

SESSIONE PITCH 1

Big Data Analytics

Qlik - SOSE e Qlik con il progetto OpenCivitas orientano la gestione della spesa pubblica in base a criteri di efficienza

Roberto Fontana, *Marketing Director*, Qlik





Progetto OpenCivitas

SOSE – Soluzioni per il Sistema Economico

Roberto Fontana
Marketing Director
Qlik

OpenCivitas

OpenCivitas è un portale web che fornisce informazioni ai Cittadini e a oltre 6700 Comuni

E' lo strumento creato da MEF e SOSE per l'esplorazione e il confronto della spesa pubblica, in base ai fabbisogni standard

Permette la valutazione della qualità e della quantità dei servizi offerti attraverso indicatori gestionali e di performance



Cerca il tuo ente, naviga o confronta

www.opencivitas.it

Spesa storica pro capite dei comuni per regione



ISTRUZIONE
Spesa storica
€ 3.568.619.418



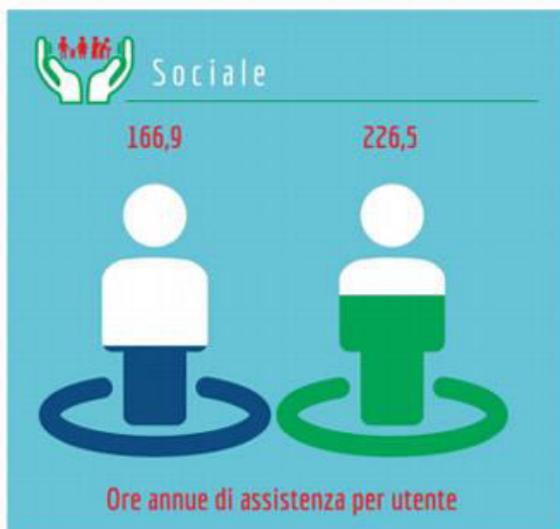
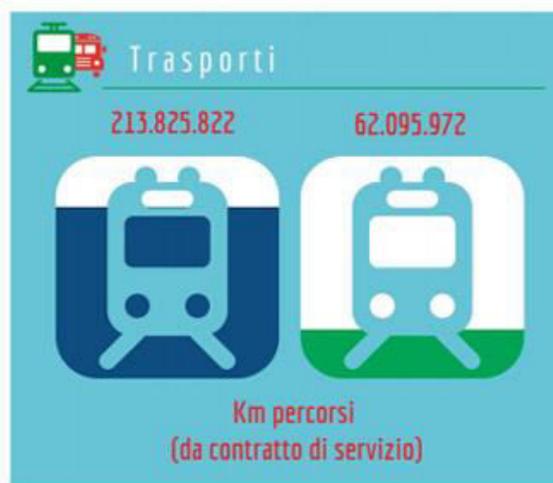
© OpenStreetMap contributors

Spesa storica totale e spesa pro capite dei comuni per regione

Regione	Spesa storica	Spesa pro capite
Abruzzo	€ 78.051.632	€ 58
Basilicata	€ 34.979.575	€ 60
Calabria	€ 93.876.761	€ 47
Campania	€ 246.225.525	€ 42
Emilia Romagna	€ 409.529.817	€ 92
Lazio	€ 590.238.503	€ 103
Liguria	€ 120.612.944	€ 75

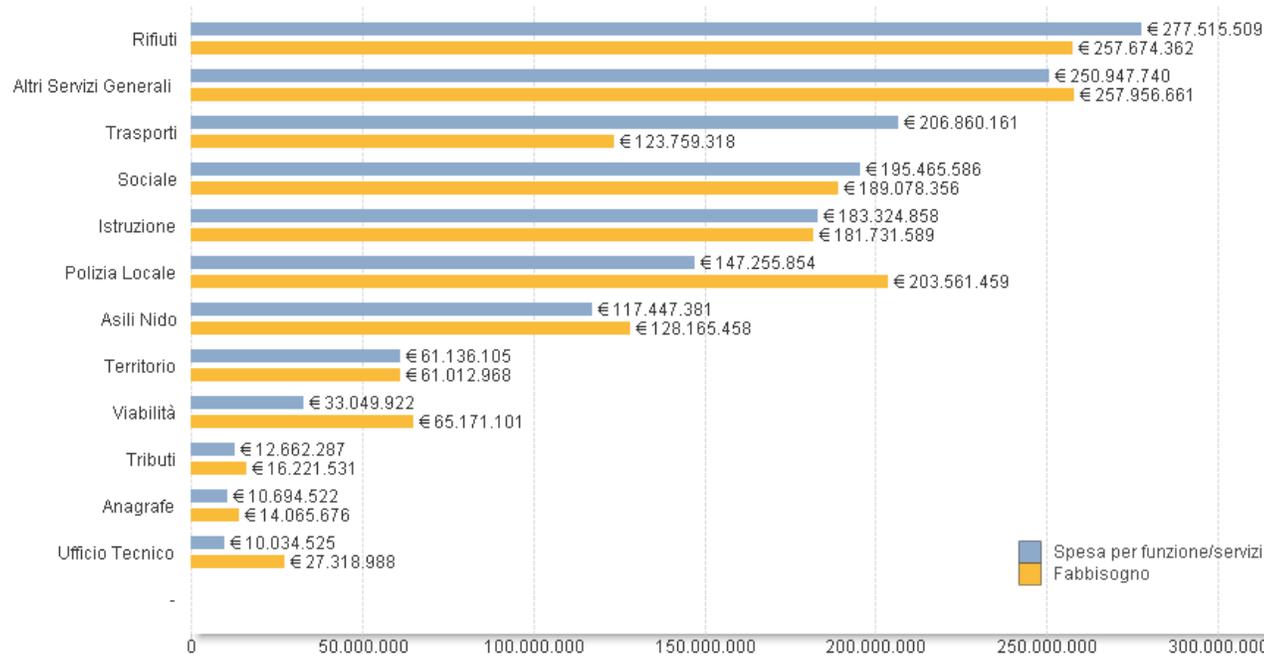
Fabbisogno standard: stima statistica del fabbisogno finanziario di un ente in base alle caratteristiche territoriali e agli aspetti socio-demografici della popolazione residente = 122 variabili ripartite in 13 gruppi omogenei con un diverso peso percentuale

Spesa storica: l'ammontare effettivamente speso dal comune in un dato anno per l'offerta di servizi ai cittadini: settore sociale, gestione territorio e ambiente, viabilità e trasporti, istruzione pubblica, polizia locale, amministrazione di gestione e controllo



Milano - Costi e prestazioni dei servizi

Confronto della spesa storica con il fabbisogno per funzione/servizio



Livello quantitativo delle prestazioni globale



Livello quantitativo delle prestazioni per servizio

Tributi	★★★★★☆☆☆☆☆ (5,40)
Ufficio Tecnico	★★★★★☆☆☆☆☆ (7,00)
Anagrafe	★★★★★☆☆☆☆☆ (7,00)
Altri Servizi Generali	★★★★★☆☆☆☆☆ (5,40)
Polizia Locale	★★★★★☆☆☆☆☆ (8,60)
Istruzione	★★★★★☆☆☆☆☆ (5,60)
Viabilità	★★★★★☆☆☆☆☆ (4,60)
Trasporti	★★★★★☆☆☆☆☆ (5,20)
Territorio	★★★★★☆☆☆☆☆ (6,20)
Rifiuti	★★★★★☆☆☆☆☆ (4,60)
Sociale	★★★★★☆☆☆☆☆ (3,80)
Asili Nido	★★★★★☆☆☆☆☆ (7,20)

Indicatori

Spesa media per abitante



Spesa Storica vs Fabbisogno



Livello servizi vs livello servizi standard



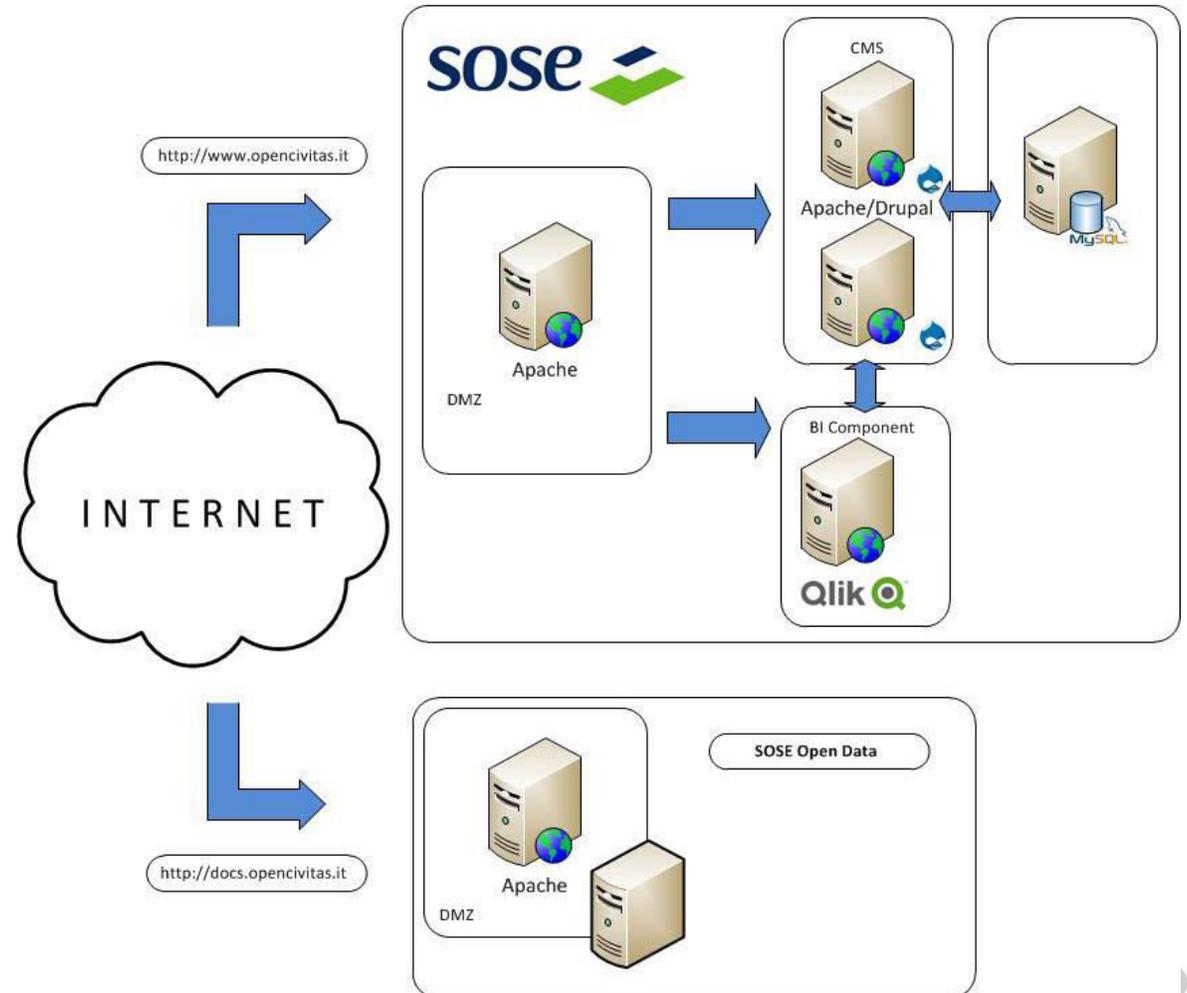
Livello dei servizi standard: è la quantità di servizi mediamente offerta dagli enti con caratteristiche simili a quelle del comune oggetto di analisi.

Requisiti:

- Alta scalabilità della memoria e dei processori
- Sviluppo con tempi ridotti
- Alta velocità nell'interrogazione dei dati
- Possibilità di utilizzare funzioni statistiche
- Integrazione con sistemi di terze parti (Oracle, Excel, Esri, etc.)
- Costi non eccessivi di hardware

Fonti dati e Open Data:

- Questionari
- ISTAT
- Ministeri Interno, Economia, Istruzione
- Protezione Civile
- INPS
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia del Territorio
- ISPRA



La scelta Qlik e i benefici

Qlik si è rivelato lo strumento ideale per lo sviluppo del progetto in quanto ha permesso:

- esplorazione, benchmarking e simulazione dei dati con integrazione **“in memory”** di svariate sorgenti
- tempi immediati di risposta su **47 milioni** di record
- navigazione in modalità **associativa** con la massima flessibilità e libertà
- integrazione di linguaggio **HTML** all'interno dell'interfaccia
- utilizzo di metodologie **agili** per lo sviluppo e il test
 - sviluppo della versione per gli Enti Locali in meno di **due mesi**
 - sviluppo della versione per i Cittadini in meno di **un mese**
- possibilità di aggiornamento dell'applicazione da sviluppo a produzione in **10 secondi**
- visualizzazione **grafica** «attraente» e «attraativa»



2 workshop formativi al ForumPA 2016

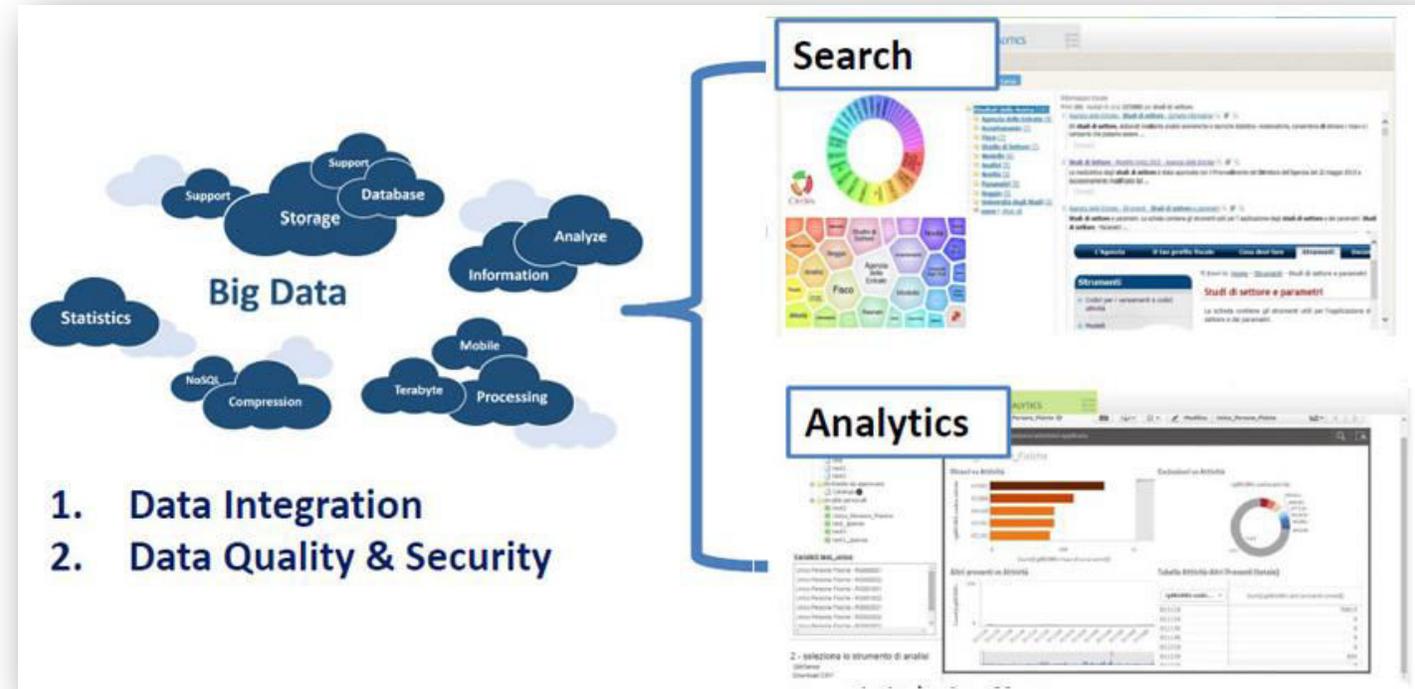
Benefici:

- l'Ente Locale può **confrontare la propria spesa** con quella di enti simili orientando la pianificazione strategica verso l'efficienza
- **concorrenza** fra enti locali e responsabilità elettorale degli amministratori
- trasparenza e controllo: **ogni cittadino** accede ad informazioni omogenee utili per la valutazione delle scelte operate dagli amministratori locali.

Il futuro: la piattaforma Big Data Analytics per la PA

Sulla base dell'esperienza OpenCivitas, Sose ha progettato una piattaforma per mettere a disposizione della PA un enorme catalogo informativo con funzioni di ricerca e analisi:

- 2000+ documenti provenienti da più di 20 università
- 5000+ documenti provenienti da oltre 220 fonti istituzionali e private (Banca d'Italia, Unioncamere, Istat, CNEL, Sole 24 Ore, ...)
- 18000+ archivi provenienti da Open Data (ACI, dati.gov.it, EUROSTAT, INPS, ISPRA, Comuni, ...)
- Oltre 3000 documenti interni SOSE (note tecniche e metodologiche, rapporti di monitoraggio ed economici di settore, ...)
- Oltre 500 banche dati strutturate (studi di settore, unico, 770, consumi energia-gas-acqua, bilanci degli enti locali, fabbisogni standard, ...)



Questa piattaforma viene attualmente proposta come strumento di ricerca e data visualization per tutte le principali sorgenti dati della PA, e come servizio di gestione delle richieste di informazioni tra i vari Enti.



Qlik

Grazie