sistema di sincronizzazione automatica ed un database locale.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

1790 CHR

Inizialmente l'analisi prevedeva la realizzazione di un Software per il servizio di Ticketing da offrire ai nostri Clienti, previsto anche dai Contratti in essere. Una piattaforma sul web che fosse sempre raggiungibile da Desktop e da Mobile, con qualsiasi Sistema Operativo.



Ci serviva un'alternativa ai software in commercio, che avevamo utilizzato fino a quel momento, che seppur offrivano molte funzionalità in ogni sezione, risultavano troppo vasti e farraginosi da utilizzare e di conseguenza non immediati nell'utilizzo da parte degli utenti.

Volevamo che fosse semplice inserire un ticket ed evaderlo, anche per chi non aveva dimestichezza con smartphone o tablet.

Raggiunto tale obiettivo con Cluster FM in versione 1.5.0, hanno preso forma con naturalezza le prime funzionalità implementate: la sezione Manutenzione mostrava l'indirizzo del Sito con la Mappa interattiva e l'elenco degli interventi dei giorni successivi.

Per interfacciare l'asset con l'Operatore, abbiamo deciso di utilizzare QR code adesivi, di misure differenti e resistenti se esposti a vento e acqua, da apporre ad ogni asset oggetto di manutenzione e monitoraggio.

Vista l'immensità della Documentazione relativa agli immobili ed agli asset, abbiamo realizzato una Virtual Data Room. Uno spazio su cloud che rendesse sempre disponibili, su qualsiasi device: dichiarazioni di conformità, progetti ed esecutivi, documenti di V.V.F. ed Enti locali, fino ai manuali degli asset in gestione.

Infine, nessuno dei software utilizzati ci sollevava dal produrre e compilare carta, poi da digitalizzare e trasmettere alle figure coinvolte.

DPS è molto attenta all'Energy savings. Da quando eseguiamo gli interventi con Cluster FM su device, il consumo di carta si è ridotto del 70% rispetto all'anno manutentivo precedente.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

1258 CHR

Il Property manager apre Cluster FM e verifica gli interventi previsti, in ritardo, chiusi e quelli che attendono la Validazione: azione paritetica ad apporre una firma e timbro sul rapportino.

Ogni Sito dei nostri Clienti presenta molte meno anomalie, di media o lieve gravità, da quando sono nate le Segnalazioni, un comodo e rapido servizio di pre-ticketing: la Direzione riceve foto e note sull'anomalia che, se ritiene, trasforma in ticket che viene aggiunto a Calendario e assegnato.

Il Calendario manutentivo annuale si ottiene facilmente, basta indicare la Categoria manutentiva e l'Azienda incaricata. Le date vengono generate riportando le attività e le frequenze definite dalla Normativa.

Si possono definire i mesi in cui eseguire le attività con differente periodicità (ad esempio, quelle annuali o stagionali) e indicare nome e cognome dell'Operatore che interverrà.

Come Property manager, disporre di fotografie alla chiusura di ogni intervento, verificando



il rispetto della normativa e della posizione GPS durante l'esecuzione.

La formula a **“Noleggio”** di Cluster FM, ad un prezzo inaspettato e con la possibilità di averlo con le Licenze Infinity o Custom, lo rendono lo strumento di lavoro ideale e sempre aggiornato, per tutte le Aziende FM.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

872 CHR

Come Property manager, monitorare l'andamento manutentivo in un building, Azienda o Centro Commerciale.

Come Operatore, eseguire con il proprio smartphone un intervento, farsi approvare il consuntivo e ricevere il rapportino automaticamente compilato e validato dal Property manager.

Come Property manager, accedere a qualsiasi documento importante con il proprio smartphone in caso di emergenze o necessità, rispondendo con puntualità ad ogni evenienza senza dover cercare tra archivi cartacei.

Come Operatore, non preoccuparsi di aprire od utilizzare l'APP aziendale in presenza di segnale internet: Cluster FM garantisce continuità di lavoro anche completamente offline. Interventi eseguiti e validazioni degli stessi, verranno conservati in locale e trasmessi alla Centrale non appena si rende disponibile una connessione. Anche quando è il dispositivo ad essersi spento.