



Presenta



Giustizia Metropolitana®

Servizi innovativi per le comunità metropolitane

Powered by



CHE COS'È GIUSTIZIA METROPOLITANA®?

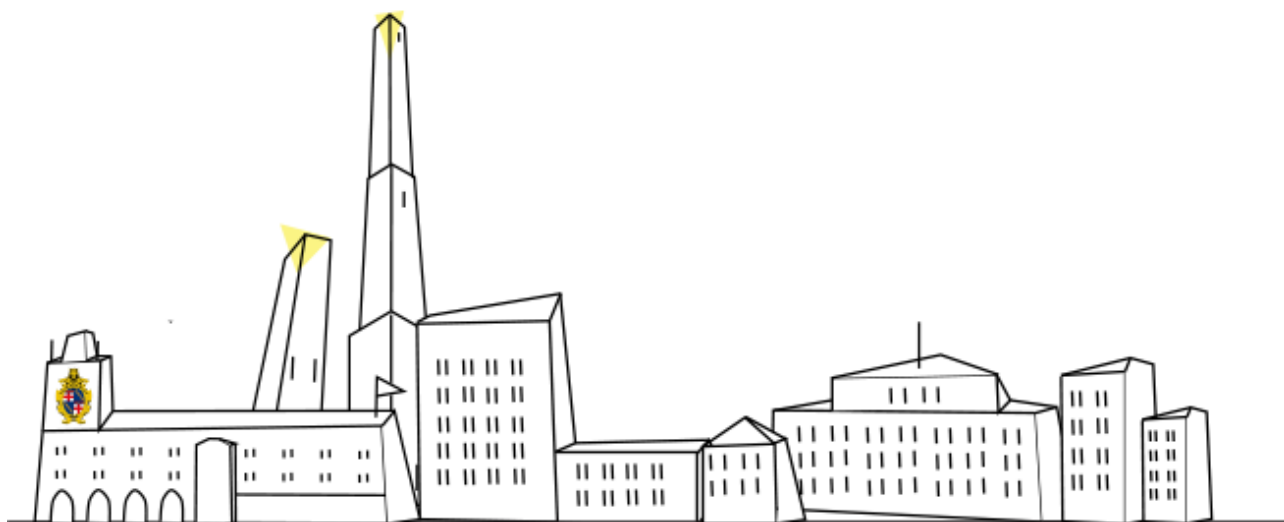
È la soluzione tecnologica sviluppata dall'Area Ricerca e Sviluppo di Net Service S.p.A., in collaborazione con il Comune di Bologna, per risolvere la “gestione”, il controllo e l'interazione tra Comune, Uffici Giudiziari, Aziende Municipali, ASL, Questura, Camera di Commercio e Ordini Professionali.

Giustizia Metropolitana® è il coniugato disposto di innovazione tecnologica e competenza applicativa (privata e pubblica) al servizio di Pubblica Amministrazione e Imprese.

BUSINESS CASE ANALYSIS

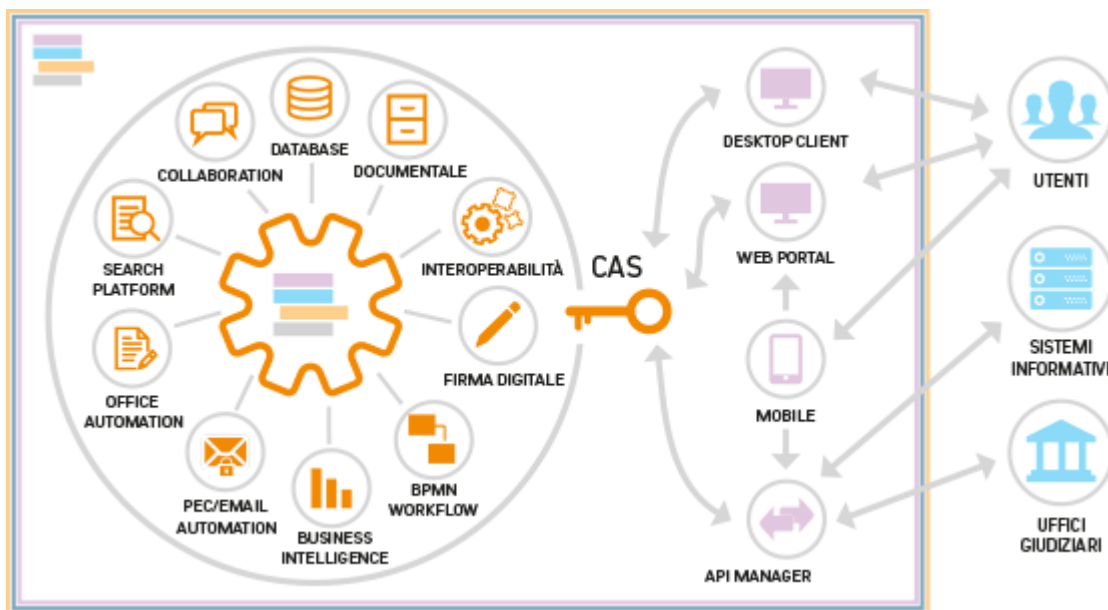
Giustizia Metropolitana® nasce a seguito del [Patto per la Giustizia della Città di Bologna](#) per consentire al Comune di Bologna di:

- semplificare le procedure di informazione
- migliorare accesso e fruizione dei servizi di Giustizia
- sviluppare servizi integrati fra Uffici Giudiziari e fra questi e le altre PA
- sviluppare l'e-government
- intervenire sullo scambio di know-how fra dipendenti delle diverse PA del territorio
- ridurre i costi per strutture e utenti
- migliorare le prestazioni e ridurre i tempi per gli utenti
- ricercare nuovi modelli stabili di relazione tra: Enti, Istituzioni Locali e Uffici Giudiziari



TECHNOLOGICAL ARCHITECTURE

La soluzione Giustizia Metropolitana® condivide tecnologie, principi fondanti e modelli di interazione di Astrea™ Digital Platform. L'integrazione di framework Open Source di classe *enterprise* è alla base dell'architettura applicativa, offrendo in tal modo sicurezza e scalabilità.



È adattabile sia a scenari di piccoli Enti con erogazione SaaS, sia all'erogazione on-premise con piattaforma di interoperabilità dedicata. Nell'attuale configurazione la piattaforma è integralmente erogata dai CED di Net Service certificati ISO 27001.

Le principali tecnologie oggetto di integrazione e verticalizzazione sono:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| • Logica di Business (ejb) | JBoss EAP Application Server |
| • Servlet e Portlet Server | Apache Tomcat |
| • Client multiplatforma | JavaFX, Java SE Development Kit 8 |
| • Web Portal | Liferay Portal |
| • Workflow Engine | Activity BPMN 2.0 |
| • Database (dati critici) | Oracle Database 12c |
| • Database (dati non critici) | MySQL, PostgreSQL |
| • Identity Management | Apereo CAS Server |
| • Integrazione Office Automation | MS Office e LibreOffice |
| • Agenda e Calendario | SabreDAV |

La piattaforma è sottoposta periodicamente ad attività di verifica ed audit sia interni che esterni, con particolare riferimento alla sicurezza informatica.

IMPLEMENTATION

Il primo ambito di sviluppo della soluzione è stato **LA GESTIONE DEGLI SCAMBI TELEMATICI PER LE PROCEDURE DI TSO**, un flusso di lavoro tra:



TEAM WORK

Uno **STEERING COMMITTEE** è stato posto a supervisione e garanzia del rispetto dei requisiti e degli obiettivi stabiliti. Il Team:

- Il Settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche del Comune di Bologna
- L'Ufficio Progetti Metropolitan del Comune di Bologna
- L'Area Ricerca e Sviluppo di Net Service

Si è adottato un approccio prototipale, le cui prime iterazioni sono state:

- l'individuazione di moderne tecnologie mature per un prototipo concettuale
- la progettazione di un "motore" che recepisca e cataloghi informazioni in un database organizzato e strutturato
- la pianificazione delle successive iterazioni per un'adeguata sperimentazione con gli utenti

RISK ANALYSIS

Il gruppo ha analizzato le **CRITICITÀ** ed è intervenuto con le soluzioni migliori:

CRITICITÀ		SOLUZIONE
Coerenza delle modalità di lavoro dei vari uffici coinvolti	CHANGE MANAGEMENT	Tavoli di lavoro per condividere e aggiornare le modalità operative e organizzative
Introduzione e diffusione di strumenti e tecnologie su un vasto numero di utenti	TECNOLOGIA	Ricerca e Sviluppo sulle nuove tecnologie , realizzazione della piattaforma e successiva verticalizzazione della soluzione
Gestione della privacy e sicurezza dei dati	COMPLIANCE NORMATIVA	Privacy by design e specifica soluzione approvata dal Garante della Privacy
Rispetto dei tempi normativi per il ricovero e il deposito dell'ordinanza	GOVERNANCE	Efficientamento dei processi con idonea tecnologia (es. creazione di algoritmi di cifratura ad-hoc, firma grafometrica)

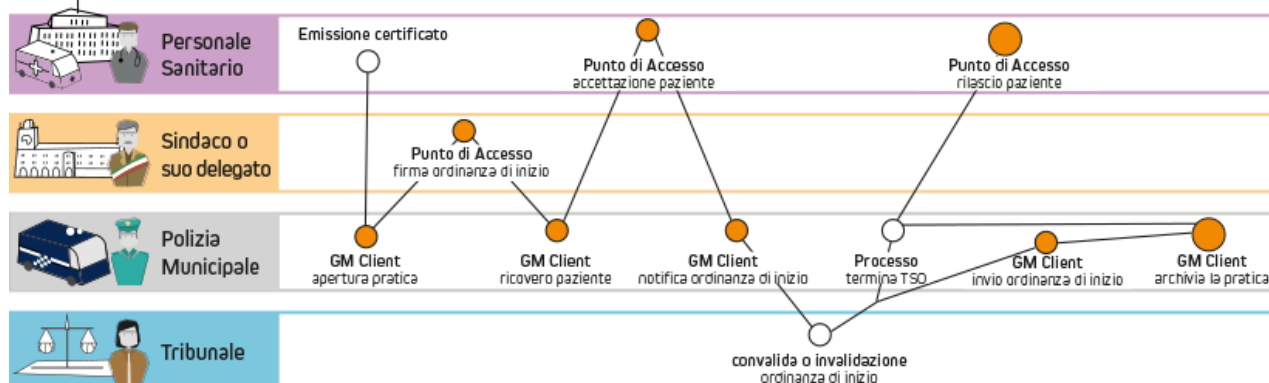
SCOPE DEFINITION

I REQUISITI PRINCIPALI:

- Documenti nativi digitali firmati digitalmente
- Dati e documenti organizzati in fascicoli elettronici
- Attività umane e di sistema coordinate da un motore di workflow
- Firma grafometrica su tablet per la consegna del paziente presso la struttura sanitaria
- Depositi giudiziari integrati con il PCT del Ministero della Giustizia
- Colloquio applicativo con ASL tramite protocollo HL7 per la trasmissione del fascicolo elettronico
- Documenti protocollati automaticamente con integrazione del sistema di protocollazione del Comune
- Integrazione delle comunicazioni via PEC tra Cancelleria e Polizia Municipale

DESIGN

Il nuovo **WORKFLOW** tra gli attori coinvolti in un TSO:



AGILE DEVELOPMENT

Si è scelta come modalità di lavoro una sperimentazione in più fasi che, iniziata nel Gennaio 2015, nel mese di Dicembre 2016 ha portato al completamento del primo prototipo. Gli utenti hanno validato il sistema con device e interfacce personalizzate presso le loro sedi.



QUALITY CONTROL

I risultati sono stati confrontati con le previsioni:

SINTESI RISULTATI ANALISI PER IL COMUNE DI BOLOGNA	
Recupero giornate di lavoro Polizia Municipale	194
Percorsi risparmiati	Km 8.939
Emissioni evitate di CO ₂	Kg 1.073
Risparmio medio TSO ponderato per ogni comune in base alla frequenza	€ 201,00
Forbice risparmio TSO per Comune	
risparmio minimo	€ 93,06
risparmio massimo	€ 569,50
Risparmi in capo ai Comuni	99,53 %
Risparmi in capo al Tribunale	0,47 %

REVIEW

Il **COMUNE DI BOLOGNA** ha ora una soluzione sicura, conforme alla normativa, tecnologicamente avanzata, innovativa e aperta alle evoluzioni tecnico-normative. Smart working, dematerializzazione, modello collaborativo tramite workflow e interoperabilità hanno prodotto efficienza organizzativa e gestionale, nonché un notevole risparmio in termini di costi e personale.

Giustizia Metropolitana® è valso al Comune di Bologna il [Premio SMAU 2016 per l'Innovazione](#).

Giustizia Metropolitana® è stata riconosciuta dal Consiglio Superiore della Magistratura, nel [Manuale Ricognitivo del 2016 paragrafo 7.3](#), come modello di innovazione e buona pratica da diffondere sul territorio.

Anche altri Comuni hanno adottato Giustizia Metropolitana®:

- UNIONE DEI COMUNI DI MONCALIERI, TROFARELLO E LA LOGGIA
- COMUNE DI ALBA

Ad oggi, Giustizia Metropolitana® è una soluzione unica sul mercato.

ANOTHER SUCCESS STORY

Astrea™ Solido, altra verticalizzazione di Astrea™ Digital Platform, è il sofisticato CMS (Case Management System) di Net Service adottato dalla Unified Patent Court, la prima Corte nativa digitale creata per la tutela brevettuale unitaria in Europa.

Astrea™ Digital Platform ha infatti numerose verticalizzazioni per Medie e Grandi Aziende, Enti e Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali.



Referente

DANIELE BIGOZZI

daniele.bigozzi@netserv.it

www.giustiziametropolitana.it