



SICUR-PHONE – tecnologia a sostegno delle persone fragili/anziani
Aprile 2017

What.....**1**

Why.....**2**

Mid Term.....**3**

IT Architecture.....**4**

Business Model.....**5**

Contacts.....**6**



Sviluppiamo soluzioni di comunicazione a sostegno del WELL-AGEING per sostenere l'Empowerment Cognitivo e Socio-Relazionale dell'Anziano Fragile



La “**fragilità**” può essere descritta come un processo dinamico di accelerazione dell'invecchiamento, che, nella fase iniziale, è caratterizzato dall'assenza di disabilità.(*)

Progettiamo e sviluppiamo una piattaforma di Tecnologia Positiva a misura di anziano, in grado di monitorarne lo stato di salute e sostenerne l’empowerment – sia automaticamente, sia attraverso il contatto con operatori umani - con l’obiettivo di rallentarne il declino fisico, cognitivo e sociale.

(*) eHealth Enhanced Chronic Care Model - Journal of Medical Internet Research 2015

Il trend



La popolazione anziana rappresenta il 21,3% del totale della popolazione, pari a 13,2 milioni di anziani ed è destinata a crescere. FONTE ISTAT 2015

Criticità



La componente di ultrasettantacinquenni raggiungerà il suo picco intorno al 20-26% sulla popolazione totale in tutte le regioni.

Il carico sociale ed economico sulle famiglie: ciascuna famiglia dedica mediamente all'assistenza del familiare anziano oltre 5 ore al giorno e spende circa € 14.000 per anno.



Fonte:
Corriere della Sera
06 Dicembre 2016

SICUR-PHONE: tutta la sicurezza di comunicare per la popolazione fragile

Attraverso un'idea semplice ma innovativa (l'integrazione tra televisione e telefono) diventa possibile trasformare la tecnologia più usata e conosciuta da questa fascia d'età, in una piattaforma di comunicazione interattiva potente ma semplice da usare.



1) Quando l'apparecchio è in stand by, la tecnologia del Dispositivo deve essere autonomamente in grado di accendere la TV per visualizzare il messaggio



2) Lo spegnimento dell'allarme sonoro e la chiusura del Pop-Up, da parte del destinatario, daranno conferma dell'avvenuta consegna del messaggio.

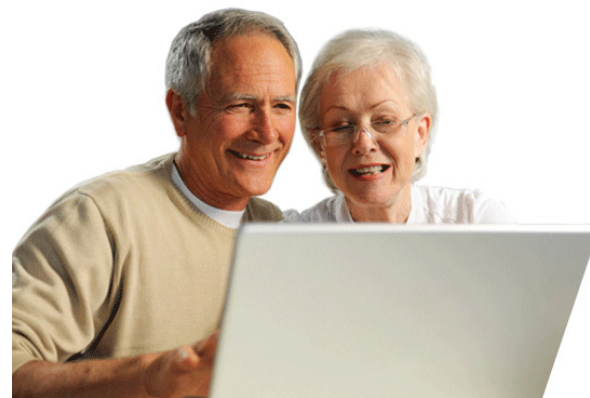


2 - WHY

Tre criteri distintivi:

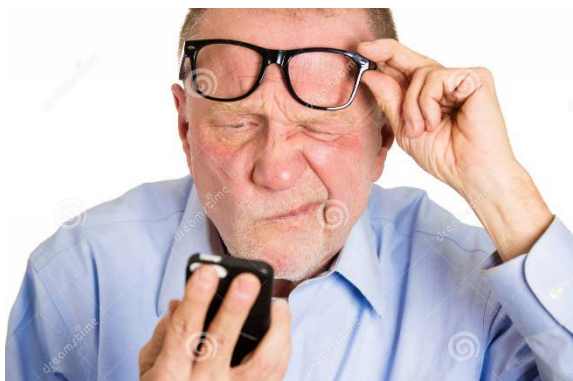
USABILITÀ & USER EXPERIENCE:

Superiamo i limiti che hanno caratterizzato la maggior parte delle soluzioni di e-health esistenti per questa fascia di popolazione



HI-TECH EXPERTISE:

Il limitato expertise tecnologico dell'anziano fragile, che in quattro casi su cinque non è in grado di utilizzare il PC



BREVETTI INTERNAZIONALI: 3 brevetti industriali coprono l'idea, il processo e il prodotto.



Sanità 1 – Monitoring a domicilio

1- Il personale predispone l'invio di messaggi di promemoria



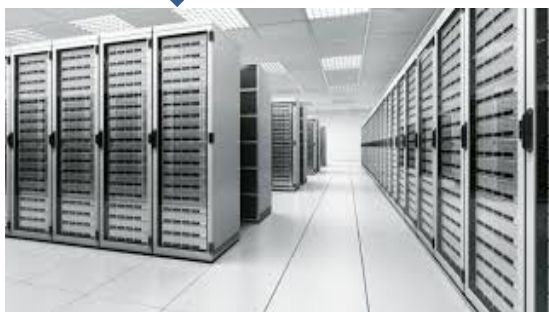
2- Il sistema invia i messaggi sul TV di ogni Utente



3- In assenza di risposta, il sistema chiama un familiare, per un primo contatto (SMS, push notification)



4 - In caso di mancato contatto del familiare, viene contattato il call center



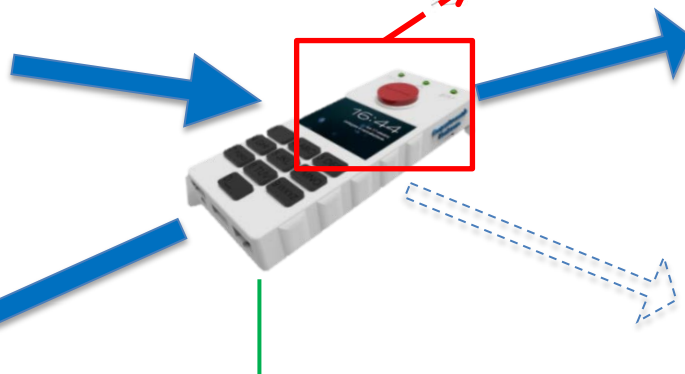
5 – Comunicazioni e dati vengono inviati in server farm e rese accessibili ad utenti autorizzati

Sanità 2 – Richiesta di Assistenza a domicilio



1 – L'utente (persona anziana o malata) vuole **richiedere assistenza**.

2 – L'utente preme il **pulsante** del dispositivo e chiama un familiare



In caso di mancata risposta del familiare

3 - Il dispositivo chiama i **call center**



5 - I dati vengono inviati in server farm e resi accessibili ad utenti autorizzati

4 - Possibili integrazioni



Rilevatore di movimento



Dispenser di medicinali



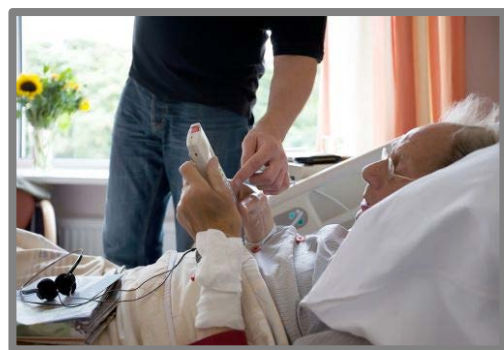
Misuratore di glicemia



Misuratore di pressione



Sanità 3 – Assistenza e monitoring del personale presso strutture sanitarie



1 – L'**utente**, persona anziana o malata, richiede l'assistenza

2 – L'utente preme la perella o il pulsante del dispositivo



3 - Il sistema invia la richiesta all' **addetto** (SMS, push, text to speech)



Ogni chiamata o Sms viene monitorato e..



4 – se l' addetto non interviene nonostante l'invio di 3 chiamate o SMS

5 - il sistema invia, allora, un SMS al **Direttore**



6 - il sistema invia anche un Fax alla **Direzione Amm.va**



8 – Comunicazioni e dati vengono inviati in server farm e resi accessibili ad utenti autorizzati

1- Diffusione di audio-cartoline con le prescrizioni della terapia



2- Il personale registra le istruzioni per seguire correttamente la terapia (anche per non vedenti)



3- Raccolta e gestione dati del paziente in sede (pressione, peso, diabete, ecc)

4- Distribuzione di TV-Phone agli Utenti e comunicazione via SMS/push



Feedback automatico



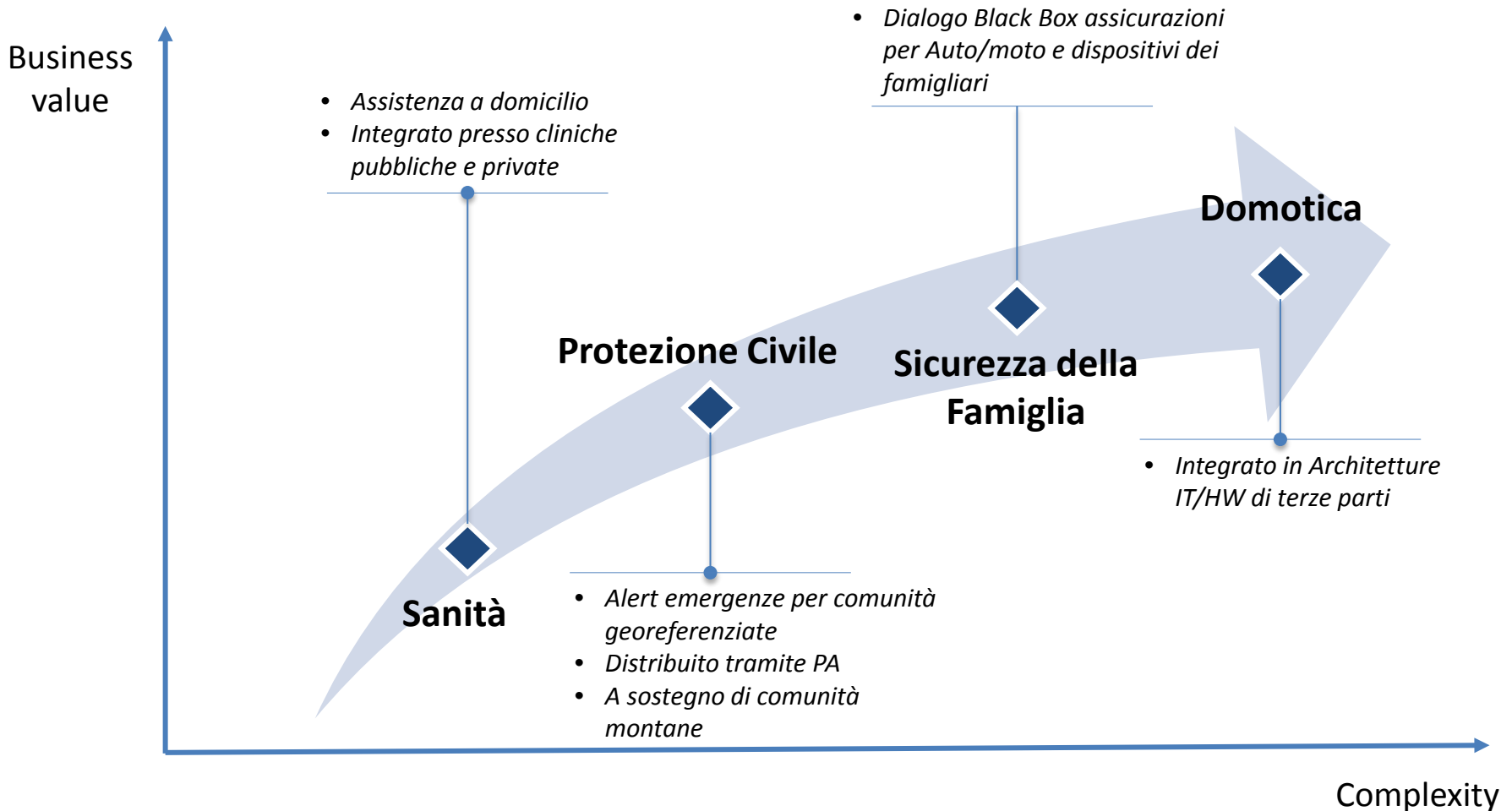
5- Comunicazioni e dati raccolti vengono inviati in server farm e rese accessibili ad utenti autorizzati

3 - MID TERM

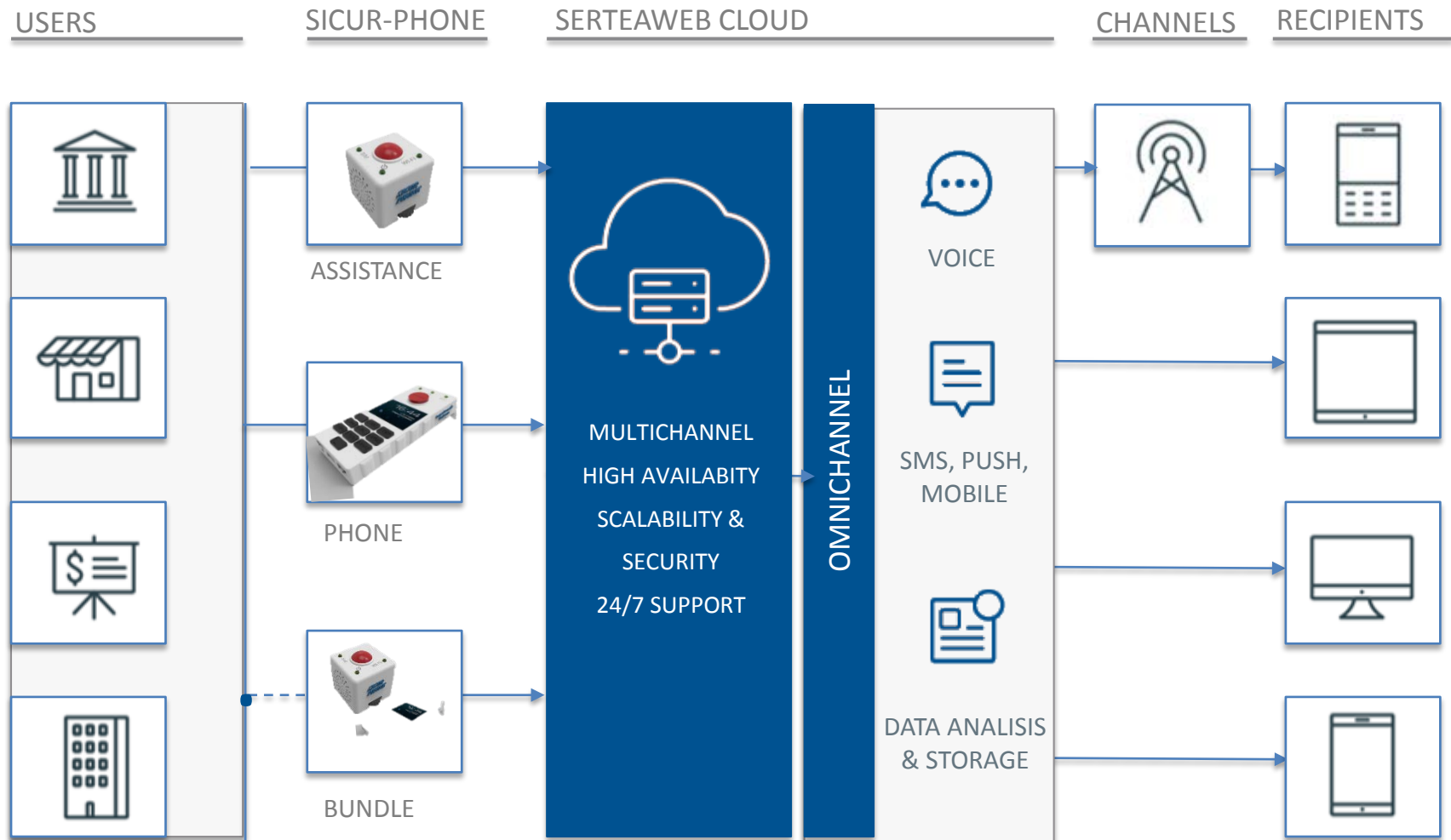
INNOVIAMO IL PARADIGMA DELLA COMUNICAZIONE TELEFONO/TELEVISORE:

la tecnologia della comunicazione non è più un ostacolo per i meno giovani, ma risolve i problemi.

Telefonare tramite il televisore significa utilizzare uno strumento tecnologico disponibile agli Utenti di ogni generazione.



4 - IT SICUR-PHONE ARCHITECTURE



- ✓ Seleziona i canali e assegna le priorità per massimizzare la comunicazione
- ✓ Monitora l'esito delle comunicazioni e analizza i dati archiviati

5 - BUSINESS MODEL

Sicure-Phone è disponibile una soluzione erogata:

- agli **End Users** (B2C) attraverso reti GdO, Farmacie, GdS, reti di agenti sul territorio.
- ai **Business Partners** in modalità **Device as a Service**, per essere integrato all'interno di architetture IT di terze parti

End User (B2C)

- Plug & Play
- «White label»
- Up and running: 1 giorno
- Ogni nuova release/app inclusa
- Assistenza 7/7



Business Partner (DaaS)

- Istanza, Client e archivio *nel cloud del partner*
- Il partner è autonomo nel personalizzare la piattaforma e offrirla custom ai suoi clienti
- Soluzione business oriented (minimo impatto IT)
- «White label»
- Up and running: 2 settimane
- Assistenza 7/7





Roberto Manenti
serteaweb@gmail.com
(+39) 391 1896339