

# Il Progetto Wi-Life Station

2016 **DIGITAL 360 AWARDS**



# La trasformazione digitale e il nuovo paradigma di stazione

Il digitale è ad oggi un'ineludibile leva per accelerare innovazione e competitività



La rete ferroviaria capillare e di connessione tra il Nord e il Sud dell'Italia può essere considerata la 21ª Regione Italiana e può costituire la cinghia di trasmissione della trasformazione tecnologica verso le smart city.

Con tale consapevolezza, il Gruppo FS Italiane ha avviato il progetto Wi-Life Station, attraverso il quale ridisegnare il paradigma di stazione. La stazione del futuro è:

Elemento chiave del servizio ferroviario  
Hub dedicato allo scambio modale  
Spazio commerciale dedicato al retail  
Hub della mobilità sostenibile 2.0

Wi-Life Station: molto più del Wi-Fi gratuito in stazione...

Wi-Life Station è una soluzione innovativa su scala nazionale che permette di:

- Offrire ai visitatori nelle stazioni una connessione Wi-Fi intelligente
- Erogare servizi informativi innovativi di FS e di terze parti
- Fornire servizi di localizzazione indoor
- Rendere disponibile una piattaforma aperta (Software Development Kit) a tutti i soggetti interessati ad “interagire” con il visitatore



- Raccogliere dati rilevanti sui visitatori e sul loro comportamento all'interno delle stazioni
- ... e consentire l'accesso a Internet attraverso un'unica autenticazione



# Gli elementi principali di Wi-Life Station

## 01 CONNETTI

I visitatori si connettono al Wi-Fi in maniera semplice e veloce attraverso il Portale Virtuale di Stazione

---

## 02 INFORMA

Grazie al Portale Virtuale di Stazione, FS offre ai visitatori servizi informativi innovativi anche di terze parti

---

## 03 ANALIZZA

Attraverso il Pannello di Controllo, FS raccoglie informazioni utili sui visitatori e sul loro comportamento

---

## 04 ESEGUI

Implementata con le tecnologie di ultima generazione, è una soluzione sicura, facile da utilizzare, flessibile e dinamica

# Connetti

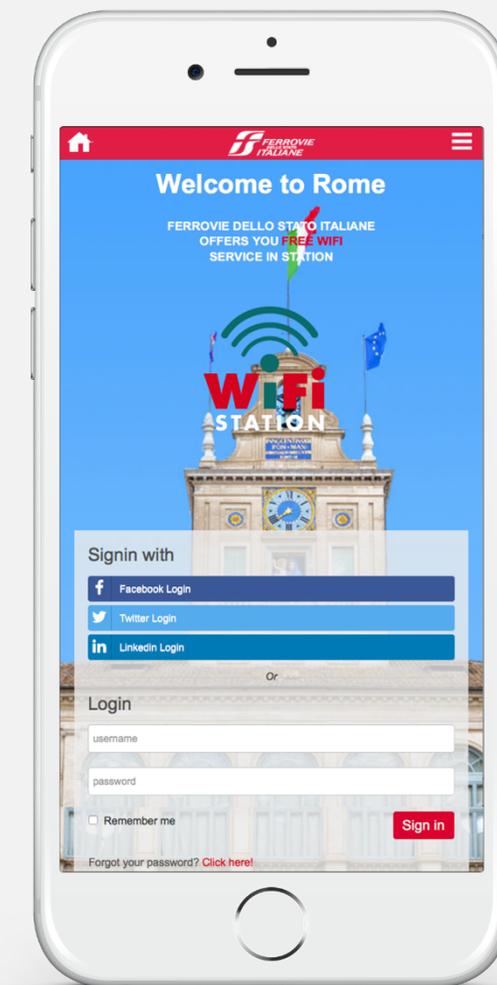
I visitatori si connettono al Wi-Fi in maniera semplice e veloce attraverso il Portale Virtuale di Stazione

I visitatori scelgono la modalità con cui registrarsi ai servizi:

- Account del social network preferito (Facebook, Twitter, o LinkedIn)
- Account personale (username/password)
- SMS con URL Link

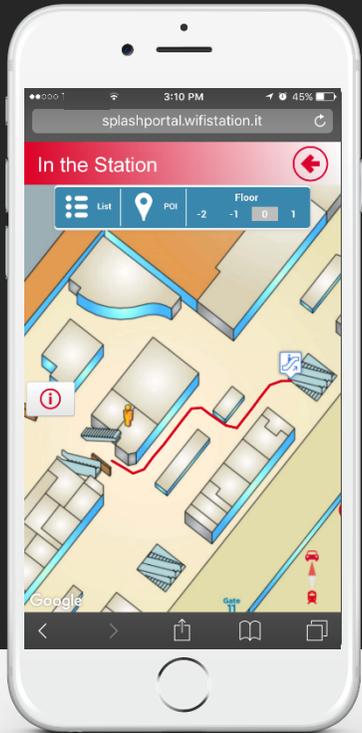
Una volta registrati, i visitatori accedono ai servizi offerti in tutte le stazioni con lo stesso account

Nell'ottica di una società globale, il Portale Virtuale di Stazione è disponibile in 9 lingue

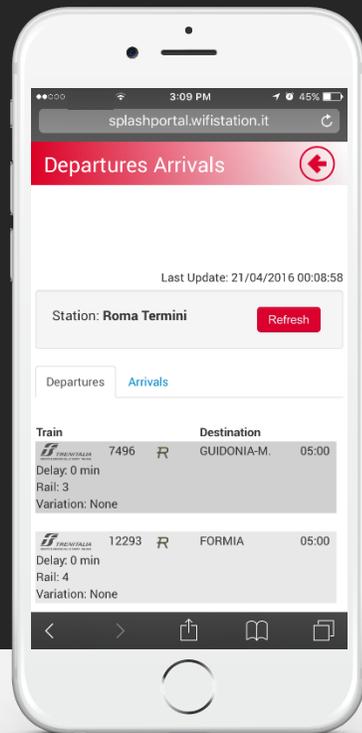


# Informa 2

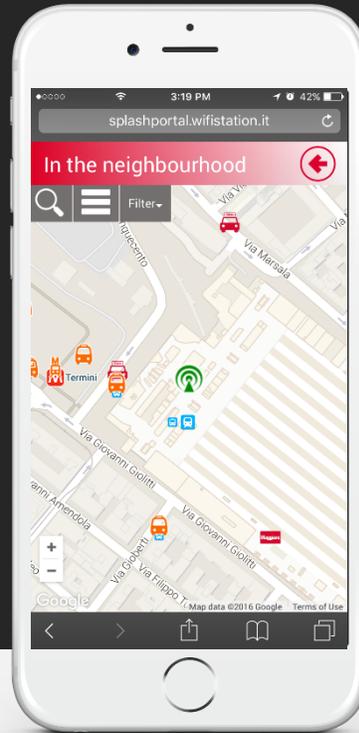
Grazie al Portale Virtuale di Stazione, FS offre ai visitatori servizi informativi innovativi anche di terze parti



NAVIGATORE



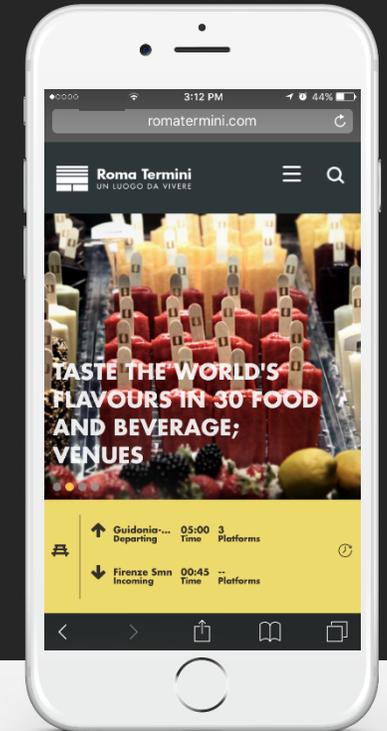
TABELLONE ORARI



MAPPA



PREVISIONI TEMPO



COLLEGAMENTI A SITI DI TERZE PARTI

# Analizza

# 3

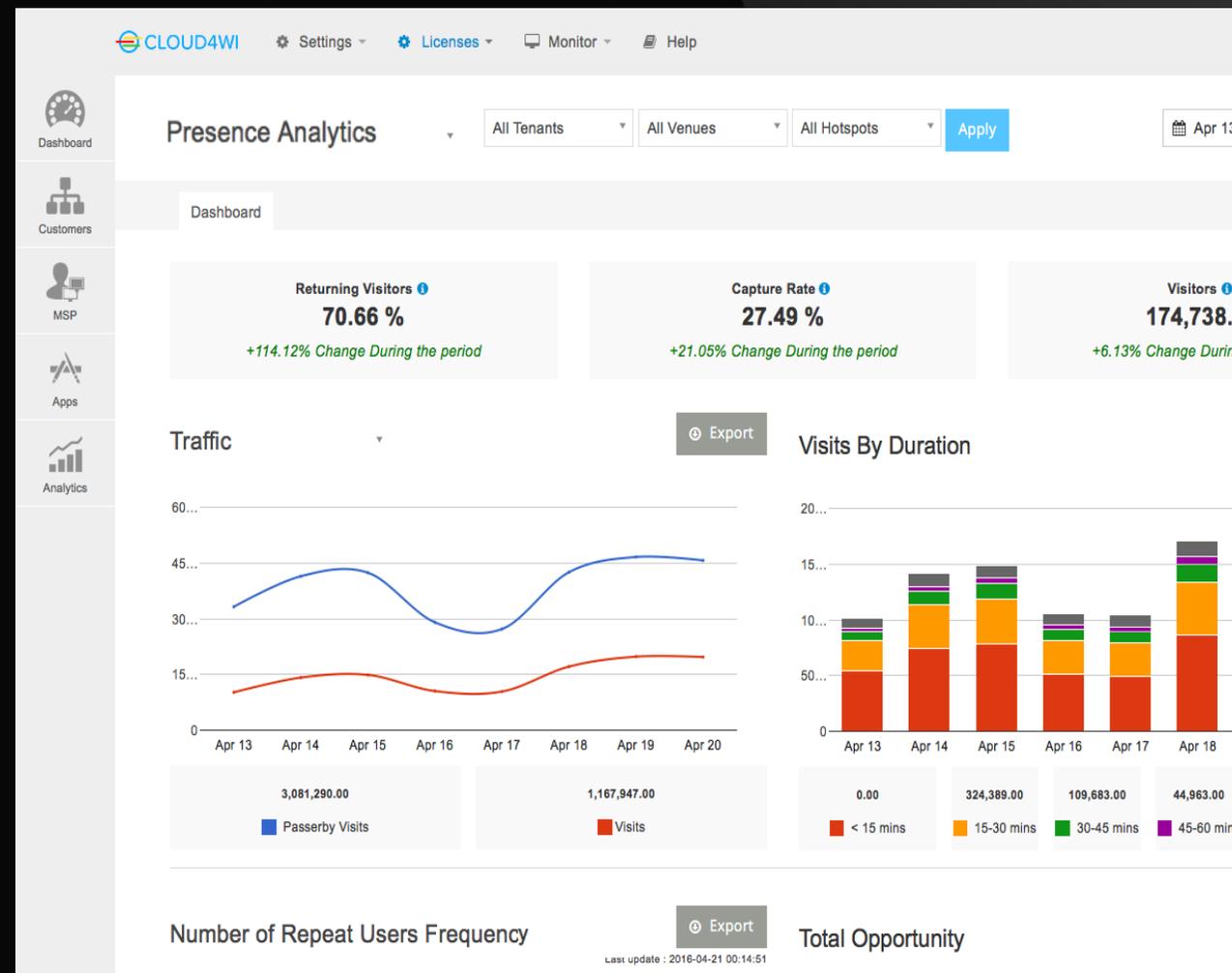
Sono acquisite due tipologie di informazioni:

- Aggregate ed anonime, disponibili anche se i visitatori non si connettono all'Infrastruttura di Stazione
- "Personalì", disponibili nel momento in cui i visitatori si registrano ed accedono al servizio

Sulla base di queste informazioni, FS è in grado di:

- Sapere come si muovono i flussi dei visitatori in una stazione e il tempo di permanenza in una determinata area
- Dare un'identità ad uno specifico visitatore e capire cosa fa, una volta connesso

Attraverso il Pannello di Controllo, FS raccoglie da fonti eterogenee (sensori Wi-Fi e beacon, social media) informazioni utili sui visitatori e sul loro comportamento



Esegui

Wi-Life Station è stata implementata con tecnologie di ultima generazione



### **SICURA**

Implementa diversi meccanismi di sicurezza per tutelare la privacy dei visitatori



### **FLESSIBILE**

Non impone alcuna restrizione sulla tipologia di apparati da utilizzare e sull'architettura da implementare



### **FACILE DA USARE**

Permette di avere una gestione centrale su scala locale e nazionale attraverso un'unica piattaforma



### **DINAMICA**

È in grado di adattarsi al contesto operativo attraverso la personalizzazione dei servizi offerti

# Wi-Life Station come orchestratore di servizi

Wi-Life Station è una soluzione APERTA che abilita servizi di utilità, regolandone in maniera ordinata l'accesso da parte di soggetti terzi

Gli operatori che orbitano attorno alle stazioni possono:

- Esporre le proprie applicazioni sul Portale Virtuale di Stazione
- Arricchire le proprie Mobile App con contenuti contestualizzati
- Alimentare in maniera diretta i propri sistemi con i dati elaborati da Wi-Life Station

Alcuni esempi:

- Le forze dell'ordine potrebbero offrire servizi per tutelare la sicurezza dei visitatori
- Le amministrazioni locali potrebbero promuovere novità ed eventi locali, così come erogare servizi per i cittadini
- Gli enti culturali potrebbero offrire servizi per i turisti

