Descrizione della problematica o del bisogno nell’azienda o pubblica amministrazione utente.

L’azienda, che ha una decina di punti di vendita di abbigliamento, aveva l’esigenza di semplificare la gestione di più rapporti bancari di accredito degli incassi con carte, nonché di ridurre i costi complessivi di incasso.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione JUSP proposta e accettata dal cliente prevede l’integrazione del sistema di incasso con carte con il sistema gestionale di cassa in uso e attivazione della funzionalità del multi-conto, feature esclusiva della soluzione Jusp, che prevede la possibilità di di accreditare con lo stesso apparecchio POS le transazioni su più conti correnti, con una gestione accentrata. Ogni singolo terminale POS Jusp in ognuno dei punti vendita può accreditare su 5 diversi conti correnti di diverse banche, e la responsabile amministrazione dell’azienda gestisce i conti di accredito con un pannello centralizzato, senza che il singolo punto vendita sia minimamente impattato.

Inoltre, ai fini di ridurre ulteriormente i costi delle transazioni, verrà implementato anche la funzionalità di multiacquiring, che permette di risparmiare sui costi dei circuiti (pari a circa lo 0,10% del valore transato delle carte di credito), indirizzando le carte di diversi emittenti all’acquirer dello stesso gruppo.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Il progetto di implementazione è stato organizzato per fasi:

1. Messa a disposizione del multiconto su tutti i terminali POS
2. Integrazione dell’applicazione di pagamento con il gestionale di cassa dei punti vendita
3. Progetto pilota sul negozio flagship
4. Estensione del progetto su altri punti vendita della catena
5. Implementazione del multiacquiring

Il progetto è iniziato nel mese di marzo 2016 e si concluderà in autunno. I costi per il cliente sono limitati alla fase di integrazione informatica delle applicazioni e si possono quantificare in circa 10.000€

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall’azienda o pubblica amministrazione utente.

Il cliente ha da un lato beneficiato di risparmi sul valore transato con le carte di credito e debito (all’incirca 10 mln di euro annui) di circa lo 0,2% da subito e a tendere con il multiacquiring dello 0,3%.

Inoltre c’è stata una notevole semplificazione del lavoro amministrativo e gestionale degli incassi attraverso la funzionalità del multiconto

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

L’elemento di innovatività della soluzione sta nella funzionalità del multiconto e del multiacquiring.

Il multiconto è una caratteristica unica della soluzione Jusp e nasce anche dall’indipendenza di Jusp rispetto alle realtà bancarie, che gli permette di proporre soluzioni autonome e “bank indipendent”.

Il multiacquiring è anche essa una funzionalità non normalmente offerta dalle banche italiane, ma che alcuni grandi player della Grande Distribuzione (es. Mediaworld, Esselunga) hanno internalizzato investendo su risorse e sistemi interni. In questo senso, però, l’investimento iniziale è importante e richiede quindi volumi molto importanti, mentre l’approccio al mercato di Jusp è un approccio Saas (Software as a Service) per cui con un costo variabile sui volumi, si rende disponibile questo servizio anche a clienti di dimensioni molto inferiori.