



**WIIT S.p.A.**

**Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi**

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il cliente è una realtà italiana globalizzata, quotata in borsa, leader mondiale per prodotti dedicati all'espressione creativa. Oggi è presente nel mondo con 40 filiali in 5 continenti e 19 stabilimenti di produzione. La crescita è stata determinata dalla propensione per l'innovazione ma anche da numerose acquisizioni che hanno integrato oltre 7000 dipendenti con profili e culture diverse. La strategia di M&A è rivolta a marchi locali forti a cui applicare la propria filosofia e i propri processi produttivi standard.

La strategia ha avuto impatti importanti su tutti i reparti aziendali tra cui quello IT che ha dovuto ridisegnare la propria organizzazione e i sistemi di automazione dei processi.

Una scelta chiave in questo senso è stata l'adozione di un nuovo ERP di gruppo a supporto di tutti i processi critici globalizzati, basato sulla suite SAP S/4 HANA. L'elevata criticità della piattaforma ed i requisiti di resilienza richiesti hanno imposto la scelta di un cloud provider in grado di garantire velocità, efficienza, scalabilità, flessibilità e altissima affidabilità.

L'obiettivo del cliente era quello di implementare un modello di gestione IT globale e scalabile che si adatti velocemente alla crescita dell'azienda ed alle ristrutturazioni organizzative in modo da poter rispondere in maniera efficace alle richieste di business ed accelerare i processi di crescita.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Wiit ha implementato un modello di cloud Ibrido a 3 Pillar completamente gestito in modalità 24x7 e con SLA garantiti grazie alla presenza del Cloud Operating Center di Wiit, in grado di garantire una copertura globale, altissimi livelli di resilienza e grande scalabilità.

I tre pillar del Cloud Ibrido sono qui in ordine di importanza:

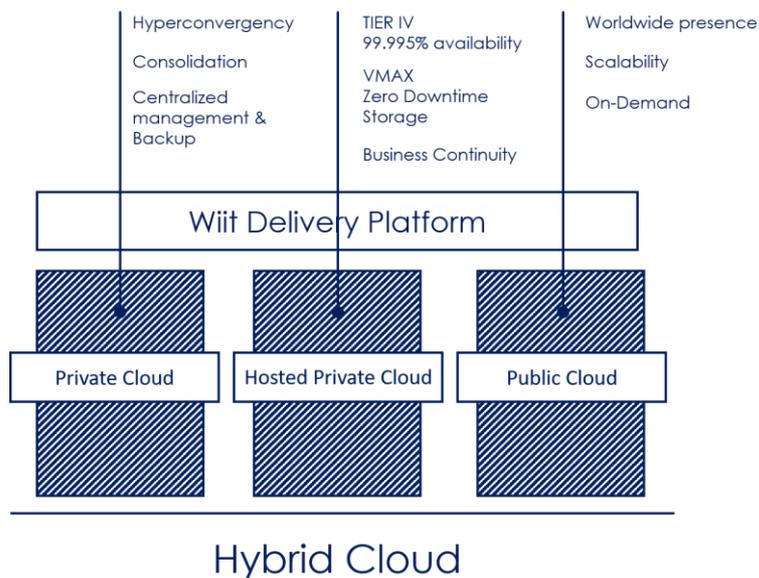
- Pillar A - Hosted Private Cloud
- Pillar B - Private Cloud
- Pillar C - Public Cloud

**Hosted Private Cloud** di Wiit. All'interno del datacenter di Wiit certificato Tier IV dal Uptime Institute vengono erogati, in modalità Hosted Private Cloud, tutti i servizi core del cliente tra cui la suite S/4 HANA a cui si collegano 40 nazioni in cinque continenti. La flessibilità del Cloud permette quindi al cliente di scalare l'architettura in modalità flessibile seguendo il piano di rollout, senza vincoli legati a scelte architettoniche tradizionali.

**Private Cloud.** Tutti i servizi dipartimentali, legati alle sedi più importanti, sono basati su architetture Iperconvergenti erogate in modalità as-a-Service, installate presso le sedi del cliente.

**Public Cloud:** Prevede l'adozione del cloud pubblico per tutti i servizi di collaboration, abilitando applicazioni ed i workload country-specific.

Figura 1 - Modello Hybrid Cloud



Grazie a questa soluzione, l'IT del cliente può ora dedicarsi alla ad attività più strategiche ed a maggior valore aggiunto per l'azienda come la revisione dei processi di business e l'innovazione digitale, senza doversi preoccupare del mantenimento e della continua evoluzione delle proprie infrastrutture.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

La roadmap di progetto è stata prevista in due macrofasi. La prima fase ha visto, a Febbraio 2017, l'attivazione del primo Pillar, cioè delle risorse all'interno del datacenter Wiit per abilitare l'implementazione della suite SAP S/4 HANA. La seconda fase del progetto, implementata tra settembre e dicembre 2017, ha previsto la realizzazione dell'architettura ed il completamento del modello integrato di Hybrid Cloud costituito dal DataCenter Wiit di Milano (Pillar A), dai servizi di Private Cloud erogati dalle sedi periferiche (Pillar B) e dai servizi Public cloud (Pillar C).

La prima società del cliente che ha beneficiato del modello di hybrid cloud di Wiit è andata in Go Live a Gennaio 2018 e le altre seguiranno un piano di roll-out serrato che prevede l'attivazione di 13 società entro fine 2019.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

L'adozione di un modello ibrido sofisticato e semplice da governare ha permesso al cliente di avviare un modello di IT Performance Driven in grado di:

1. Garantire in tempi brevissimi il rilascio del modello Cloud On Demand in qualsiasi paese oggetto di espansione/acquisizione
2. Garantire la copertura 7x24 end to end delle competenze a supporto delle diverse tecnologie
3. Svincolare l'azienda da investimenti No Core Business
4. Garantire un livello di sicurezza sofisticato e standardizzato su scala globale



5. Garantire la scalabilità totale e on demand delle piattaforme applicative in funzione delle esigenze di business e quindi garantire il rispetto dell'ambizioso piano di roll'out previsto e di quello futuro

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Il modello, disegnato da Wiit, è basato sull'ottimizzazione dei processi, sulla continua acquisizione di competenze da parte delle proprie strutture e sull'adozione di tecnologie enterprise leader di mercato. In questo modo Wiit ha dato la possibilità al cliente di poter scalare il modello in qualsiasi momento includendo nuove risorse e tecnologie, garantendo, senza soluzione di continuità, la completa integrazione e la governance dei sistemi e mantenendo il rispetto di SLA elevati e misurabili.