

WhereApp è la prima e unica piattaforma dedicata alla distribuzione di tutte le informazioni di pubblica utilità e in particolare alla gestione delle informazioni di emergenza e di crisi. In questi casi un “Mittente Certificato” (ad es. il Prefetto o il Sindaco) attraverso un portale Internet può inviare messaggi relativi a emergenze, calamità naturali, informazioni di sicurezza, salute e incolumità pubblica, viabilità, tutela dell’ambiente a un numero infinito di “utenti” cittadini dotati di smartphone oppure tablet che si trovano in una certa area del territorio, solo in quanto fisicamente presenti in quel luogo oppure perché lo hanno scelto come “Punto di Interesse” (p.es. la zona dove è situata la seconda casa di abitazione, la sede di lavoro etc.).

WhereApp, sviluppata dall’azienda italiana VJTechnology, è:

- **Certificata:** non è un social network; risolve il problema delle fake news e false news; non ospita alcuna forma di pubblicità. Accredita il Mittente del messaggio.
- **Unica:** una singola piattaforma per tutte le informazioni di Pubblica Utilità riduce la proliferazioni di APP della PA, spesso inutilizzate dai cittadini.
- **Gratuita:** per tutti gli utenti e i mittenti collegati alla Protezione Civile e alla CRI. Tutti gli altri con un costo minimo annuale possono inviare un numero illimitato di messaggi.
- **Istantanea:** è un servizio in tempo reale con notifiche ai cittadini in modalità “Push” attraverso l’uso di reti dati mobili 3G/4G (protocollo TCP-IP che prevede in reindirizzamento del messaggio in caso di interruzione di un nodo); niente uso di SMS.
- **Trasparente:** si scarica e si aggiorna da Google Play (Android) e da AppStore (Ios). Questa è l’unica attività richiesta al cittadino. In alternativa può essere preinstallata su device brandizzati dagli operatori di telefonia.
- **Geo referenziata:** l’informazione del Mittente Certificato è immediatamente disponibile su qualsiasi scala circoscrizionale, cittadina, regionale, nazionale; non viene usato un numero telefonico cellulare o una email; la sola presenza - anche in transito - su un territorio prescelto attiva il servizio.
- **Bidirezionale:** nel caso che si voglia attivare il servizio di “alert” cioè di richiesta di aiuto georeferenziata (ed eventualmente di “chat”) viene richiesta una email con la quale registrarsi, come richiesto dalla Polizia Postale e delle Comunicazioni, per evitare false segnalazioni anonime (procurato allarme).
- **Sicura:** rispetta la normativa esistente in materia di privacy in quanto non viene memorizzato alcun dato dell’utente (non si conosce il destinatario che non è registrato).
- **Multilingua:** per comunicare non solo ai cittadini, ma anche agli stranieri in Italia.

Dopo 1 anno di sperimentazione oggi WhereApp è stata adottata da Croce Rossa Italiana, Dipartimento Protezione Civile,, alcuni comuni della bassa vercellese , CNAC, associazione contro la violenza sulle donne. Una sperimentazione è in corso con EAV azienda trasporto pubblico locale e con il Liceo ”Anco Marzio” di Ostia per il progetto pilota della Regione Lazio contro il bullismo e il cyberbullismo (Legge n. 71/17 e L.R. n. 2/2016). Il bilancio del primo anno di attività è stato presentato in conferenza stampa alla Camera dei Deputati il 12/10/2017 (<http://whereappnews.it/whereapp-alla-camera-dei-deputati>).