

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

P.A., aziende, associazioni di categoria e professionisti necessitano oggi di compiere un salto di qualità nella gestione di documenti e dati. La situazione attuale è caratterizzata da una sovrabbondanza di informazioni (provenienti da database, documenti digitali e cartacei, e-mail, social network..), che l'intelletto umano non è in grado di comprendere/organizzare. E' forte la domanda di strumenti idonei a trasformare i dati in conoscenza da utilizzare per gli scopi più vari: pianificazione finanziaria, decisioni di investimento, scelte di marketing, offerta di servizi al pubblico, policy di risorse umane e, non ultimo, adempimento di obblighi legislativi in termini di digitalizzazione, accesso ai documenti e dati, diritti digitali, valutazione delle performance, FOIA e Trasparenza. Nel mercato, tuttavia, non vi sono strumenti che rispondano a questa domanda: i pochi applicativi esistenti sono non automatici, non verticalizzati su un contesto specifico e generalisti

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

Per rispondere a questo bisogno, ETI3 lancia sul mercato Semplice, una piattaforma integrata di servizi di document big data analysis basata sulle più innovative tecniche di estrazione automatica, navigazione, visualizzazione delle informazioni. La piattaforma offrirà: 1)funzioni di natural language processing e semantic analysis: l'architettura applicativa riconduce ad una unica pipeline vari moduli analitici: T2K (natural language processing), GATE (text engineering), Mallet (topic modelling), Stanford NER (named entity extractor), Celery (queueing/clustering), SOLR (text indexing);2)funzioni di governance supporting: l'architettura è basata su un datawarehouse dedicato (backend MongoDB/MariaDB) popolato tramite processi ETL implementati con Pentaho Data Integration. L'interfaccia applicativa è basata su un sistema di content management (Liferay Portal CE) con una UI Bootstrap e I tool di data visualization come Saiku (OLAP), Highcharts (charting), Leaflet (mapping), D3.js (data visualization)

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Semplice è articolato in due prodotti, verticalizzati su enti pubblici (SemplicePA) e privati (SempliceB2B). Il progetto consta di 4 fasi: 1)sviluppo software 2)l° release e test di UX 3)individuazione dei profili utente e relativa implementazione 4)commercializzazione. SemplicePA è stato implementato presso 01s s.r.l., che ha l'obiettivo di diffonderlo presso i Comuni, si trova nella fase 2 e sarà industrializzato il 12/2016. Semplice B2B è in fase 1 e lo sviluppo terminerà l'11/2017. Nella start up sono presenti: CEO, Responsabile Sales&Marketing, Direttore Tecnico, Responsabile IT, Product Manager. L'area IT si divide in 3 ambiti: 1)Semantic Analysis (fornitori Meta s.r.l. ed Università di Pisa-CoLingLab); 2)Governance Supporting (fornitori: Prof. Sergio Zucchetti); 3)Visual Analysis (fornitore: Università di Perugia -gruppo GDV-DI). Il costo della start up, per il primo anno, è quantificato in circa € 480.000 di cui il 60% finanziato con investimento proprio ed il restante 40% tramite finanziamento della Regione Umbria.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I servizi di linguistic semantic analysis offrono strumenti di: analisi documentale ed estrazione automatica di metadati ed entità dagli atti amministrativi; fascicolazione automatica; browsing semantico degli atti, classificazione dei documenti su base ontologica ed estrazione di argomenti e topic. I servizi di governance supporting renderanno disponibili servizi di: analisi del contesto sociale, economico e finanziario, interno ed esterno al soggetto, navigabili con report e infografiche; supporto alla programmazione degli investimenti, valutazione del soggetto pubblico/privato interessato con modelli di rating. Entrambi i servizi permetteranno agli utenti l'analisi visuale delle relazioni attraverso grafi utili soprattutto a semplificare la navigazione, il confronto, l'analisi ortogonale delle informazioni e ad evidenziarne in forma semplice ed intuitiva i risultati.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Elementi innovativi: classificazione automatica dei documenti su ontologie originali e verticalizzate; modello di rating e strumenti di governance supporting innovativi (elaborazione del Prof. Zucchetti-UniLIUC) basati su dati non solo finanziari ma anche relativi al contesto territoriale, sociale, economico; interfacce di browsing semantico sviluppate con innovative tecnologie di visual analysis (reti clusterizzate, drill down exploration e forcedirected) dal gruppo GDV-DI di Unipg; navigazione delle informazioni con strumenti di Semantic BI. ETi3 è *first mover* nel mercato di riferimento: i modelli di governance supporting e di semantic analysis verticalizzati gli assicurano un vantaggio competitivo di due anni. Non sono presenti concorrenti ed i prodotti sostitutivi esistenti non sono idonei a rispondere alla domanda di mercato, in quanto basati su strumenti semantici di tipo generalista, metadattazione manuale, tool di governance supporting e rating non verticalizzati e fondati su indicatori esclusivamente finanziari.