

SESSIONE PITCH 4

Smart Working, Collaboration ed eLearning

Comedata - ShaTag – Rendi la posta collaborativa

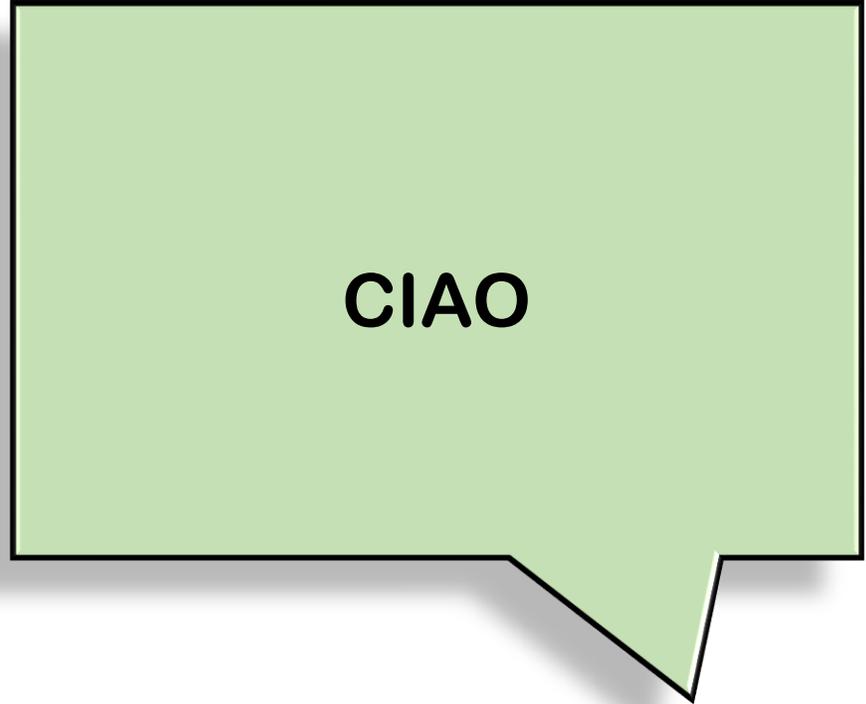
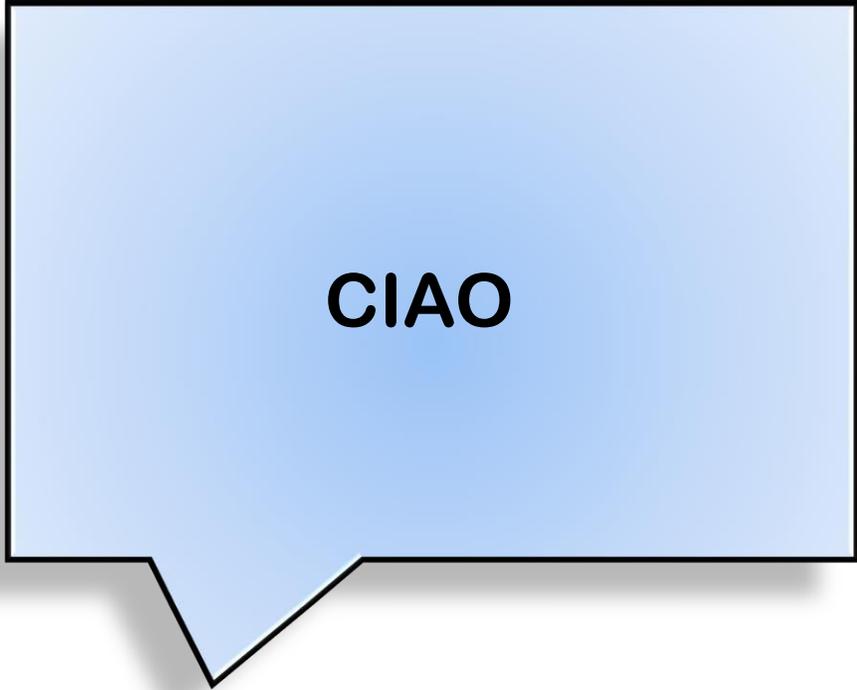
Simona Piacenti, *Direttore Marketing, Comedata*

Fabiana Udietti, *Business Unit Manager - Business Development, Comedata*



4 storie tristi

Triste storia di una mail
abbandonata



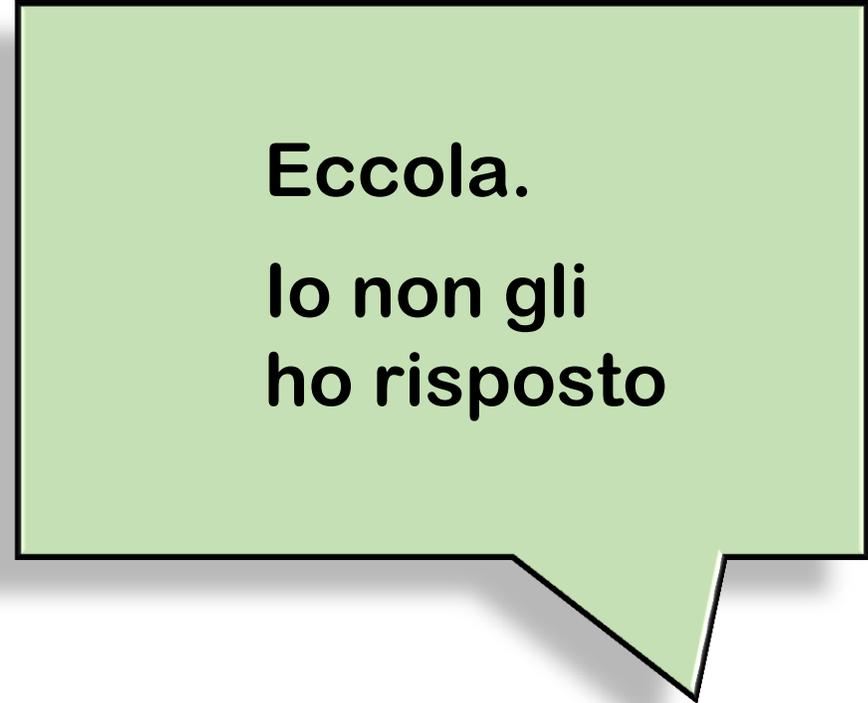
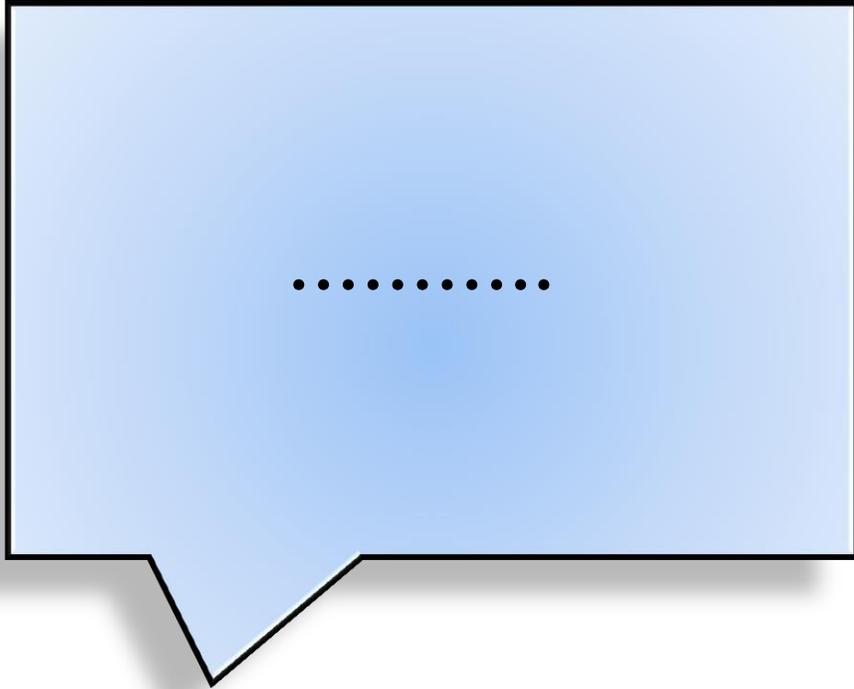
**Hai visto la mail della
richiesta per la
gara? Quella sulla
casella condivisa
sales?**

No.

**A che ora è
arrivata?**

**Ieri alle 15,22
Arriva da Comedata**

**Aspetta
che
cerco....**

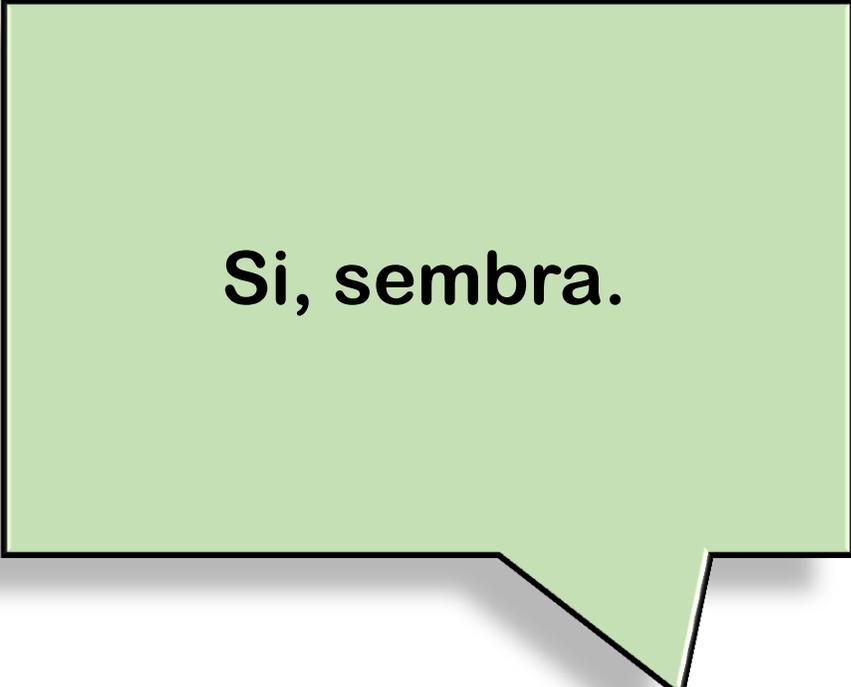


E chi l'ha
gestita?

CHI HA
GESTITO LA
~~MANIPOLAZIONE~~ che sia
COMEDATA??
??



SEMBRA?????



Si, sembra.

**E dove sta
Maria?**

**A casa.
Ha il figlio con
la febbre**

**Ma tu sai se gli
ha risposto al
cliente?**

.....

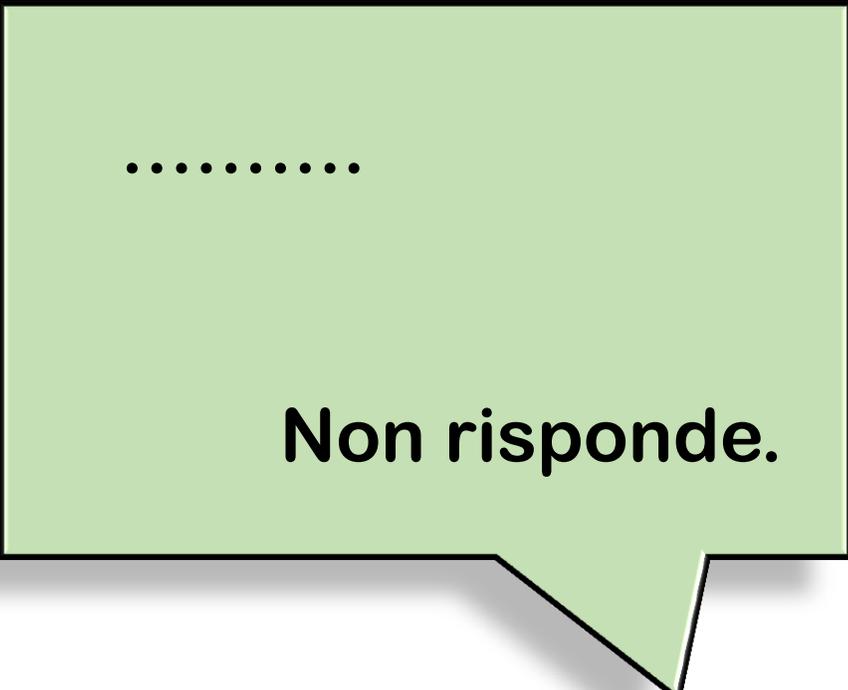
**La richiesta mi
sembra
importante**

**Non ha
lasciato detto
nulla.....**

La chiamiamo?



.... Direi si!!!!!!



.....

Non risponde.

Che si fa????

Rispondiamo di nuovo?

.....

E se lei ha dato informazioni diverse?

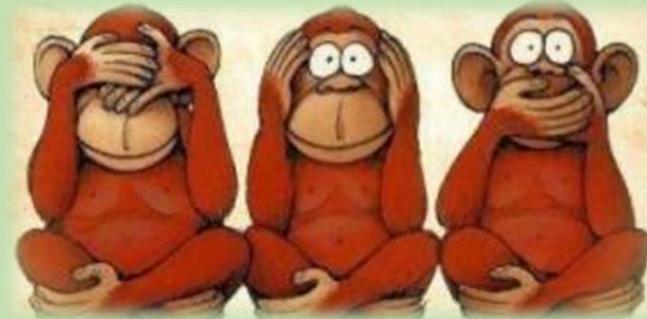
Quindi?

Che si fa????

.....

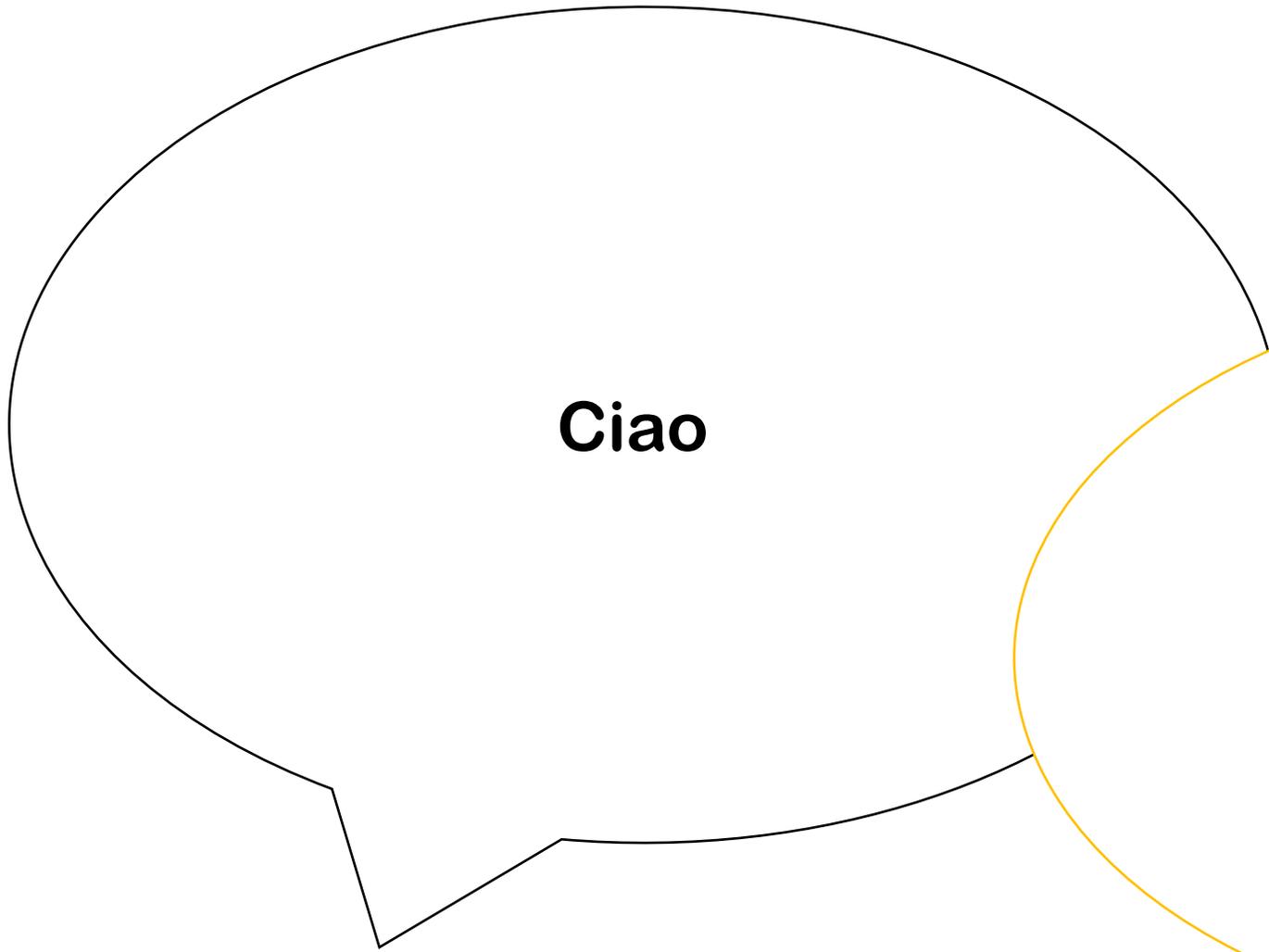
**Aspettiamo che
torna Maria?**

Giusto!
Facciamo finta
che ci è
sfuggita!



Alla Faccia del
Costumer Care!

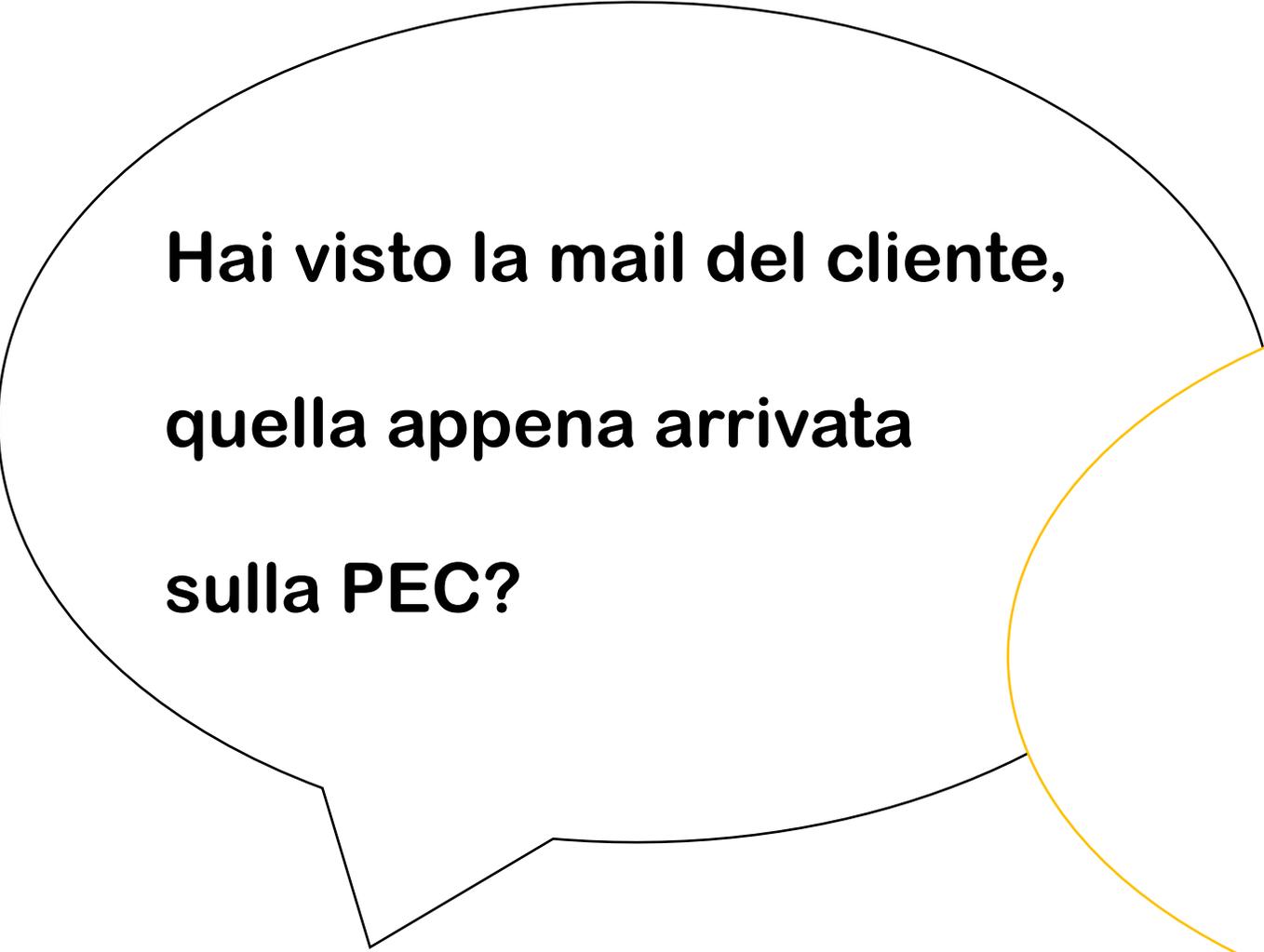
Triste storia di un documento
allegato e smarrito



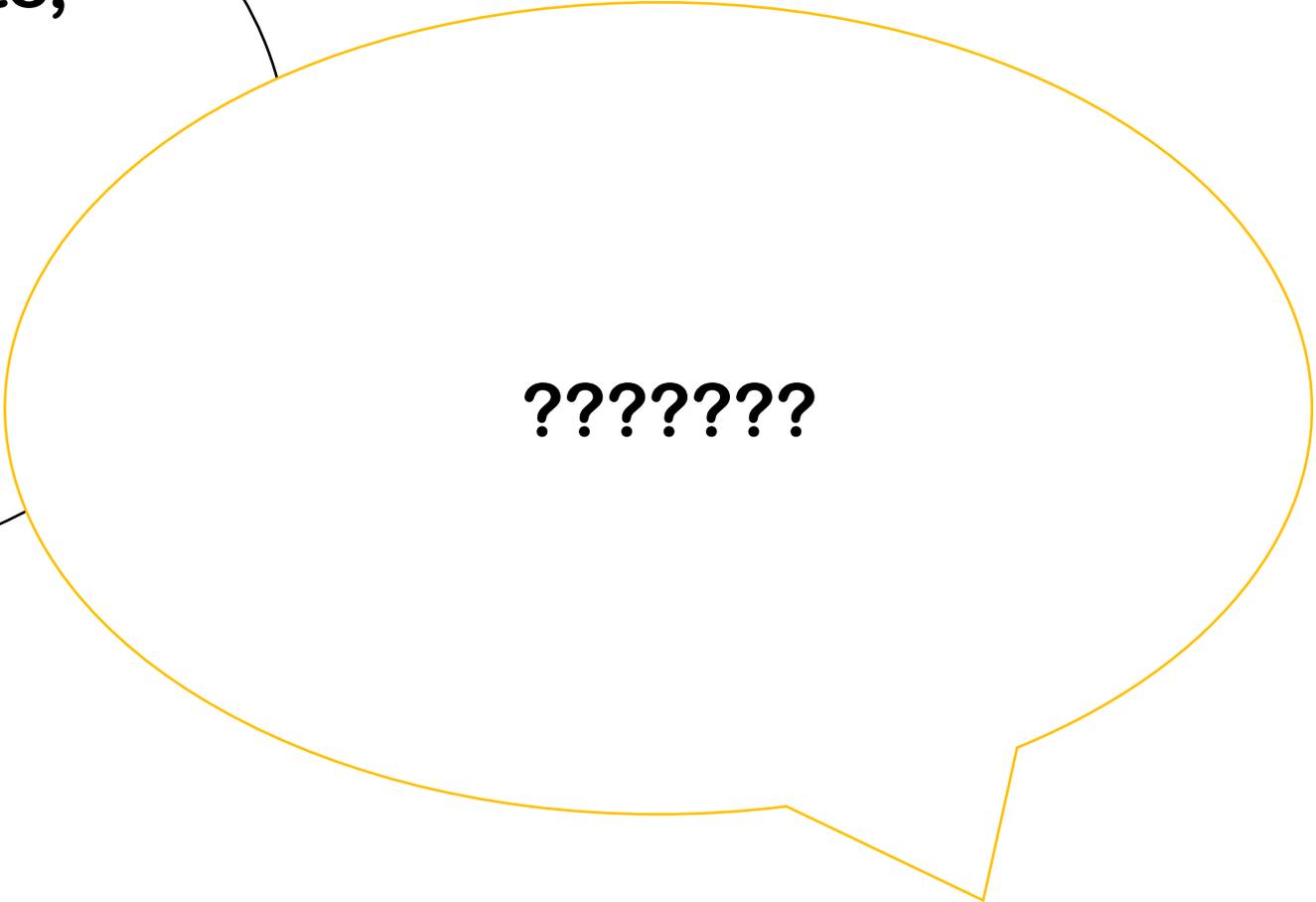
Ciao



Ciao



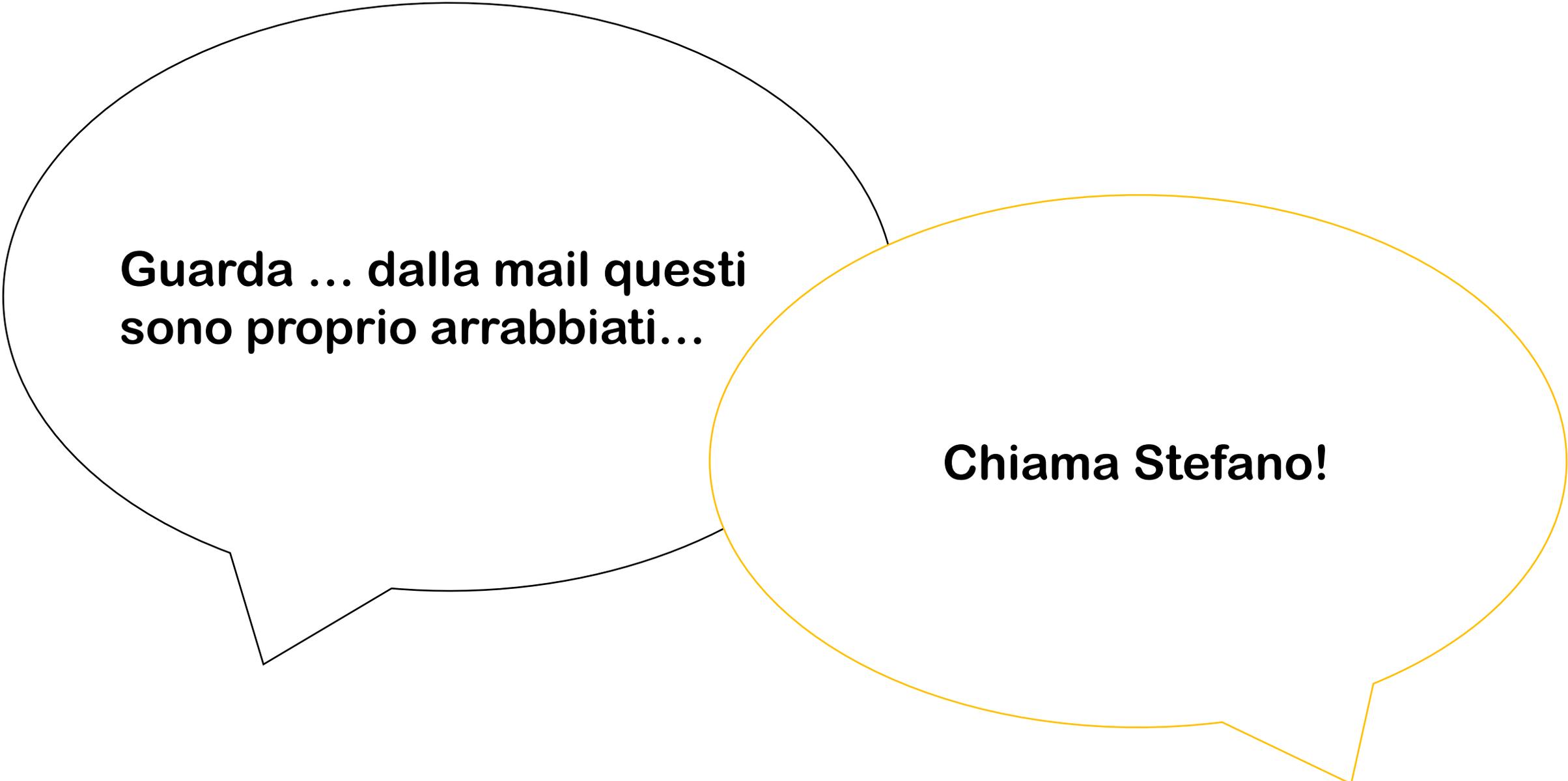
**Hai visto la mail del cliente,
quella appena arrivata
sulla PEC?**



???????

**Chiede chiarimenti sul
documento che gli ha
inviato Stefano.**

STEFANO????????
Non c'è , ha l'influenza
Ci deve essere un
epidemia!



**Guarda ... dalla mail questi
sono proprio arrabbiati...**

Chiama Stefano!

ciao Stefano

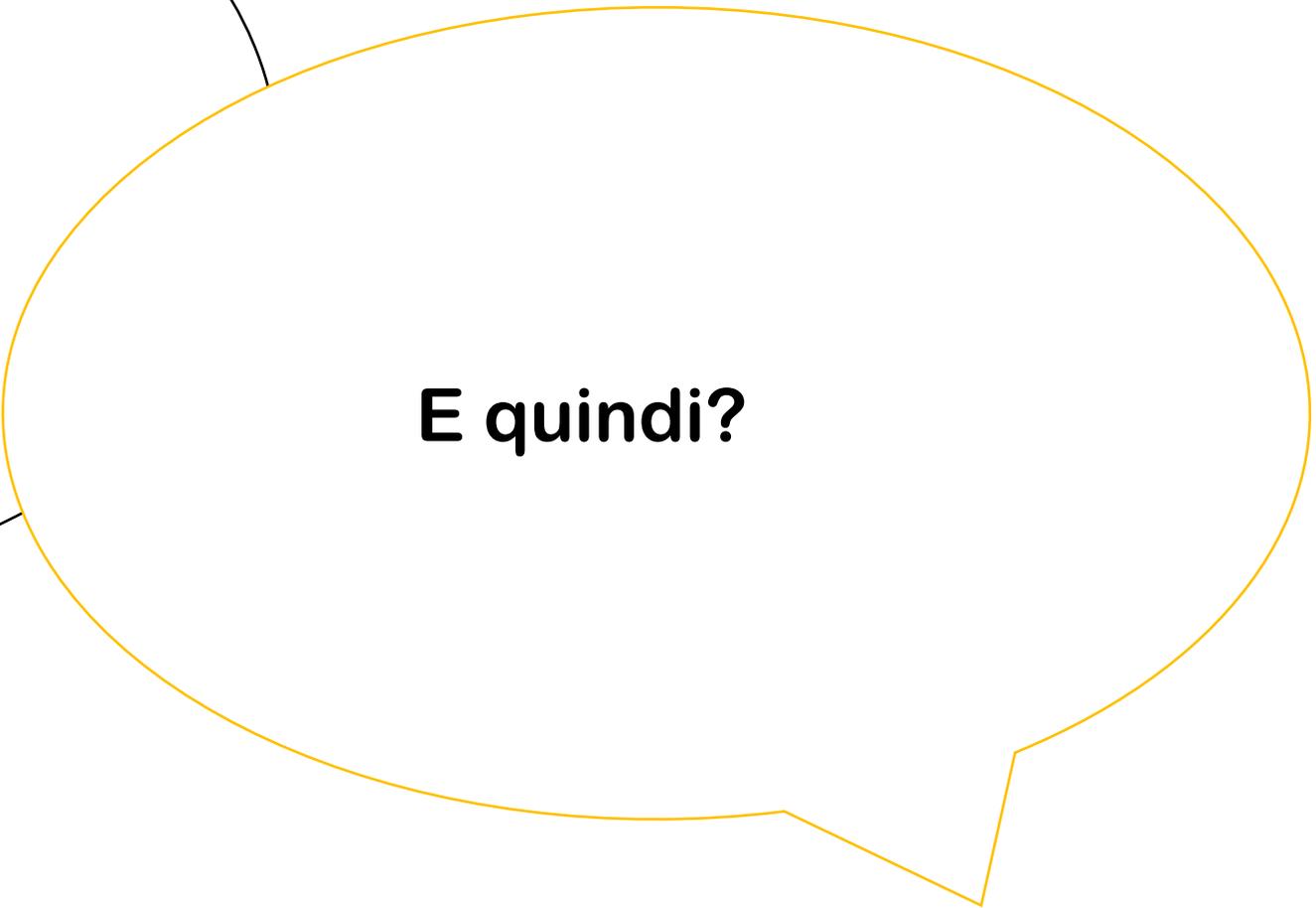
**è arrivata una richiesta di
chiarimenti per il documento
che hai spedito ieri alla
Gialli,**

**dove lo recupero quel
documento?**

.....



**Dice che ce l'ha nella
chiavetta a casa....
O nella posta inviata!**



E quindi?

Si aspetta che scrivo

**(ci da Username e Password
del PC, così lo recuperiamo!)**



**Alla faccia della
sicurezza!**

Triste storia di una mail
smarrita



Ciao



Ciao

**scusa, stavo cercando la mail del mese
scorso, quella di quel cliente che aveva
inviato un reclamo**

**Ah, quella di Rossi!
Quella arrivata sulla mailbox reclami**

**Si, ma nella cartella di posta archiviata
clienti/Rossi non c'è.
Quelli hanno un indirizzo di posta strano....**

hai provato in 2016/clienti/rossi?

.....

No, non c'è.

Qui non c'è neppure la cartella Rossi....

....? Prova su gestiti_2016/reclami

.....

No, non c'è.

Ma qui ognuno archivia come gli pare....

....? Prova reclami-dalavorare

.....

non c'è #@#@

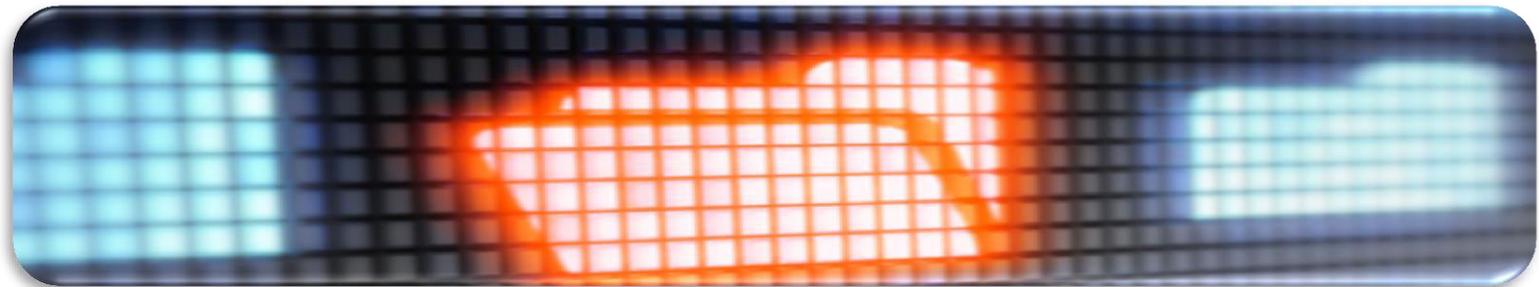
Te l'ho detto! qui ognuno archivia come
gli pare....

....? 2016/da_fare?

Ma accidenti #@#@

È di Rossi, è un reclamo, è gestito.....

Ma dove l'hanno salvata questa mail....



..... Alla faccia della collaborazione

Triste storia di un thread

CHAT

**ciao scusa tu ne sai
qualcosa della storia
della verdi ?**

**Molto poco
Perché?**

CHAT

**mi hanno inserito nella
conversazione, perché
devo aiutarli, ma la
discussione è già
iniziata**

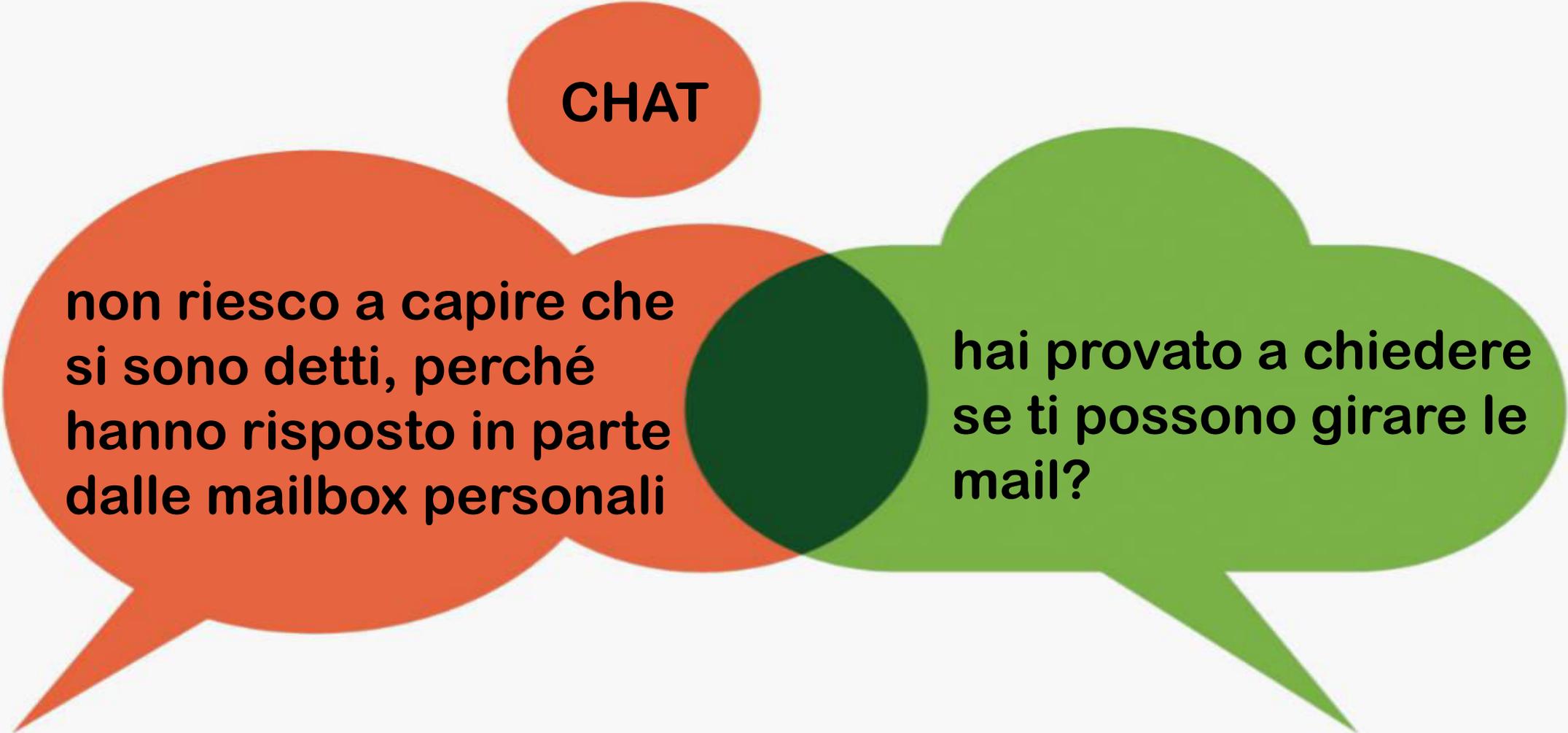
E....



CHAT

**non riesco a capire....
oltretutto questa botta e
risposta è gestita un
pezzo da noi un pezzo
dal Giappone.....**

E che fortuna!!!!



CHAT

**non riesco a capire che
si sono detti, perché
hanno risposto in parte
dalle mailbox personali**

**hai provato a chiedere
se ti possono girare le
mail?**

CHAT

Fatto! ma mi hanno girato un sacco di mail, scritte in tempi diversi e con fusi diversi... non ci sto capendo nulla

**Sai che gira una brutta influenza????
lo ti vedo pallida....
Fossi in te mi darei malata!**

4 tristi storie un lieto fine





E' un nuovo sistema di visualizzazione delle mail (che non sostituisce in alcun modo il sistema di posta aziendale)

Permette la visione di tutte le caselle di posta elettronica condivise a cui si ha accesso da una

interfaccia unica e collaborativa



ShaTag aggiunge, alle normali funzionalità di un client di posta, alcune funzioni:

- La lista di persone che hanno letto quella mail
 - Grazie a questa informazione si saprà sempre chi ha lavorato la mail e chi ce l'ha in carico in quel momento.
- Gestione delle conversazioni
 - Si potrà avere sempre sotto controllo il flusso della conversazione (in ordine) che riguarda quella mail
- Possibilità di aggiungere note
 - Si avrà la possibilità di arricchire la mail con informazioni "interne" all'azienda che aiutano chi legge la mail a comprendere il reale contesto
- Archiviazione e Ricerca basata sui Tag
 - Questo sistema permette di ricercare e classificare le mail non più in maniera gerarchica (come siamo abituati a fare nelle nostre mailbox), ma etichettando la mail con diverse parole chiave (i tag appunto).
 - Questo arricchimento permette una ricerca facile e intuitiva, dove le informazioni non sono più gerarchizzate ma aggregate e condivise

ShaTag (v. 3.7.0.113)

Application Email Preferences Diagnostic Administration Tag

New Open Reply Reply All Forward... Copy into New Print Copy All Attach Save All Attach Folder Pane Reading Pane

Contabilità Fornitori Bludis Contabilità Fornitori Comedata Gestione Personale Marketing Aperiaim Marketing Bludis Marketing Comedata Marketing Team Ordini Aperiaim Ordini Comedata ShaTag Demo Welcome

Email Filters

Gestione Personale | All

Area FILTRI

Area MAIL

Area TAG

Note Mail

Chi ha letto la mail

Ricerca

Mailbox

Who	Subject	Date	Size
Gaad <Gaad@spinternet.it>;	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) F...	13/02/2015 10:07	632 B
Gaad <Gaad@spinternet.it>;	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	13/02/2015 10:07	632 B
Gaad <Gaad@spinternet.it>;	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	13/02/2015 09:48	632 B
Gaad <Gaad@spinternet.it>;	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	13/02/2015 09:48	632 B
Gaad <Gaad@spinternet.it>;	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	13/02/2015 09:47	632 B
Fabio Nini (Comedata) <Fabio...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	12/02/2015 12:12	632 B
Fabio Nini (Comedata) <Fabio...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	12/02/2015 12:12	632 B
Fabio Nini (Comedata) <Fabio...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO ...	12/02/2015 11:58	632 B
Fabio Nini (Comedata) <F...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) P...	12/02/2015 10:27	642 B
Fabio Nini (Comedata) <F...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) P...	12/02/2015 10:27	632 B
Fabio Nini (Comedata) <F...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) F...	12/02/2015 10:27	632 B
Fabio Nini (Comedata) <F...>	From Office365! (HTT:000938:)	09/02/2015 15:20	661 B
Fabio Nini (Comedata) <Fabio...>	From Office365! (HTT:000937:)	09/02/2015 15:13	661 B
Fabio Nini (Comedata) <F...>	GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) F...	09/02/2015 14:18	632 B
Fabio Nini <fabio.ninicom...>	prova da gmail (HTT:000921:)	09/02/2015 11:46	688 B

GAAD: Assenza del dipendente (da app mobile) FABIO NINI (HTT:001017:)

Fabio Nini (Comedata) <Fabio.Nini@comedata.it>

Received: giovedì 12 febbraio 2015 11:58

To: Fabio Nini (Comedata) <Fabio.Nini@comedata.it>; gestionepersonale <gestioneper...@comedata.it>; fabio.ninicomedata@gmail.com <fabio.ninicomedata@gmail.com>;

Riepilogo informazioni a seguito della chiamata effettuata:

Dipendente: FABIO NINI
 Nome Azienda: Comedata
 Matricola Dipendente: 0000003040
 Giustificativo: PERMESSO

Email generata automaticamente dalla app di test di GAAD. Si prega di non rispondere. Per qualunque comunicazione competenza.

System Views Tags

Logged on VMVD03 as SPN/Nini1 53 of 63 items



è un'idea e un prodotto di

COMeDATA
From Strategy to Deploy *Plus* Service