



Digital Technologies Srl “Un’ecosistema integrato per la gestione della fatturazione elettronica nel settore della vendita diretta”

Si prega di compilare la scheda rispettando il limite massimo di 5000 caratteri, spazi inclusi

Descrizione della problematica o del bisogno nell’azienda o pubblica amministrazione utente.

La normativa italiana ha introdotto l’obbligo della fatturazione elettronica verso privati e consumatori a partire dal 1 Gennaio 2019. Il Gruppo Vorwerk (leader internazionale nel settore della vendita diretta di prodotti di alta qualità) ha dovuto rispondere analizzando il suo intero ecosistema fatto di agenti p.iva , consumatori, clienti P.Iva, fornitori e concessionari.

Descrizione della soluzione tecnologica (tecnologie usate, architettura, ecc.).

La soluzione si è focalizzata nel realizzare una piattaforma digitale compliant con la normativa in grado di gestire con la massima efficacia tutte le popolazioni presenti all’interno dell’ambiente del Gruppo. È stato creato un vero ecosistema digitale per erogare il servizio di fatturazione elettronica e conservazione ottica sostitutiva in cui gli agenti P.IVA (oltre 6 mila P.IVA su tutto il territorio italiano) possono usufruire dei servizi di fatturazione elettronica sia gestendo le fatture emesse in nome e per conto che le fatture passive e attive di qualsiasi natura. Oltre agli agenti, anche i concessionari/rivenditori hanno accesso ai medesimi servizi. Si tratta della gestione di oltre 2 milioni di fatture anno. In appoggio alla soluzione applicativa, sono stati confezionati servizi ad hoc di formazione e assistenza per tutti gli attori coinvolti.

Descrizione del progetto di implementazione - complessità, tempi, aspetti organizzativi, costi, ecc.

Il progetto di implementazione si è concluso con successo in meno di 3 mesi di lavoro (Start: ottobre 2018). Il progetto ha visto la risoluzione di problematiche complesse derivanti da ogni singola “popolazione” coinvolta e dall’integrazione con diversi sistemi già presenti in azienda: su tutti SAP e AS400. La soluzione ha risposto con successo all’adeguamento dei processi di fatturazione rispetto alla nuova normativa: situazioni come la gestione della fatturazione “in nome e per conto” sono state risolte senza impatti. Il modello di business è stato disegnato in totale flessibilità, gli utenti pagano “a consumo” in base al numero di “fatture” gestite all’interno del sistema. L’utente riconosce un canone annuo all-inclusive in base ai volumi annui dichiarati: nel caso di sfioramento si procede ad un conguaglio a fine anno solare.

È stata inoltre garantita una totale e quasi immediata integrazione tra i diversi sistemi legacy presenti in azienda grazie ad un attento coordinamento centrale da parte del team di progetto. Quest’ultimo è stato poi messo nelle condizioni di monitorare l’intero processo in modalità “real-time” attraverso una dashboard dedicata.



Descrizione dei principali benefici raggiunti dall'azienda o pubblica amministrazione utente.

I principali benefici sono:

- Soluzione compliant con la normativa italiana ed europea
- Soluzione in grado di rispondere a tutte le esigenze degli attori coinvolti
- Massima integrazione con i sistemi legacy presenti in Azienda
- Creazione di un'unica piattaforma digitale in grado di coordinare e digitalizzare l'intero iter amministrativo tra casa madre e la popolazione commerciale sul territorio
- L'erogazione di un vero e proprio servizio verso la rete agenti sul territorio: abbiamo trasformato un obbligo normativo in un'opportunità!
- Prezzo del servizio per la popolazione di agenti p.iva (oltre 6 mila p.iva) estremamente competitivo rispetto la media di mercato (saving superiore al 70% anno)

Descrizione degli elementi distintivi e di reale innovatività/originalità della soluzione, anche con riferimento a soluzioni «concorrenti».

Gli elementi distintivi sono:

- Sistema completamente integrato con i sistemi legacy dell'azienda
- Sistema scalabile e compliant con la normativa europea di fatturazione elettronica
- Ecosistema in grado di gestire ed erogare il servizio di fatturazione elettronica e conservazione ottica sostitutiva in un unico ambiente per una popolazione selezionata di P.IVA.
Il sistema non è per singola azienda, ma è stato pensato e realizzato per gestire tutti gli attori fondamentali per la catena del valore del Cliente: agenti sul territorio, concessionari, clienti consumer, clienti P.IVA e fornitori.
- Il Sistema è stato un beneficio per tutta la rete agenziale (oltre 6 mila P.IVA) in quanto ha proposto prezzi esclusivi e competitivi rispetto alle soluzioni standard di mercato (es. Aruba; TIM; Infocert): saving annuo superiore al 70% del prezzo medio di mercato.
- La soluzione propone in un unico ambiente sia il servizio di fatturazione elettronica che di conservazione ottica sostitutiva
- La soluzione permette agli agenti P.IVA una facile e veloce integrazione con i sistemi dei commercialisti utili ad elaborare la loro contabilità
- La soluzione permette al Gruppo centrale di veicolare anche altre informazioni amministrative verso la rete quali ad esempio i cedolini provvigionali.
- Servizi di formazione e assistenza ad alto valore erogati in multicanalità in base agli attori coinvolti