

Progetto di piattaforma documentale enterprise per la gestione internazionale del Gruppo Lavazza

Top Consult ha lanciato nel 2014 un progetto innovativo di respiro pluriennale per l'introduzione nel Gruppo Lavazza di una nuova piattaforma enterprise per la gestione documentale e la collaborazione aziendale e di una nuova serie di applicazioni.

Si tratta di TopMedia Social NED, la prima piattaforma documentale italiana di classe enterprise, basata su un'architettura potente e robusta anche in condizioni di carico molto elevate, con decine di milioni di documenti e migliaia di utenti contemporanei, e dotata di alta affidabilità assicurata da funzionalità native di *load balancing* e *fault tolerance*. La piattaforma, che ha cambiato radicalmente il modo di fare gestione documentale, è inoltre dotata di interfaccia intuitiva con funzionalità social, orientata allo smart working e fruibile ovunque su PC, notebook, smartphone o tablet, e offre nuove soluzioni di collaborazione aziendale modellate sui social network e sull'alternativa all'e-mail.

Lavazza, forte di oltre 120 anni di storia, esporta nel mondo la cultura del caffè italiano: in un anno sono consumate sul pianeta 20 milioni di tazzine del suo caffè. Ha un fatturato globale di 1,4 miliardi di euro (realizzato per più della metà all'estero), 2.800 dipendenti, e opera in 90 paesi attraverso filiali e consociate. Il Gruppo aveva l'esigenza di una gestione centralizzata e armonizzata delle sue attività operative di business in Italia e all'estero, in continua espansione, e di una piattaforma documentale robusta che potesse reggere un volume ragguardevole di documenti di ogni tipo.

E' stata quindi installata la piattaforma TopMedia Social NED di Top Consult, in grado di archiviare in piena sicurezza il volume di oltre 16 milioni di documenti che concretizzano l'attività gestionale e operativa in Italia e all'estero, e di renderli disponibili per le varie applicazioni. Attraverso la piattaforma un migliaio di utenti aziendali italiani e stranieri possono accedere contemporaneamente alle applicazioni documentali per il proprio lavoro.

La piattaforma documentale gestirà anche, su nuove basi, tutti i documenti dei flussi gestionali e contabili nel mondo in stretta integrazione con il sistema gestionale aziendale SAP, attraverso l'esistente connettore "Connect per SAP" appositamente progettato da Top Consult. Attraverso il colloquio diretto dati-documenti, tutta la ricchezza informativa dei documenti può essere sfruttata all'interno delle applicazioni di business SAP; i documenti archiviati vengono resi disponibili agli utenti SAP e non SAP, che possono reperirli e consultarli in pochi secondi e navigare fra quelli correlati. I documenti coinvolti sono quelli del ciclo passivo, del ciclo attivo e dei grandi contratti per l'acquisto delle partite di caffè.

Tutte le principali consociate (Lavazza France a Parigi, Lavazza Coffee a Londra, Lavazza Germania a Francoforte, Lavazza USA a New York, Lavazza Australia a Melbourne) sono collegate direttamente con il sistema centrale SAP e con la piattaforma TopMedia Social NED. Il collegamento diretto centro-periferia su base internazionale consente la centralizzazione delle informazioni e l'integrazione dei processi gestionali e contabili, che diventano più snelli, veloci ed efficienti, senza ricerca di documenti in archivio, senza perdite o duplicazioni; si evitano grandi perdite di tempo e si possono eliminare enormi quantità di carta in circolazione.