

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CASELLA, Procolo
Indirizzo	108, VIA VALTELLINA, 00151, ROMA (RM), ITALIA
Telefono	+393282857002
Fax	
E-mail	procolo.casella@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	18/03/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Settembre 2017– e tuttora
Sooneat S.r.l.</p> <p>Startup Innovativa nel Food
CEO & Co-Founder</p> <p>Eccellenti capacità del personale e delle risorse umane, compresa la conoscenza delle procedure per fornire un servizio clienti di qualità superiore e un ambiente di lavoro produttivo e confortevole per i dipendenti.</p> <p>Comunicatore qualificato con competenza nelle capacità di comunicazione scritta e orale, inclusa la capacità di coinvolgere un pubblico e trasmettere informazioni in un forum di conversazione pubblica.</p> <p>Abilità di percezione sociale che consentono di comprendere le reazioni non verbali altrui e di adeguare la comunicazione di conseguenza.</p> <p>Competenze di negoziazione altamente competenti rendono facile arrivare ad accordi con persone, organizzazioni e venditori.</p> <p>Capacità di identificare problemi complessi e utilizzare capacità di pensiero critico per attuare piani per superare tali problemi a beneficio dell'azienda dei servizi.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Giugno 2015– e tuttora
Telima Sud (Solutions 30 Italia) consulente in Vodafone Italy</p> <p>Project Manager in Vodafone Italy
Project Manager Area 3 presso la sede di Roma</p> <p>Lavoro come consulente in Vodafone Area 3 presso la sede di Roma con ruolo di Project Manager: Gestione clienti Business monitoraggio del servizio di riferimento per assicurare che le attività siano erogate nel rispetto degli SLA concordati, elaborazione dei dati necessari alle verifiche di business; supporto agli utenti finali al fine di garantire la piena fruibilità dei servizi.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Marzo 2014 – Giugno 2015
Telima Sud (Solutions 30 Italia) consulente in Vodafone Italy</p> |

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Project Manager in Vodafone Italy

Project Manager Area 3 presso la sede di Cagliari

Lavoro come consulente in Vodafone Area 3 presso la sede di Cagliari con ruolo di Project Manager: Gestione clienti Business con particolare attenzione alla cura degli aspetti tecnici, (seguendo procedure elaborate di monitoraggio system per la realizzazione del progetto) in particolare: monitoraggio del servizio di riferimento per assicurare che le attività siano erogate nel rispetto degli SLA concordati, elaborazione dei dati necessari alle verifiche di business; supporto agli utenti finali al fine di garantire la piena fruibilità dei servizi; supporto al cliente nelle prove E2E a valle dei principali rilasci/patch; manutenzione delle credenziali e dei profili associati agli utenti dei sistemi e delle applicazioni, nel rispetto delle policy e delle normative di legge.

- Date (da – a)

2008– 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Telima Sud (Solutions30 Italia)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Informatico - Telecomunicazioni
Tecnico Informatico - Formatore

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile tecnico Campania coprendo ruolo fondamentale per l'esecuzione operativa sul territorio a garantire l'efficacia su ogni singolo intervento di qualsiasi natura, lavorando per aziende note come Vodafone (Formazione – Installazione) nello specifico effettuando ribaltamento e installazioni consumer e aziendali in particolar modo effettuando interventi VRU Vodafone Rete Unica in fase di installazione e collaudo e Formazione a singoli o gruppi di utenti sulla configurazione e l'utilizzo del centralino virtuale e telefoni IP, Urmet (Installazione e Manutenzione), Centax (Lettori Assegni, Installazione e Manutenzione), Verifone (Buoni Pasto, Installazione e Manutenzione) EuropeCar, Pagine Gialle (Attività di sostituzione hardware e software), Cronos (installazione lettore presenze), MIT e MIUR (svolgendo attività informatica sostituendo parti hardware danneggiate).

- Date (da – a)

2005 - 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Esercito Italiano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Militare

- Principali mansioni e responsabilità

Volontario in Ferma Breve per la Guardia Di Finanza Specializzazione: Elettro-radarista
Fuciliere Assaltatore Alpino (specializzato ad Aosta) secondo incarico Mortaista (specializzato a Vipiteno BZ) 2007 fatto parte del teatro operativo in l'Afghanistan come responsabile operativo Radio e componenti, ricevendo elogio per aver svolto le mie mansioni con straordinaria motivazione al lavoro ed elevate capacità specialistiche raggiungendo con costanza e determinazione risultati di primissimo livello, per ottimo rendimento , il senso del dovere e la volontà di portare a buon termine i compiti affidati partecipando attivamente alla maggior parte delle operazioni.

- Date (da – a)

2003 - 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

NEAPOLIS / PC EVOLUTION

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Informatica

- Principali mansioni e responsabilità

Tecnico Informatico - Responsabile settore Acquisti

Responsabile della gestione del settore organizzativo e pubblicitario e addetto alla vendita e assistenza anche a domicilio dei Personal Computer e componenti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2009
Presso Pc30 (Solutions 30)

In attività Formativa Analizzo i bisogni formativi, progetto interventi mirati, sviluppo formati didattici e prove di valutazione in un ambito di formazione/addestramento di utenti IT all'interno di organizzazioni e/o clienti. Indipendentemente dalle forme didattiche scelte (in aula, laboratorio, e-learning..) gestisco direttamente gli interventi formativi precedentemente progettati avendo cura di facilitare un atteggiamento costruttivo nell'utilizzo dei sistemi informatici. Favorisco un apprendimento il più possibile calato nel contesto organizzativo di destinazione, contribuendo in modo positivo all'innovazione (anche organizzativa) connessa all'utilizzo delle tecnologie informatiche.

- Qualifica conseguita

Conosco le tecniche di analisi dei fabbisogni professionali e le tecniche di progettazione formativa. So utilizzare strumenti di valutazione dell'apprendimento, applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT, applicare tecniche di project management. Caratterizzano orientamento all'utente e al cliente, orientamento all'innovazione e al cambiamento; Contraddistinguo per flessibilità e adattabilità. Portato all'ascolto e dotato di buona comunicazione.

Formatore/Addestratore

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1998 - 2003
ITCG "Vilfredo Pareto", Pozzuoli

Gestione della produzione, organizzazione aziendale, ricerca operativa, esperto in problematiche di economia aziendale, in particolar modo sono in grado di affrontare i rapporti tra l'azienda e le principali organizzazioni con cui essa opera: clienti, fornitori, banche, pubblica amministrazione, personale.

- Qualifica conseguita

Perito Commerciale – Ragioniere I.G.E.A. Indirizzo Giuridico Economico Aziendale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO
BUONO
SUFFICIENTE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO
BUONO
SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali, ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo open hardware (Arduino, Raspberry...). Sviluppo di semplici sistemi di controllo remoto per la domotica e IoT. Assemblaggio e testing di computer per usi specifici. Installazione e configurazione sistemi di videosorveglianza e controllo accessi (RFID)

Supporto tecnico e consulenziale alla forza di vendita Corporate nella proposizione delle soluzioni a portafoglio, condivisione delle best practice e promozione di nuove soluzioni e servizi.

Supporto nella trasformazione delle esigenze del cliente in soluzioni personalizzate.

Design di soluzioni tecniche per i grandi clienti nazionali e Internazionali.

Monitoraggio del livello di soddisfazione dei Clienti assegnati e dell'evoluzione del mercato di competenza per l'individuazione di nuove tendenze ed opportunità, promuovendo lo sviluppo dei servizi esistenti e dei nuovi.

Coordinamento e collaborazione con diverse funzioni aziendali nell'analisi delle soluzioni e del relativo schieramento sui clienti assegnati.

Presidio della relazione con gli stakeholder di riferimento.

Sono un sostenitore della metodologia di ottimizzazione e miglioramento del lavoro 5S (da cui è scaturito il noto six Sigma), che ho testato personalmente applicandola ovunque ne avessi l'opportunità. Da sempre interessato alla gestione del tempo, ho sviluppato quest'abilità con varie tecniche acquisite leggendo testi al riguardo, in particolare ho adoperato e fatto adoperare con successo il metodo conosciuto generalmente come tecnica del pomodoro.

Attitudine al Problem Solving. Gestione clienti Business in particolare sulla rete fissa VRU/X/C/D con monitoraggio dei servizi offerti, elaborazione dei dati e supporto agli utenti finali.

Pianificazione dell'attività di trade marketing. Assistenza al cliente nella scelta dei prodotti e dei servizi offerti dall'azienda (siti web, community, portali, e-commerce, marketing on-line). Gestione della clientela: acquisizione di nuovi clienti e sviluppo del fidelizzato

Monitoraggio del livello di soddisfazione dei Clienti assegnati e dell'evoluzione del mercato di competenza per l'individuazione di nuove tendenze ed opportunità, promuovendo lo sviluppo dei servizi esistenti e dei nuovi. Consulenza tecnica e commerciale nell'ambito dei servizi di web – restyling e Search Engine Optimization. Assistenza post-vendita e risoluzione delle problematiche relative al servizio/prodotto.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

In grado di lavorare in autonomia, di progettare, installare e configurare una rete. Vasta conoscenza delle diverse possibilità di aggiornamento di un PC, e di come diagnosticare e risolvere i malfunzionamenti dei pc e delle periferiche. In grado di svolgere attività di manutenzione, collaudo e assistenza di sistemi hardware; eccellente competenza nell'installare e configurare componenti hardware aggiuntivi; buona cognizione delle varie architetture ed i vari tipi di memoria, bus, schede, supporti magnetici, supporti ottici, schede grafiche e sonore, stampanti, modem, scanner ed altre periferiche; ottima percezione della struttura interna dei PC; magistrale autorevolezza dell'applicativo Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access), un'ottima padronanza dei sistemi operativi Windows, ed una buona conoscenza dei sistemi operativi Linux; sempre aggiornato sulle nuove tecnologie e sulle novità del mercato, e con buona consapevolezza nello scegliere le componenti più adatte a seconda delle esigenze.

PATENTE O PATENTI

Patente B (automunito)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altresì disponibile ad effettuare corsi di aggiornamento e specializzazione di qualsiasi genere legati all'informatica e disponibile a spostamenti.

Lavoro a progetti IOT che sostengono l'innovazione, gestisco e organizzo le attività con collaboratori anche da remoto per realizzare anche progetti molto ambiziosi.

Gestisco attualmente due siti web offrendo servizi gratuiti agli utenti:

<https://www.subitoalavoro.it> sito per cercare e offrire lavoro;

<https://www.liberliberi.it> sito per scambiare libri scolastici e universitari nuovi e/o usati.

Partecipato al corso CISCO CCENT propedeutico alla certificazione CISCO 640-822 (numero certificato A013-00525)

Certificato Competenze digitali (GOOGLE)

ALLEGATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".