



**Realizzazione di un configuratore di prodotto basato
su Intelligenza artificiale**

Il problema

Supportare personale non tecnico nella scelta e nella configurazione di regolatori del flusso dei gas per grossi impianti di distribuzione. Scegliere il regolatore corretto e poi configurarlo richiede competenze tecniche specifiche oltre che di poter accedere a dati di laboratorio e creare interpolazioni degli stessi.



La soluzione

Creare un configuratore di prodotto basato su logiche di intelligenza artificiale capaci di facilitare l'utente non tecnico nell'identificazione del prodotto corretto.



Il progetto

Per raggiungere l'obiettivo abbiamo dovuto istruire la Ai, introducendo logiche e definendo regole.

Abbiamo estrapolato le logiche necessarie definendo un processo organizzativo che consentisse ai tecnici di «spiegare la configurazione dei regolatori» secondo le **loro** modalità di ragionamento e di documentarle.



Tecnologie e struttura

La Intelligenza artificiale dei sistemi esperti basato su Drools – Rule engine (RED HAT)

Genera in automatico interfacce da proporre agli utenti finali per fare le domande necessarie.

In base alle risposte, elabora le regole di configurazione definite nel sistema

Produce altre domande o report o variabili calcolate a uso di sistemi terzi



Benefici

Il cliente è autonomo nella redazione di nuove configurazioni.

Sistema accessibile via browser desktop e mobile

Protezione del know how (nessuna delle logiche di configurazione è visibile agli utenti)

Attualmente il cliente ha generato in autonomia i configuratori di tutti suoi prodotti (60), compresi gli accessori e si appresta a configurare sistemi complessi (impianti) che li utilizzino. Il sistema sceglie e configura circa 21.000 codici prodotto. I tempi di realizzazione delle regole per un nuovo prodotto vanno da una settimana ad un mese e mezzo.

Il sistema è diventato centrale per tutte le applicazioni del cliente: B2B, B2C, PDM Documentale passano tutti per il prodotto per generare e controllare configurazioni di prodotti e kit.

È usato in tutto il mondo da commerciali e clienti.



Benefici

Il progetto, nato come proof-of-concept alternativo alla realizzazione mediante “full custom” in essere al momento dell’avvio, aveva come target 1 anno di sviluppo/configurazione per 3 famiglie di prodotti: in soli 6 mesi sono state ben 7 le famiglie di prodotti inserite a sistema e configurabili pienamente dall’utente. Il doppio in metà tempo!



Tratti distintivi

Il prodotto MyTI Sizer, dato da questo progetto, è un **CONFIGURATORE DI PRODOTTO** commerciale che usando l' **Intelligenza Artificiale** consente una flessibilità irraggiungibile da altri sistemi basati su Vincoli e Relazioni. Ha una architettura moderna che ne garantisce una elevatissima integrabilità con altri sistemi e processi. Nel tempo si è arricchito con una integrazione con un CRM che consente di coprire tutte le funzioni tipiche di un CPQ estendendo il flusso operativo dalla offerta fino alla redazione dell'ordine e a tutto il flusso del ciclo attivo.



Menu / Repositories / Environments / Domande / APPLICATION

Non sicuro | 52.211.221.141/sizing-be/#1/edit/customization/domanda/power_calculator_2/power_calculator_... | User name: sizeradmin / logout

CUSTOMIZE POWER_CALCULATOR_2

english x default x +

Tipo Domanda
Domanda Chiusa ✓

APPLICATION

+ AGGIUNGI CUSTOMIZATION +

descrizione	Choose between Digital or Analog application	✓	x
scelte	digital;analog;dual-cast	✓	x
testo	Application	✓	x

Risposte

+ AGGIUNGI RISPOSTA +

- analog >
- digital >
- dual-cast >

myti Versione: ⚙

Modello_Scheda_Aw....doc ... Mostra tutte x



52.211.221.141/sizing-fe/#!/d/68d33fbe-4cb7-4a67-925a-f68c4843beca

myti share the path **SIZER PROGRAM** DEBUG
sizeradmin / logout

power_calculator_2 Lang: en

Product Overview
Choose a product to configure

Code	Options	Price	Max in Power	Peak Power %	Thermal Power %	Body Temp	Over Temp
A-TF6D120C		2,500€	1,480W	20%	68%	53.6 °C	23.6°C
A-FC6D110C		1,240€	1,331W	53%	75%	56.3 °C	26.3°C
A-FC6D110C-KH		1,240€	1,242W	0%	81%	58.2 °C	28.2°C
A-FC6D110C-K	19" Rack Unit	1,240€	931W	0%	107%	67.6 °C	37.6°C

4 Compliant products

- A-FC6D110C(1240€)
- A-FC6D110C-K(1240€)
- A-FC6D110C-KH(1240€)
- A-TF6D120C(2500€)

Modello_Scheda_Aw....doc

Mostra tutte

Versione: 3.1-SNAPSHOT

ALBERO





Gianbattista Schieppati

Cell: 349 67.37.402

Email: g.schieppati@myti.it