

# Progetto “EASY - E2Y eProcurement to You”

## *Il portale eProcurement di MET – Maire Tecnimont*

### **1. Descrizione della problematica o del bisogno nell’azienda.**

Il DNA del Gruppo Maire Tecnimont è sempre più improntato al CONTINUOUS IMPROVEMENT nelle sue differenti declinazioni. Per garantire il sostegno e la backbone del suo percorso di crescita globale e aumentare e consolidare la propria competitività in un mercato complesso e sfidante, ha avviato programmi di innovazione nelle aree strategiche e core del business:

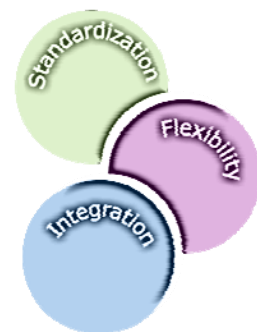
- Project Control
- **Procurement**
- Construction
- Human Resource

In ambito **Procurement** il Gruppo si è focalizzato sul raggiungimento degli obiettivi di:

- Ottimizzazione ed armonizzazione globale dei Processi interdisciplinari (Ingegneria, Costruzioni, Procurement, Organizzazione, Risorse Umane, Controllo di Gestione, etcc)
- Definizione dei modelli e dei percorsi di mitigazione del rischio di fornitura
- Conseguimento di vantaggi sostenibili in termini di TCO
- Arricchimento del ruolo strategico della Direzione Acquisti
- Governance, Monitoraggio e Consolidamento delle Performance

...il tutto in un’ottica globale di SEMPLIFICAZIONE, FLESSIBILITA’ ed INTEGRAZIONE.

Al progetto avviato nel 2015 si è voluto dare quindi il nome EASY - E2Y E-Pocurement To You



Il Progetto è basato sull’implementazione di una soluzione - basata sulla tecnologia BravoAdvantage - con una componente on premises ed una componente cloud, integrata con la mappa applicativa del Gruppo Maire Tecnimont

L’adozione di un sistema di eProcurement consente di liberare energie e risorse e rende possibile una maggiore fluidità e trasparenza nei rapporti con i fornitori, rendendo più semplice la comunicazione e l’interazione ed accorciando i tempi di gestione del processo di approvvigionamento.

### **2. Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).**

In accordo con le best practice del Gruppo MET si è identificato una soluzione tecnologica basata

sulle seguenti Guidelines:

- Enterprise Architectural Integration Design
- Technical extensibility
- Total Cost of Ownership reduction
- Monitor relevant KPIs

In funzione di quanto sopra MET ha identificato un “Prodotto” di mercato basato su un framework a sei livelli che abilita lo sviluppo di una SW suite integrate ed industrializzata che copre tutto il processo del Sourcing & Procurement.

Il sistema E2Y è integrato con i seguenti sistemi MET:

- ERP - SAP HANA
- Info Provider - Bureau Van Dijk
- Sistemi di Autenticazione - SSO
- Sistemi per il Provisioning - FIM
- Sistemi Documentali – Documentum
- Altri sistemi in terni (Costruzione, Project Control, Preventivazione)

### **3. Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.**

Il Progetto si sviluppa in un’ottica Globale di Gruppo (750 utenti distribuiti in 6 Sister Company e le relative Branch) in un arco temporale di 2 anni ed è finalizzato a dotare il Gruppo dei seguenti Moduli a copertura dei Processi:

- Vendor Management
- Performance Management
- Sourcing Management
- Contract & Order Management
- Reporting e Spend Analysis

Componente fondamentale del Progetto è stato il Change Management, operato sia da parte del Top Management, tramite precise azioni organizzative volte alla revisione del ruolo dei Dipartimenti coinvolti e all’ottimizzazione delle procedure, sia tramite un’azione capillare di on boarding del tessuto primario delle risorse aziendali e delle Sister Company. Il tutto è stato finalizzato ad un Revamping strategico dell’interpretazione stessa del ruolo del Procurement all’interno del Gruppo.

Una delle principali complessità è stata la necessità di coinvolgere tutte le Direzioni che a diverso titolo impattano sul processo Acquisti e sulla relativa potenzialità di generare valore e competitività per il gruppo (Ingegneria, Costruzioni, Procurement, Organizzazione, Risorse Umane, Controllo di Gestione, etc.).

L’analisi e la mappatura del contesto ha consentito l’armonizzazione dei processi analizzati, consolidando a livello mondiale del Gruppo un unico processo omogeneo e flessibile, in particolare tramite l’utilizzo delle funzionalità standard del Prodotto Applicativo scelto. Ciò ha consentito, in particolare per il progetto Vendor Management, di applicare un approccio BIG BANG per il Go Live in tutte le Company su un perimetro fornitori di circa 15.000 unità.

Uno dei più importanti fattori critici di successo è stato il bilanciamento equilibrato e la stretta collaborazione tra Organizzazione, Acquisti ed ICT laddove quest’ultimo ha costituito la leva

abilitante, insieme ad i sistemi implementati, per il raggiungimento degli obiettivi di processo.

#### **4. Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.**

##### INTELLIGENCE, COOPERATION & SPEED

I principali benefici qualitativi ottenuti sono:

- Governance:
  - ✓ Revisione dei Processi che sono ora omogenei e coordinati centralmente
  - ✓ Tracciabilità completa delle attività e monitoraggio SOD
  - ✓ Unico punto di accesso alle informazioni
  - ✓ Coordinamento e integrazione delle informazioni
  - ✓ Monitoraggio continuo tramite KPI e Reporting
- Gestione e mitigazione del Rischio di Fornitura
  - ✓ Arricchimento e certificazione dei dati sensibili dei fornitori tramite Info Provider
  - ✓ Informazioni disponibili, centralizzate ed integrate tra i vari sistemi e sempre interrogabili
  - ✓ Raccolta e Presidio delle informazioni relative ai nuovi mercati di fornitura
  - ✓ Modelli oggettivi per la valutazione del mercato e del relativo rischio tramite l'uso di Score Card interdisciplinari differenziate per Target/Mercato/Progetto
- Benefici in termini di TCO:
  - ✓ Aumento Produttività: Abbattimento delle attività a basso valore aggiunto e contenimento della dispersione del tempo delle risorse su attività non strategiche
  - ✓ Ampliamento del mercato interpellato nelle iniziative di acquisto ed aumento della competitività a parità di tempo
  - ✓ Individuazione di opportunità tattiche e strategiche di saving (aggregazione, analisi dell'andamento storico delle offerte/pricing, confronto indici, etc)
  - ✓ Pianificazione degli Acquisti e Analisi dei picchi
- Dir. Acquisti strategica e generatrice di asset aziendali
  - ✓ *From Local to Global*: Globalizzazione e centralizzazione della Dir. Acquisti
  - ✓ *From Tender to Execution*: Sinergia e cooperazione tra i dipartimenti e le discipline
  - ✓ *From Procurement to Strategic Sourcing*: Incremento delle competenze e spostamento dell'attenzione sulla strategia d'acquisto e sull'analisi del contesto
  - ✓ *From Commodities to Assets*: Le informazioni sui fornitori sono un vero asset aziendale
  - ✓ *From Reactive to Proactive Approach*: la conoscenza e il presidio dei dati consentono una migliore pianificazione e definizione di approcci proattivi alle sfide competitive del mercato
- Performance
  - ✓ Diminuzione del tempo di attraversamento del processo
  - ✓ Stime maggiormente precise e rapide
  - ✓ Aumento della precisione del dato di analisi e rapidità di estrazione
  - ✓ Monitoraggio delle Performance dei Fornitori e supporto ai piani di miglioramento

## **5. Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti»**

TECNOLOGIA: Scelta di dotarsi di un Prodotto di mercato e non di realizzare un progetto totalmente custom prediligendo:

- Disponibilità Soluzione
- Performance ed affidabilità
- Certificazione e Sicurezza (3 certificazioni ISO27001, ISO 20000-1 e ISO 22301)
- Evoluzione continua con almeno una nuova release all'anno studiata e realizzata in base alle esperienze e novità raccolte dal mercato
- Immediatamente disponibile con diverse modalità di erogazione (SaaS ed Appliance) che possono essere migrati l'una nell'altra in poche settimane
- Integrazione nativa tra i moduli Applicativi e Integrità con i sistemi MET
- Scalabilità in termini orizzontale (nuovi moduli a apertura dei processi: i.e fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva) e verticale (incremento delle company/branch, degli utenti, della complessità dei progetti e processi gestiti)
- Ad elevata usabilità ed accessibilità nativa (Accessibile via WEB e con vari Device Mobili)

### DEMATERIALIZZAZIONE, DIGITALIZZAZIONE E DATA QUALITY

Passaggio spinto verso il paradigma della riduzione fino all'annullamento del cartaceo ed aumento dello scambio e collaborazione attraverso sistemi digitali raggiungibili ovunque. Annullamento delle barriere relative alla distanza ed abbattimento dei tempi di comunicazione utente/utente e utente/fornitore.

Qualità, precisione e verifica/certificazione del dato garantita dall'interfaccia in real time con i sistemi degli Info Provider e dei Sistemi MET.

### SMART WORKING

L'accessibilità costante via web e con diversi tipi di device consente l'avvicinamento ad un nuovo paradigma di lavoro e modello operativo che permette:

- Lavoro ed accesso da qualsiasi location e in qualsiasi orario
- Smart working e flessibilità
- Collaborazione in team di lavoro anche delocalizzati
- Assorbimento dei picchi di lavoro attraverso il fattore abilitante della tecnologia e l'utilizzo di risorse a progetto (garanzia rispetto dei processi, procedure, metodi di lavoro)