

Supply Management Solutions

# Digital 360 Awards: Il Portale «Geox Procurement» per la Gestione dei Fornitori di Geox



30 Aprile 2016

---

# La soluzione tecnologica: caratteristiche per la sicurezza e certificazioni



## CARATTERISTICHE

Architettura high availability,

### Database encryption

- Tutte le interazioni utenti/sistemi sono criptate
- I dati sensibili sono salvati in modalità criptata
- Infrastruttura a 3 livelli

### Digital Signature & Strong Authentication

- Autenticazione mediante token, pin OTP o certificato ssl
- Strong authentication è disponibile a livello di login o in fase di risposta del fornitore

### Segregation of Duties

- Tutti gli accessi sono registrati in log file
- La ripartizione dei ruoli, responsabilità, visibilità e operatività è garantita dalla profilazione dei diritti utenti (interni/fornitori)

### Vulnerability

- Monitoraggio di tutti i dati caricati mediante sistemi antivirus e sistemi di IPS
- Verifica e controllo proattivo del livello di vulnerabilità mediante periodici penetration test

## CERTIFICAZIONI

### ISO 27001 – INTEGRITA' DATI

- Rispetto dei principi di **riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni**
- **Oltre 133 parametri** di valutazione verificati sulle 3 componenti principali
  - ✓ **Fisica:** data center
  - ✓ **Organizzativa**
  - ✓ **Infrastrutturale:** hardware, rete e software

### ISO 20000-1 - AFFIDABILITA'

- **Gestione dei processi chiave dell'organizzazione:** progettazione e sviluppo delle soluzioni
- **Esercizio delle soluzioni fornite:** efficacia, affidabilità e scalabilità
- **I rapporti con i terzi** (fornitori, clienti, ecc.)

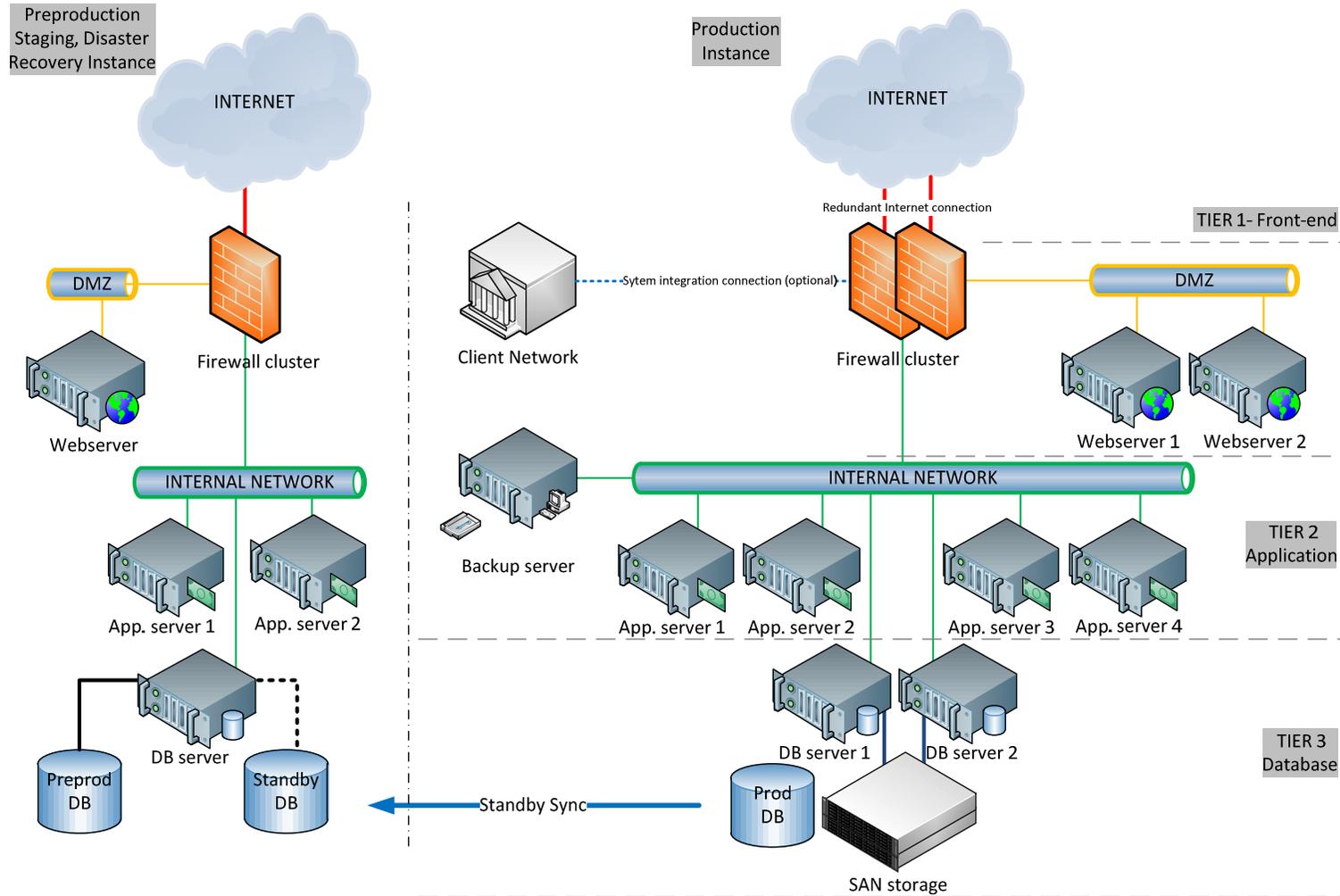
### ISO 223001 – BUSINESS CONTINUITY

- Gestione delle **interruzioni di servizio (Business Continuity)**
- Misure preventive quali **Disaster Recovery**
- **Livelli di Servizio Garantiti** in termini di prestazioni, manutenzione e continuità (RTO < 8ore, RPO < 1ora)
- **Sicurezza dei Dati certificata** in termini di **Confidenzialità, disponibilità e integrità**

### ISO 9001

### ISO 27018

# La soluzione tecnologica: Architettura



# La soluzione tecnologica: Datacenter e Disaster recovery



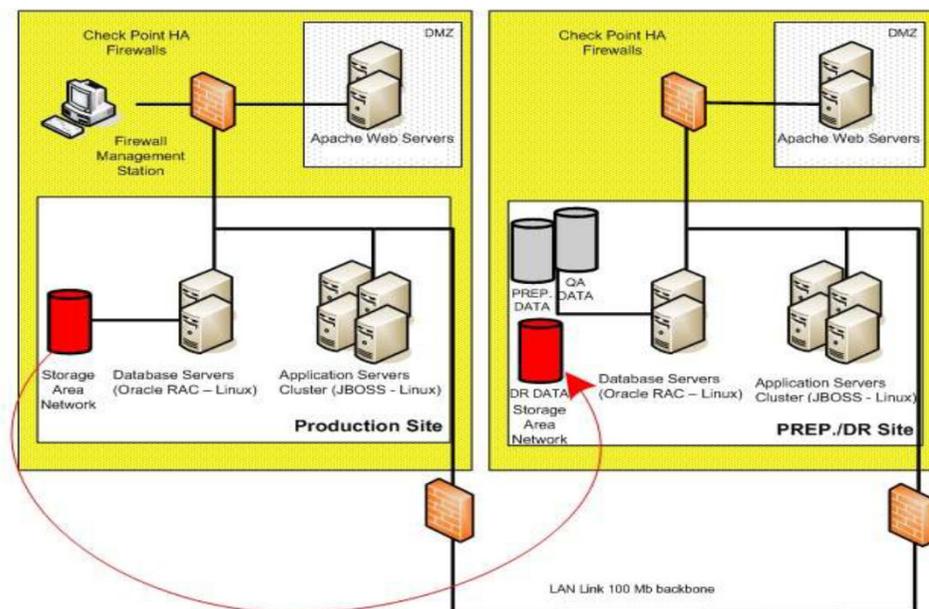
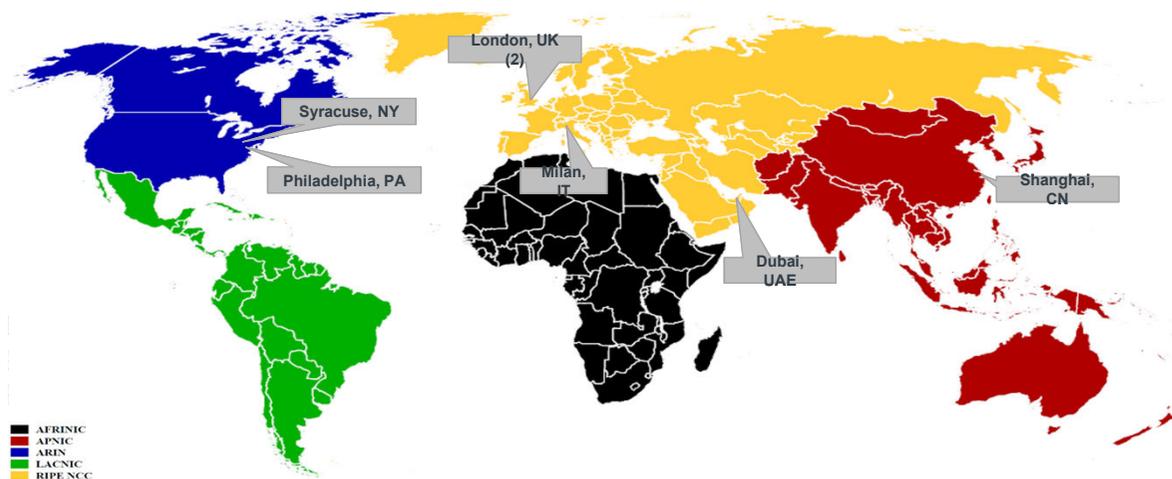
Il provider della soluzione dispone di 7 Data center disponibili su 3 continenti

Ci sono procedure e infrastrutture adeguate al ripristino della piena operatività delle proprie soluzioni tecnologiche nel caso di blocchi fatali o inattesi dei sistemi e/o proprio IDC primario (gli indici di RPO sono prossimi allo zero).

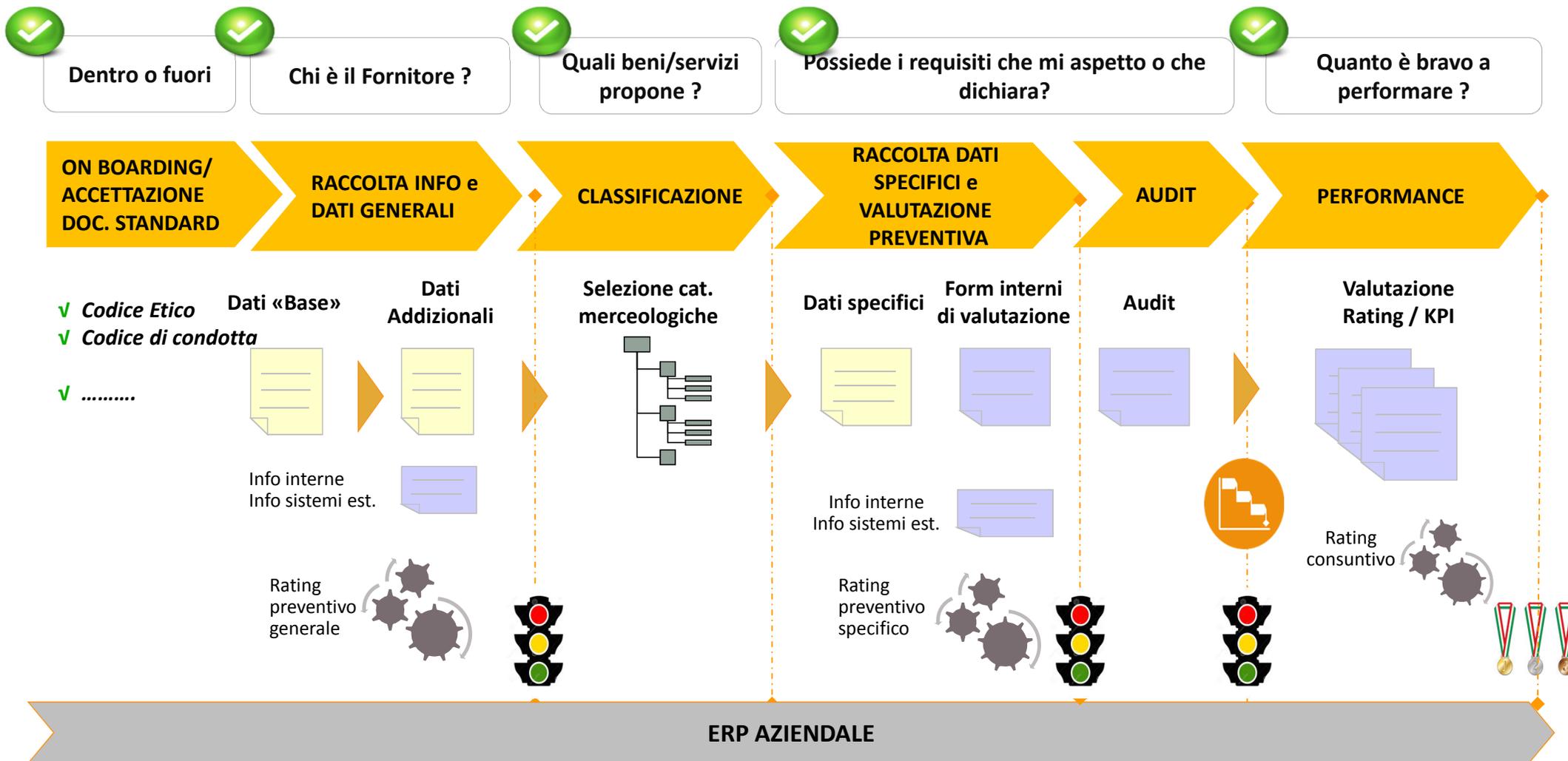
Mirroring «near-real-time» dell'ambiente di produzione su un «data base» che risiede nell'infrastruttura dislocata di preproduzione.

## Esempio

- Data center produzione su Milano
- Mirroring per DR su Data center prep Londra



# La soluzione tecnologica: Focus – Vendor Management





## VENDOR MANAGEMENT



## CONTRACT MANAGEMENT

### Per tutti i fornitori :

- » Implementazione di **percorso di pre qualifica** con :
  - » Accettazione obbligatoria di
    - » Codice Etico
    - » Codice di condotta
  - » Form di raccolta dati/doc di Pre Qualifica generica
  - » Form di raccolta dati in ambito CSR
  - » Classificazione su albero con «vista acquisti»
  - » Form di raccolta dati specifici in funzione della categoria merceologica
- » Impostazione **scorecard**
  - » di Pre qualifica generica
  - » In ambito CSR
- » Gestione **codici interni** (SAP / Stealth / Codice Produzione)

### » Per i soli fornitori Diretti

- » Form di raccolta dati sul «Declared commitment» in ambito ambientale
- » Scorecard di pre qualifica specifica sui fornitori di PF
- » Form di raccolta dei dati di sintesi degli audit e dei documenti di audit (audit report , piani di miglioramento, foto)
- » Gestione delle performance con Kpi e scorecard calcolati al termine di ogni Stagione

### » Per i soli fornitori Indiretti

- » Gestione firma e archiviazione Condizioni generali di acquisto

# La soluzione tecnologica: Focus – Vendor Management – Pre Qualifica



INFORMAZIONI GENERALI e ORGANIZZAZIONE SOCIETARIA		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	ANNO FONDAZIONE	1.991
2	VISURA CAMERALE	<a href="#">RCMC.pdf (395 KB)</a>
3	LEGALE RAPPRESENTANTE	HABIB HUSSAIN
4	GRUPPO DI APPARTENENZA	No
5	GRUPPO DI APPARTENENZA - nome e sede legale	Se facente parte di un gruppo, indicarne il nome e la sede legale
6	FORNITORE GEOX	Siete ad oggi un fornitore di Geox?
7	PROFILO FORNITORE	Indicare se l'azienda ha già lavorato con GEOX in passato
8	PROFILO FORNITORE - primo anno di collaborazione	In caso di rapporto di fornitura continuativo negli ultimi tre anni, indicare il primo anno di avvio collaborazione
OPERATIVITÀ GEOGRAFICA		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	SEDE LEGALE	Indicare l'indirizzo della vostra sede legale (Via, Cap, Città, Stato)
2	SEDI/STABILIMENTI IN ITALIA	Indicare le Regioni in cui si trovano le vostre sedi/stabilimenti
3	SEDI/STABILIMENTI INTERNAZIONALI	Indicare i Paesi in cui si trovano le vostre sedi/stabilimenti
4	DETTAGLIO SEDI	Allegare riepilogo delle Sedi con indirizzo e tipologia di business (commerciale, rappresentanza, produttiva)
INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	BILANCIO	Allegare l'ultimo bilancio depositato
2	ANNO ULTIMO ESERCIZIO CONTABILE	Indicare l'anno di riferimento dell'ultimo esercizio contabile approvato
3	FATTURATO ULTIMO ESERCIZIO CONTABILE (€) - FASCE	Indicare la fascia di fatturato dell'ultimo esercizio contabile approvato
4	FATTURATO ULTIMO ESERCIZIO CONTABILE (€) - VALORE ESATTO	Indicare il fatturato in euro dell'ultimo esercizio contabile (€)
5	FATTURATO PENULTIMO ESERCIZIO CONTABILE (€)	Indicare il fatturato in euro del penultimo esercizio contabile (€)
6	FATTURATO TERZULTIMO ESERCIZIO CONTABILE (€)	Indicare il fatturato in euro del terzultimo esercizio contabile (€)
7	UTILE/PERDITA ULTIMO ESERCIZIO (€) - SELEZIONE	Indicare se nell'ultimo esercizio contabile siete in utile o perdita
8	UTILE/PERDITA ULTIMO ESERCIZIO (€)	Indicare l'utile/perdita in euro dell'ultimo esercizio contabile (€)
9	UTILE/PERDITA PENULTIMO ESERCIZIO (€)	Indicare l'utile/perdita in euro del penultimo esercizio contabile (€)

ORGANICO		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	DIPENDENTI	1.000
2	COLLABORATORI ESTERNI (consulenti, collaboratori a progetto e similar)	0
3	CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	Nessuno
REFERENZE		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	REFERENZE SIMILI A GEOX	No
2	REFERENZA CONTATTABILE	No
3	PRINCIPALI CLIENTI IN AMBITO CALZATURE E ABBIGLIAMENTO	NONE
4	PRINCIPALI CLIENTI IN AMBITO RETAIL	NIL
5	ALTRI PRINCIPALI CLIENTI ATTIVI	FOSSIL, RIPCURL, GROUP III INTL & GEOX
6	INCIDENZA % DI GEOX SUL FATTURATO	31-50
7	INCIDENZA % DEI 3 MAGGIORI CLIENTI SUL FATTURATO	51-80
COMPLIANCE		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	MODELLO 231	Si
2	CERTIFICAZIONI	ISO 9001 - Qualità ISO 14001 - Ambiente
3	CERTIFICAZIONI - altre	LWG
4	CERTIFICAZIONI - allegato	<a href="#">ALINA ISO.pdf (1.718 KB)</a>
AUTOCERTIFICAZIONE		
Domanda	Descrizione	Risposta
1	PRESENTAZIONE AZIENDALE	<a href="#">ALINA PROFILE1.pdf (8.726 KB)</a>
2	VERIDICITA' DEI DATI	Si

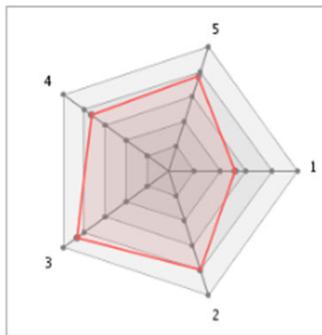
# La soluzione tecnologica: Focus – Vendor Management – Valutazione della CRS



## Valutazione in funzione dei Principi di Sostenibilità

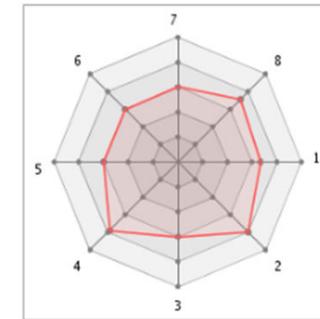
## Valutazione in funzione della Tipologia di Impatto

Categoria / KPI	Valore Obiettivo	Valore (DE)	Punteggio Obiettivo	Punteggio Attuale
<b>RIDUZIONE SOSTANZE ESTRATTE CROSTA TERRESTRE</b>				<b>52</b>
ALTERNATIVE	Sono gestite in cicli chiusi	No	100	20
SPRECHI MATERIE PRIME	Si possiamo di valutare risultati	Si possiamo di valutare risultati	100	100
CONSUMO ENERGIA	Cerchiamo di ridurre i consumi	Controlliamo le modalità di consumo	100	60
ENERGIE RINNOVABILI	Si, tutta	No	100	20
MIGLIORE IMPIANTI	Esistono specifiche procedure	Stanno definendo delle procedure	100	60
<b>RIDUZIONE SOSTANZE PRODOTTE DALL'UOMO</b>				<b>80</b>
SOSTANZE BIODEGRADABILI	Si, trattiamo solo prodotti biodeg	Si, trattiamo solo prodotti biodeg	100	100
SOSTANZE CHIMICHE	Vengono tutte gestite a ciclo chiuso	No	100	20
INCENERIMENTO	No			
IMPRATTO CO2	È n.c.			



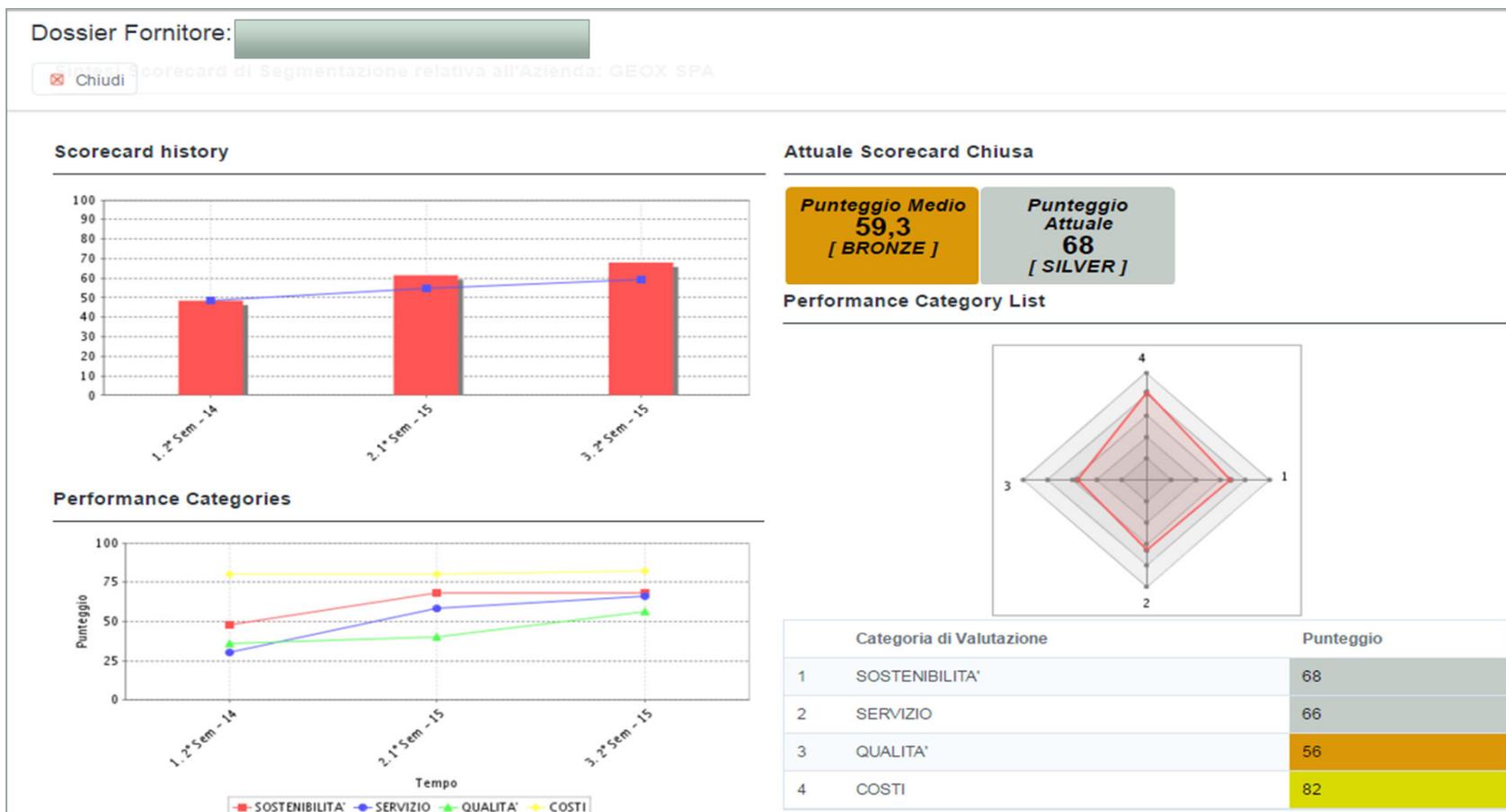
Categoria di Valutazione	Punteggio
1 RIDUZIONE SOSTANZE ESTRATTE CROSTA TERRESTRE	52
2 RIDUZIONE SOSTANZE PRODOTTE DALL'UOMO	80
3 RIDUZIONE DEGRADO FISICO DELLA NATURA	86,6
4 RIDUZIONE CONDIZIONI COMPROMETTENTI PER I BISOGNI UMANI	73,4
5 IMPEGNO A MIGLIORARE L'IMPATTO SU PIÙ DI UN PRINCIPIO	76

Categoria / KPI	Valore Obiettivo	Valore (DE)	Punteggio Obiettivo	Punteggio Attuale
<b>EFFICIENZA E RIMOZIONE SPRECHI</b>				<b>66,7</b>
SPRECHI MATERIE PRIME	Di possiamo di valutare risultati	Di possiamo di valutare risultati	100	100
CONSUMO ENERGIA	Cerchiamo di ridurre i consumi	Controlliamo le modalità di consumo	100	60
MIGLIORE IMPIANTI	Esistono specifiche procedure	Stanno definendo delle procedure	100	60
CONSUMO ACQUA	Riduciamo il consumo sistematicamente	Controlliamo regolarmente il consumo	100	60
RIFIUTI	Applichiamo la politica "rifiuti zero"	Viene monitorata	100	60
<b>SOSTENIBILITÀ EDIFICI</b>				
APPLICAZIONE	Applicata a tutto senza eccezioni			
<b>RIFIUTI</b>				
SPRECHI MATERIE PRIME	Di possiamo di valutare risultati			
INCENERIMENTO	Non viene utilizzato			
RIFIUTI	Applichiamo la politica "rifiuti zero"			
RICICLO	Applicata a tutto senza eccezioni			
CONSUMO ENERGIA	Cerchiamo di ridurre i consumi			
CONSUMO ACQUA	Di, tutta			
MIGLIORE IMPIANTI	Esistono specifiche procedure			
CONSUMO ACQUA	Il nostro impatto è zero			
<b>ESB</b>				
ALTERNATIVE	Sono gestite in cicli chiusi			
BIODEGRADABILI	Di, trattiamo solo prodotti biodeg			
CHIMICHE	Vengono tutte gestite a ciclo chiuso			
MATERIE PRIME NATURALI	Usiamo solo materie prime certificate			
IMPATTO SOCIALE	Non abbiamo alcun impatto			
IMPATTO SOCIALE	Di siamo consapevoli/responsabili			
IMPATTO SOCIALE	Totamente, a livello globale			
IMPATTO SOCIALE	È un aspetto essenziale			
IMPATTO SOCIALE	È un aspetto essenziale			
<b>SOSTENIBILITÀ</b>				
CONSUMO ENERGIA	Cerchiamo di ridurre i consumi			
CONSUMO ACQUA	Esistono specifiche procedure			
CONSUMO ACQUA	Nessuna efficienza			
<b>BIENE</b>				
CONSUMO ENERGIA	Cerchiamo di ridurre i consumi			
CONSUMO ACQUA	Esistono specifiche procedure			
CONSUMO ACQUA	Nessuna efficienza			
<b>INTERNO</b>				
IMPATTO SOCIALE	Impegno globale per i diritti umani			
IMPATTO SOCIALE	Amplio i requisiti legali			
<b>ESTERNO</b>				



Categoria di Valutazione	Punteggio
1 EFFICIENZA E RIMOZIONE SPRECHI	66,7
2 RIFIUTI	80
3 ENERGIA	60
4 PRODOTTI / PROCESSI	77,8
5 TRASPORTI E MOBILITÀ	60
6 EDILIZIA SOSTENIBILE	60
7 IMPATTO SOCIALE INTERNO	60
8 IMPATTO SOCIALE ESTERNO	71,4

# La soluzione tecnologica: Focus – Vendor Management - Performance



# La soluzione tecnologica: Focus – Cruscotto di sintesi



**GEOX RESPIRA** Benvenuto SpA Geox

Cruscotto Principale Contratti Gestione Fornitori

Calendario Aprile, 2016

Negoziazioni Pubblicate

In corso	Chiusi Recentemente	In valutazione
RDI 10		
RDO 2	4	55
Aste 2		2

Ricerca Veloce

Cerca in Me RDI

Ricerca Valore

Contra

Messaggi nuovi (ultimi 30 giorni)

Nessun Messaggio Non Letto

Stato dei Fornitori Invitati a RDO in corso

Codice RDO	Oggetto	Data di chiusura RDO	Fornitori Invitati	Dettagli Inviati	Inviati rifiutati	Risposte Rievolute	Risposte In Attesa
rfc_434	Rinnovo Rate Dati	30/04/2016 14:00	3	3	0	1	2
rfc_438	Impianti meccanici di protezione antincendio fabbricato E	30/04/2016 15:00	3	3	0	1	2

Accesso Rapido

Links Standard

Nuova RDO

Nuova RDI

**GEOX RESPIRA** Benvenuto SpA Geox

Cruscotto Principale Contratti Gestione Fornitori

Calendario Aprile, 2016

Performance di Segmentazione

Performance Scorecard Azienda Personalizzate

Griglia degli stati dei fornitori

Stati Fornitore:	DISABILITATO	REGISTRATO	ABILITATO	Totale
Non definito	3	1.477	913	2.393

Scorecard In Corso

**GEOX RESPIRA** Benvenuto SpA Geox

Cruscotto Principale Contratti Gestione Fornitori

Calendario Aprile, 2016

Contratti in Scadenza

Codice contratto	Titolo	Data di fine/consegna
con_7668	CONSULTING SERVICES AGREEMENT - CONTROLLO PRODUZIONE CAMBODIA	18/05/2016
con_7779	SPAGNA SANTANDER C.C. VALLE REAL DE CAMARDO	15/05/2016
con_7660	CONSULTING SERVICES AGREEMENT - CONTROLLO PRODUZIONE INDIA	04/05/2016
con_8094	CONTRATTO PER CAMPAGNA PUBBLICITARIA NEBULA FW16	01/05/2016
con_8007	CONTRATTO DI CONSULENZA - Stilismo	30/04/2016
con_8006	CONTRATTO DI CONSULENZA - STILISMO	30/04/2016
con_7575	FERRARA C.C. IL CASTELLO MAGAZZINO	30/04/2016
con_7562	MONTEBELLUNA Piazza Ferrari, 7 - Int. 2	30/04/2016
con_7035	Fiumicino AEROPORTO T1	30/04/2016
con_6882	SPAGNA MADRID FUENCARRAL	30/04/2016

Stati del Contratto

Contratti Attivi 742

Contratti Scaduti 136

Contratti in Scadenza 11

Ricerca Veloce

Cerca in Me RDI



## VENDOR MANAGEMENT



## CONTRACT MANAGEMENT

- » **Creazione di un unico repository dei contratti con sistema push di alert per scadenze e milestone**
- » Per i contratti già attivi (*Pregresso*):
  - » Caricamento massivo delle informazioni rilevanti
- » Per i nuovi contratti stipulati (*Nuovi*):
  - » Definizione di 18 differenti template di raccolta delle informazioni rilevanti (per oggetto/tipologia del contratto/categoria, etc )
  - » Alimentazione continua con le informazioni rilevanti per template e con i documenti contrattuali