

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Sono l'Energy Manager di una GDO e ho la necessità di capire quanto ogni punto vendita ci costa e consuma a livello energetico, ma ho migliaia di bollette che dovrei analizzare manualmente.

Sono il responsabile amministrativo di una banca e non so se le bollette di energia che paghiamo sono corrette, in più dobbiamo inserirle manualmente nel gestionale di contabilità per emettere il pagamento.

Gestisco un'azienda di consulenza energetica ed eroghiamo il servizio di controllo bollette, ma senza uno strumento software di supporto risulta un'attività onerosa e con elevate percentuali di errori e sviste.

Questi sono alcuni dei bisogni che abbiamo intercettato e a cui abbiamo cercato di rispondere.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

BISY ha progettato e sviluppato Energy Data Validation (EDV), una piattaforma software web-based, erogata in modalità SaaS, in grado di dematerializzare e analizzare in maniera automatica le fatture energetiche relative alle utenze di energia elettrica, gas ed acqua. Il sistema è stato scritto in Java utilizzando le più moderne tecnologie open-source ed è costituito da 3 moduli principali:

- EDV Extractor: permette di dematerializzare tutti i dati presenti all'interno di una bolletta (vettoriale o scansione), dai consumi globali alle singole voci di dettaglio, ed è in grado di trattare anche fatture multi-sito.
- EDV Verifier: è lo strumento che permette all'utente di verificare la qualità dei dati dematerializzati e intervenire ove il sistema non ha interpretato correttamente un dato (es. qualità scadente della scansione).
- EDV Portal: l'utente può interrogare i dati estratti, consultare i dati energetici di ciascun sito e verificare eventuali errori del fornitore in fase di fatturazione.
- EDV Mon: è un modulo aggiuntivo alla versione base della piattaforma che permette, per i clienti che ne sono provvisti, di correlare i consumi fatturati con quelli provenienti da un sistema di monitoraggio installato sul campo.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

A fine 2015, dopo circa un anno di sviluppo, è stata rilasciata la prima versione della piattaforma che, ad oggi, risulta già adottata da importanti realtà della GDO come Coop Alleanza 3.0.

È stato siglato un accordo di partnership con una Energy Service Company al fine di ricevere il supporto necessario su tematiche prettamente energetiche e che non fanno parte dell'attività quotidiana di BISY.

Parallelamente è stato definito un piano commerciale che prevede la definizione di accordi con società di consulenza energetica che lavorano a stretto contatto per il mondo bancario, GDO e Retail.

È in corso di sviluppo un'ulteriore evoluzione che porterà all'introduzione di una mobile app per fotografare la bolletta ed inviarla direttamente alla piattaforma.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I benefici possono essere così riassunti:

- Ottenere un quadro chiaro dei costi e dei consumi mensili di energia per ogni proprio sito. Il sistema permette di gestire acconti e conguagli in modo da fornire un dato energetico effettivo e non stimato.
- Verificare se il fornitore ha applicato le condizioni contrattuali stabilite, le tariffe dell'AEEG corrette e evidenziare il periodo di esposizione finanziaria verso di lui.
- Semplificare il processo interno di gestione della bolletta. Il sistema permette di dematerializzarla, controllarla ed esportarla direttamente verso il proprio software di gestione della contabilità.
- Confrontare i consumi fatturati dal fornitore di energia con quelli monitorati sul campo o un eventuale curva di carico importata.

Il mercato di riferimento a cui ci rivolgiamo è molto vasto: si va da realtà multi-sito appartenenti ai settori della GDO, bancario, assicurativo, PA, Retail & Consumer ad aziende di servizi come EsCO, società di consulenza energetica e cost-control esternalizzato.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Con questo progetto BISY ha creato una soluzione in grado di aiutare le aziende in un'attività che, essendo molto complessa da trattare, non gode di una spietata concorrenza. Ad ogni modo esistono sul mercato alcune soluzioni che si avvicinano ad EDV ma con alcune differenze sostanziali:

- Estrazione completa di tutti i dati presenti all'interno di una bolletta, non solo i consumi del periodo di riferimento, anche di bollette scansionate.
- Semplicità di utilizzo, in quanto l'utente deve solo fare l'upload delle fatture su EDV e in pochi minuti trova la fattura da dematerializzare.
- Versatilità, in quanto EDV può essere integrata facilmente con i sistemi software del cliente (es. documentale, contabilità, gestionale energetico, sistemi di monitoraggio).