



**Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi**

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Il progetto Manpower On Line (MOL) rappresenta un esempio di creazione di un nuovo processo di business partendo dalla digitalizzazione dei processi tradizionali relativi alla gestione della richiesta cliente, ingaggio del lavoratore e firma dei rispettivi contratti e che risponde alla volontà dell'organizzazione di fornire ai propri clienti e collaboratori un servizio più completo e innovativo. Nella sua attività, Manpower stipula quotidianamente contratti (20.000 al mese), che nel processo tradizionale vengono conclusi in filiale o direttamente presso la sede del cliente e che richiedono la sottoscrizione sia del lavoratore che dell'azienda cliente che necessita delle risorse. Proprio in questo ambito prende vita il progetto MOL nato dalla volontà dell'azienda di dematerializzare e disintermediare il perfezionamento dei contratti di lavoro, in una modalità efficiente ed innovativa, completamente automatica e senza alcun intervento umano, ma con i più alti standard di sicurezza e riservatezza (la filiale virtuale). La digitalizzazione del processo apre diversi scenari evolutivi e incrementa le opportunità di business, grazie al fatto che i tempi e gli spostamenti fisici vengono sensibilmente ridotti.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Il progetto coinvolge diverse tecnologie.

Piattaforma di Smart ECM (Gestione Documentale, Workflow e Conservazione): Docsweb

Front End realizzato con Tecnologia Microsoft MVC: Html 5, JQuery, Javascript

Application Server: Tecnologia Microsoft.NET

Protocollo di Comunicazione: XML / AJAX

Database: Microsoft SQL Server

Encryption: chiave asimmetrica su trasmissione dati riservati

Web App: IOS and Android

Tipologie di firme supportate: Firma Elettronica Avanzata Remota, F. E. Qualificata Remota, F.E.A.

Grafometrica

PKI garantiti da apparati HSM e Server OTP

Infrastruttura tecnologica: la soluzione è scalabile in ambiente in House e in Cloud

Messaggistica: SMS e email

Utilizzo del protocollo HTTPS

Utilizzo di tavolette grafometriche Wacom

Il sistema si basa su un portale web e relative app per la gestione dei processi e l'applicazione delle firme con tecnologie HSM e OTP. Il sistema è fruibile anche attraverso totem posizionati in luoghi pubblici (centri commerciali e simili).

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti



organizzativi, costi, ecc.

Il progetto ha visto una stretta collaborazione con le risorse Manpower. E' stata realizzata una prima versione prototipale (test e affinamento analisi iniziale) con successiva implementazione per migliaia di utenti.

La realizzazione del progetto ha visto una prima fase in cui sono state implementate funzionalità di base legate alla sola firma dei contratti creati dalla "filiale virtuale", per poi completarsi con una sezione documentale relativa anche alle missioni concluse direttamente dalle filiali Manpower (contratti clienti conclusi senza alcuna necessità di spostamento). Il progetto iniziato nel 2014, si conclude nel 2015 con la possibilità per i clienti di firmare più contratti contemporaneamente (funzionalità di multifirma) e con la pubblicazione on line di tutte le tipologie di documentazione disponibili.

### Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I principali benefici sono:

- Maggiore efficienza: documenti interamente digitali, con azzeramento di tutte le tempistiche precedentemente necessarie per la stipula dei contratti.
- Riduzione dei costi: eliminazione di un'importante quantità di carta circolante nelle filiali (circa 100.000 nuovi contratti all'anno stipulati nelle oltre 250 filiali in tutta Italia), consentendo all'azienda di raggiungere il break even in meno di un anno.
- Maggiore certezza dal punto di vista legale e di controllo: il contratto viene firmato digitalmente senza rischi di smarrimento di documenti e problematiche legate alla validità delle firme. La firma digitale HSM ha pieno valore legale e sostituisce in tutto quella autografa
- Innovazione: Manpower ha messo a disposizione dei propri clienti un nuovo ed efficace servizio, in linea con le più evolute metodologie di e-commerce, fruibile in mobilità e anche su totem.

### Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Quando un'azienda cliente ha necessità di trovare del personale, attraverso il portale MOL può selezionare delle risorse, preventivamente profilate, che vengono avvisate della richiesta sia tramite portale che via SMS. Se interessate possono accettare l'offerta direttamente da smartphone/portale perfezionando in tal modo il contratto e dando vita alla missione.

Nel caso in cui invece il lavoratore preferisce sottoscrivere il contratto direttamente di persona, la firma in filiale avviene attraverso l'utilizzo di una tavoletta grafometrica.

Una volta perfezionato il contratto, in conformità a quanto previsto dalla normativa, i documenti sottoscritti vengono inviati in Docsweb e opportunamente conservati.

Con questo nuovo sistema, Manpower è in grado di attivare le missioni senza limiti di orario o di disponibilità fisica degli operatori di filiale e senza produzione di alcun documento cartaceo.