

## VJ TECHNOLOGY SRL – Piattaforma WhereApp

Descrizione della problematica o del bisogno nell'azienda o pubblica amministrazione utente.

Comunicare in tempo reale con la popolazione residente o in transito sul proprio territorio dove si esercita la propria responsabilità amministrativa. Inviare messaggi su aree geografiche definibili a piacere senza avere il bisogno di conoscere e registrare preventivamente nessun dato dei destinatari dei messaggi. Ne mail, ne numero di telefono o indirizzo di casa. Fare in modo che tutti i messaggi siano ricevuti anche dai turisti in transito che parlano altre lingue. Parlare in maniera autorevole fornendo le informazioni importanti senza il rischio che la notizia da diffondere sia confusa tra Fake News e commenti come avviene da sempre nel mondo dei social.

WhereApp nasce da necessità rese evidenti a seguito di disastri ambientali come l'alluvione di Olbia del 2013 o i recenti terremoti del centro Italia. Ma le esigenze di comunicazione intelligente delle pubbliche amministrazioni locali e centrali non riguardano solo i momenti di emergenza ambientale. C'è una quotidianità di messaggi che interessano vari ambiti sociali che devono raggiungere la popolazione: Trasporto e Viabilità, Istruzione, Eventi e Manifestazioni, solo per citarne alcune.

WhereApp nasce con l'ambizione di essere la piattaforma unica attraverso la quale dare voce a tutte le autorità pubbliche evitando il proliferare di tante app verticali segmentate che poi non vengono usate dai cittadini. Uno strumento che grazie al rispetto dell'anonimato del destinatario del messaggio permette di diffondere le notizie anche a quella fascia di utenza che è sempre restia a farsi identificare dalla pubblica amministrazione.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).L'architettura utilizzata per l'applicazione WhereApp è basata sulla modellazione di microservizi ed è costituita da un insieme di servizi ridotti autonomi. Ogni servizio è indipendente e deve implementare una singola funzionalità di business.

Per alcuni aspetti, i microservizi sono l'evoluzione naturale delle architetture orientate ai servizi (SOA), ma esistono alcune differenze tra i microservizi e le architetture SOA.

Abbiamo preso in considerazione questo stile di architettura perché tale applicazione è suggerita per:

- Applicazioni di grandi dimensioni che richiedono una velocità elevata.
- Applicazioni complesse che devono essere estremamente scalabili.
- Applicazioni con domini avanzati o con un numero elevato di sottodomini.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

WhereApp è stata interamente sviluppata nei laboratori VJ Technology e nasce da una idea originale di Paolo Lanari (Co fondatore della società). La Piattaforma è in esercizio da Settembre 2016 ed è stata progettata dai suoi albori per essere scalabile e in grado di essere utilizzata da Milioni di Mittenti Certificati e Miliardi di Utenti Mobili.

Il modello di Business è il seguente:

Per gli Utenti Mobili ("WhereApper"): Completamente Gratuito. Nessuna Pubblicità – Nessuna Profilatura – Nessuna Raccolta di Dati Utenti. Nessuna Vendita di informazioni a Terze Parti

Per i Mittenti Certificati: Vendita di servizio in abbonamento ai mittenti certificati della pubblica

amministrazione (tramite portale MEPA Acquisti in rete) 1.500 euro all' anno per un numero illimitato di messaggi per ogni abbinamento Firma – Area Geografica.

Nota: Solo sul mercato italiano sono stimati oltre 400.000 possibili mittenti certificati.

Target: Ospedali, Amministrazioni Pubbliche Locali e Centrali, Associazioni di Volontari, Scuole, Agenzie per il trasporto Pubblico, Polizia Locale, etc. etc.

Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

Gratuita nel caso della Protezione Civile o della Croce Rossa, con un ridotto canone di servizio in abbonamento per tutte le altre pubbliche amministrazioni, si può inviare un numero illimitato di messaggi sul territorio sotto la propria responsabilità. Informando la popolazione in modalità push e selettiva per tutte le informazioni da diffondere, anche quelle relative a emergenze in atto. Le notizie diffuse sono considerate certe dai cittadini perché loro sono consapevoli che su WhereApp scrivono solo fonti autorevoli sul loro territorio. La PA raggiunge anche i turisti in transito nella loro lingua.

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

WhereApp, è una soluzione unica sul mercato in quanto presenta contemporaneamente le seguenti caratteristiche:

- Certificata: non è un social network; risolve il problema delle fake news e false news; non ospita alcuna forma di pubblicità. Accredita solo Fonti Certificate per inviare messaggi.
- Unica: una singola piattaforma per tutte le informazioni di Pubblica Utilità riduce la proliferazione di APP della PA, spesso sconosciute e/o inutilizzate dai cittadini.
- Gratuita: per tutti gli utenti e i mittenti collegati alla Protezione Civile e alla CRI. Tutti gli altri con un costo minimo annuale possono inviare un numero illimitato di messaggi.
- Istantanea: è un servizio in tempo reale con notifiche ai cittadini in modalità “Push” attraverso l'uso di reti dati mobili 3G/4G (protocollo TCP-IP che prevede in reindirizzamento del messaggio in caso di interruzione di un nodo); niente uso di SMS.
- Trasparente: si scarica e si aggiorna da Google Play (Android) e da App Store (Ios). Questa è l'unica attività richiesta al cittadino. In alternativa può essere preinstallata su device brandizzati dagli operatori di telefonia.
- Geo referenziata: l'informazione del Mittente Certificato è immediatamente disponibile su qualsiasi scala circoscrizionale, cittadina, regionale, nazionale; non viene usato un numero telefonico cellulare o una email; la sola presenza - anche in transito - su un territorio prescelto attiva il servizio.
- Bidirezionale: nel caso che si voglia attivare il servizio di “alert” cioè di richiesta di aiuto georeferenziata (ed eventualmente di “chat”) viene richiesta una email con la quale registrarsi, come richiesto dalla Polizia Postale e delle Comunicazioni, per evitare false segnalazioni anonime (procurato allarme).
- Sicura: rispetta la normativa esistente in materia di privacy in quanto non viene memorizzato alcun dato dell'utente (non si conosce il destinatario che non è registrato).
- Multilingua: per comunicare non solo ai cittadini, ma anche agli stranieri in Italia.
- Una porta di accesso a tanti servizi al cittadino in modalità geo referenziata: Pagamento Parcheggi e Servizi di Trasporto Locali, etc.
- Collegabile a Fonti di notizie IOT e OPEN DATA. WhereApp può essere usata per distribuire automaticamente informazioni provenienti da fonti certificate e originate da Open Data e IOT.).