

SESSIONE PITCH 2

CRM/Soluzioni per Marketing e vendite

Ennova - SKILLO – L'assistente tecnico virtuale canalizzato al consumer

Michele Scarici, *CEO*, Ennova

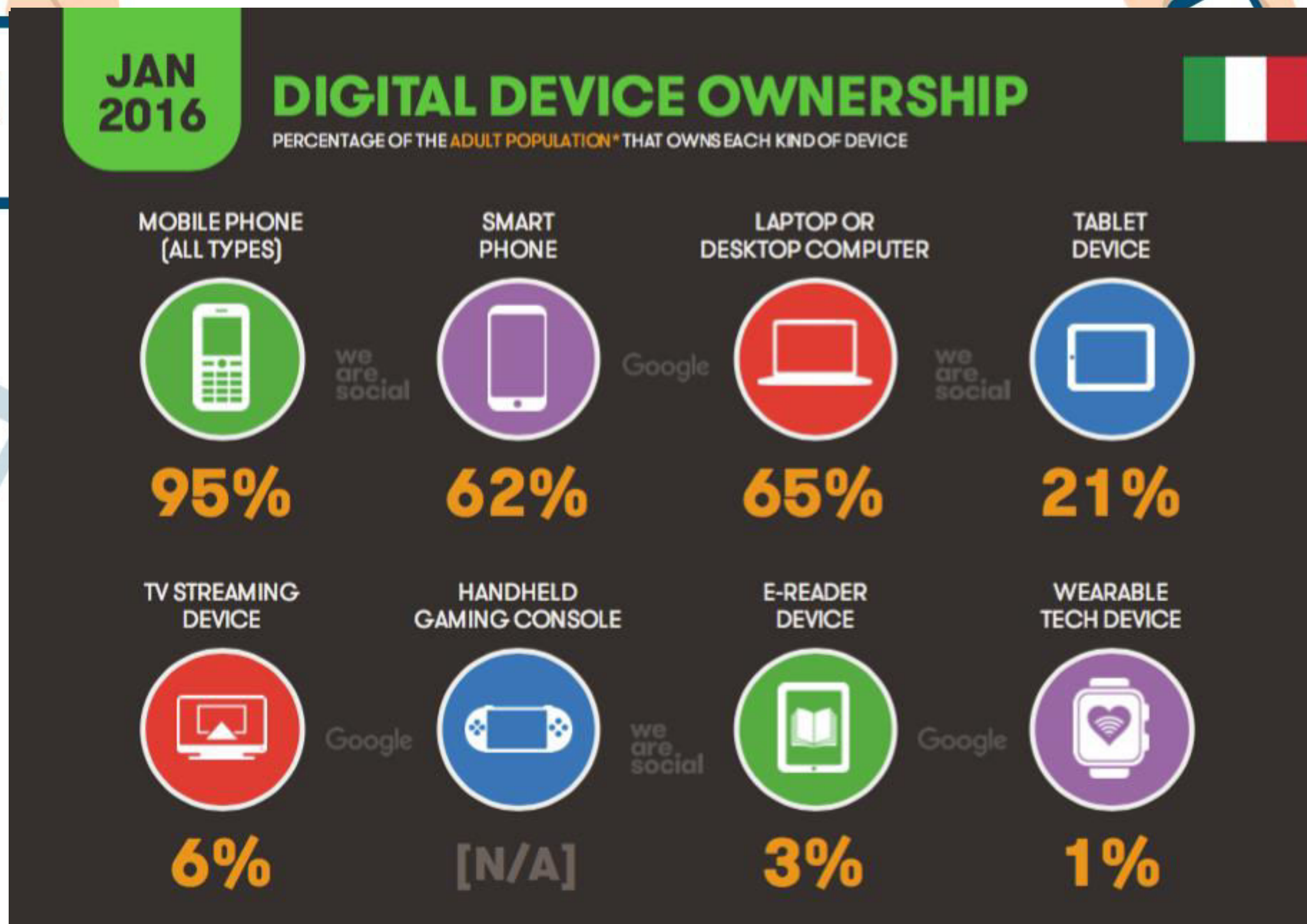




The next generation premium support

Ennova crede che la rapida diffusione di massa di **device digitali** smart (pc , tablet, smartphone, smartv) e la crescente domanda di servizi di assistenza e supporto qualificati stia creando **una grande opportunità di business** che **in Italia oggi non è ancora presidiata** e all'estero viene fatta con metodi tradizionali.

Digital Device: non si fermano più...



...tutto questo ha portato la Digital Transformation



@ Office



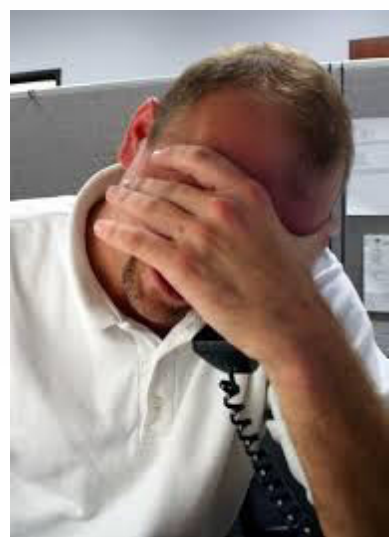
@ Home



Connected Living

E i modelli di assistenza come si sono evoluti?

La Digital Transformation impone anzi esige un cambio di paradigma...



Ancora i Call Center?



Devo andare al negozio?

Oppure....

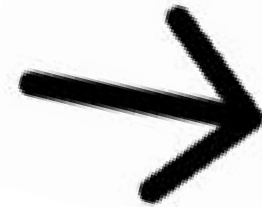
The next generation premium support



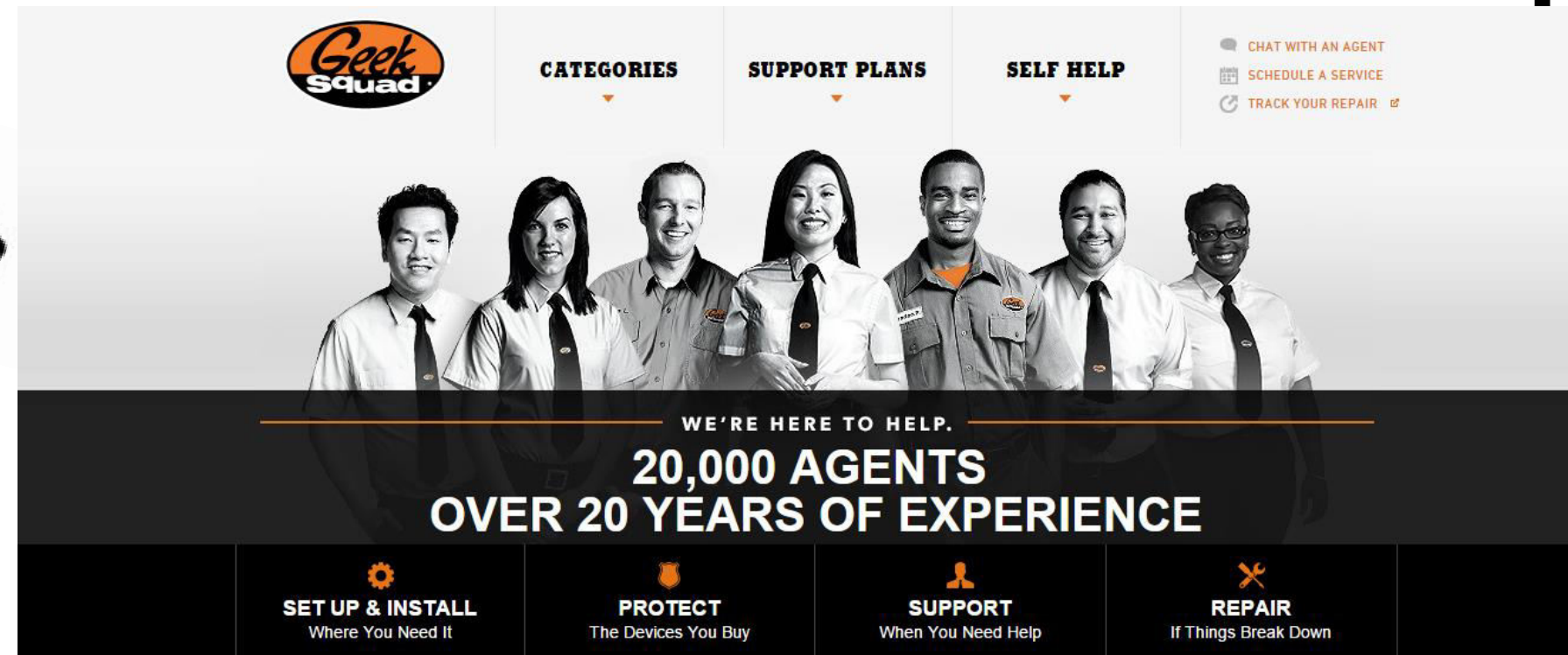
**Con l'accesso da remoto ho un esperto digitale
sempre al mio fianco quando voglio e dove voglio**

La Digital Transformation ha creato un nuovo mercato

L'industria dell'Online Technical Support



2 miliardi
di dollari / anno
solo negli USA



Germany | Spain | UK | Netherlands | Mexico



600 milioni
di dollari / anno



STIME MERCATO ITALIANO



200 milioni
di euro / anno



2,5 milioni di famiglie hanno una dotazione "digitale" molto ampia e spendono più di 6.000€/anno

a queste si aggiungono **altre 4 milioni** di famiglie che spendono più di 3.000 €/anno in apparati e consumi digitali



Ennova ha capito in tempo il mercato

...e ha creato

skillo

Cos'è Skillo

Supporto

Skillo risponde ad ogni tua esigenza di supporto, configurazione e formazione attraverso tecnici specializzati che da remoto soddisferanno le tue richieste. In più, attraverso un semplice click, ti aiuta a migrare i contenuti del tuo vecchio Smartphone su quello che hai appena comprato, per poterlo usare subito in piena tranquillità.

Assistenza

Il tuo dispositivo ha problemi di funzionamento?

Basta chiamare Skillo e affidarti alla sua geniale assistenza. Comodamente da casa tua, potrai richiedere l'intervento di un tecnico che risolverà il problema da remoto.

Sicurezza

Metti al sicuro i tuoi dati, proteggi la tua privacy e controlla le tue attività di navigazione in rete. Naviga tranquillo, con i servizi di sicurezza del tuo assistente personale, il genio Skillo.

Di lui ti puoi fidare: è un esperto della tecnologia Kaspersky.

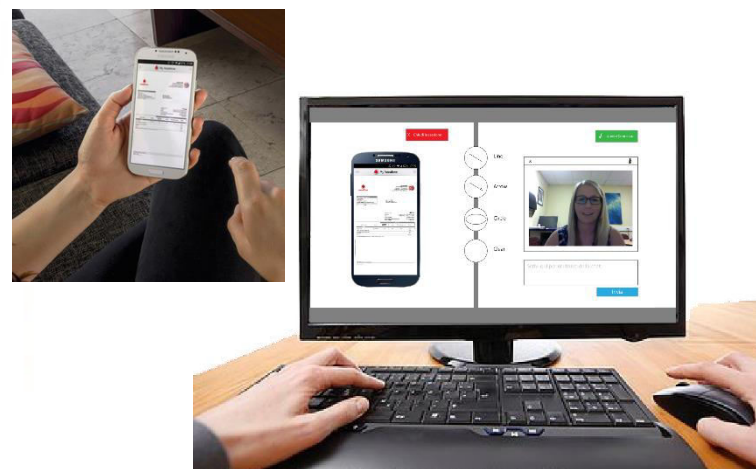
Riparazione

Ti è caduto il Tablet? Lo schermo del tuo Smartphone è andato in frantumi?

Skillo è a tua disposizione, anche per questo! È il genio della riparazione e della sostituzione dei tuoi dispositivi, in caso di rottura o malfunzionamento.



In cosa siamo diversi?



Remote Care

Il tecnico specializzato, grazie all'integrazione del modulo di Remote Care, potrà prendere il controllo del dispositivo del cliente ed eseguire remotamente le operazioni necessarie a risolvere il problema



Visual Care

Grazie al Visual Care un Tech Advisor può avere in tempo reale evidenza di quello che vede il cliente per avere un immediato riscontro delle varie configurazioni dell'apparato, attraverso lo streaming del flusso video dallo smartphone del cliente



On Device Care

Grazie al On Device Care verrà fornita al Cliente una suite di test di diagnostica delle caratteristiche hardware e software del proprio smartphone e tablet per risolvere o diagnosticare in modalità self care problemi

450 esperti



Disponiamo di 450 giovani ingegneri distribuiti in 3 centri di competenza sul territorio italiano.

I tecnici dispongono di tutto il know-how e di tutti gli strumenti necessari per poter fornire una assistenza tecnica all'avanguardia nel panorama digitale italiano.

Skillo non è solo mobile....

IN STORE

CONNETTIVITA'



Supporto
all'installazione e
all'utilizzo



Soluzioni a supporto
della CEX in store

Next Digital Device

Servizi di supporto per
una nuova generazione
di device



MOBILE



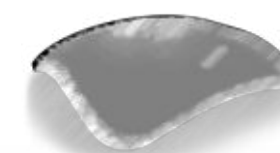
Assistenza
remota

.skillo
L'ESPERTO DIGITALE
AL TUO FIANCO



IOT

- M2M
- Smart Tec
- Smart Home
- Tracker

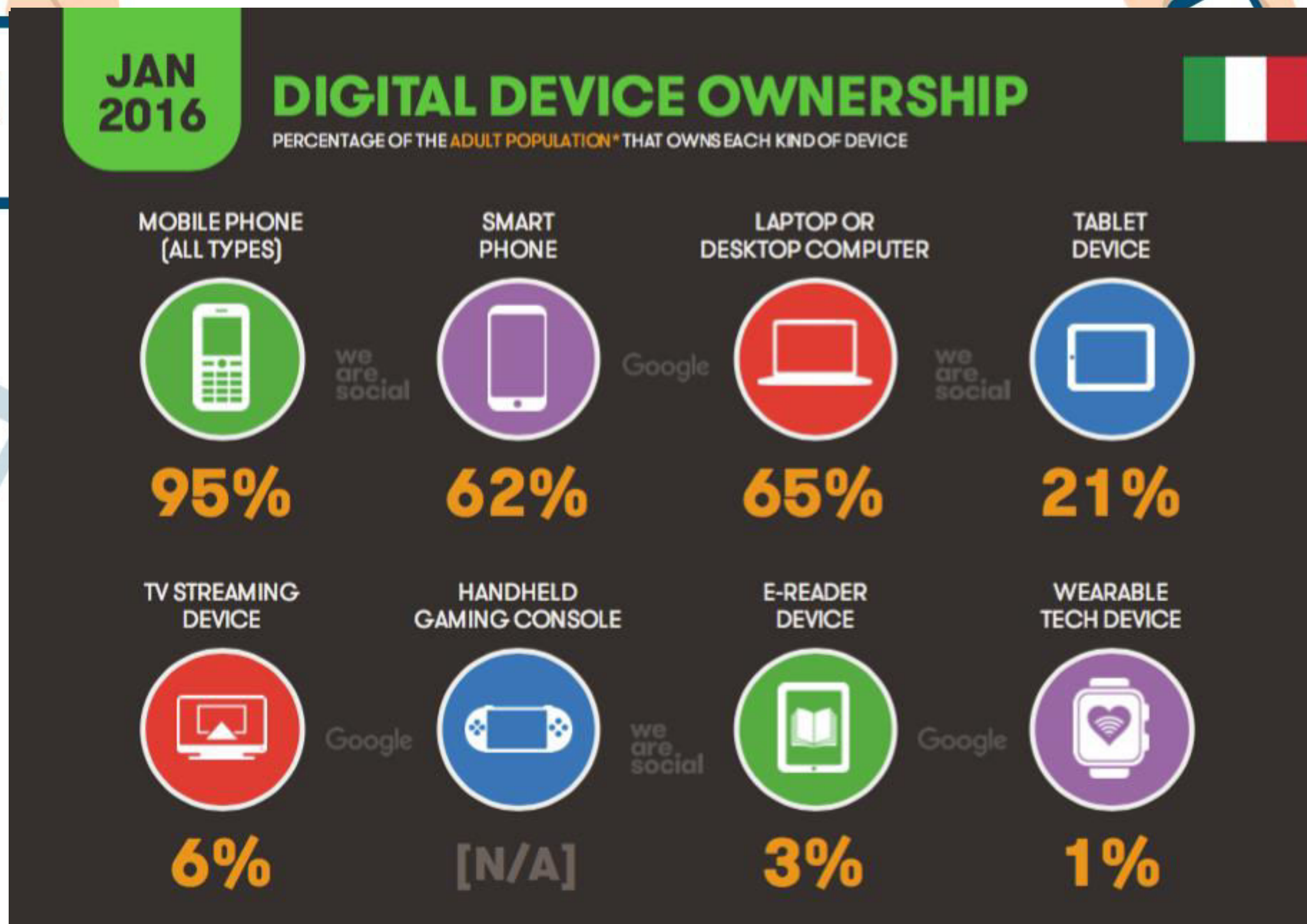




The next generation premium support

Ennova crede che la rapida diffusione di massa di **device digitali** smart (pc , tablet, smartphone, smartv) e la crescente domanda di servizi di assistenza e supporto qualificati stia creando **una grande opportunità di business** che **in Italia oggi non è ancora presidiata** e all'estero viene fatta con metodi tradizionali.

Digital Device: non si fermano più...



...tutto questo ha portato la Digital Transformation



@ Office



@ Home



Connected Living

E i modelli di assistenza come si sono evoluti?

La Digital Transformation impone anzi esige un cambio di paradigma...



Ancora i Call Center?



Devo andare al negozio?

Oppure....

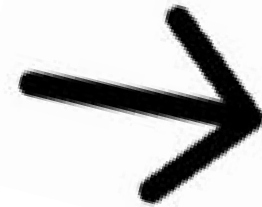
The next generation premium support



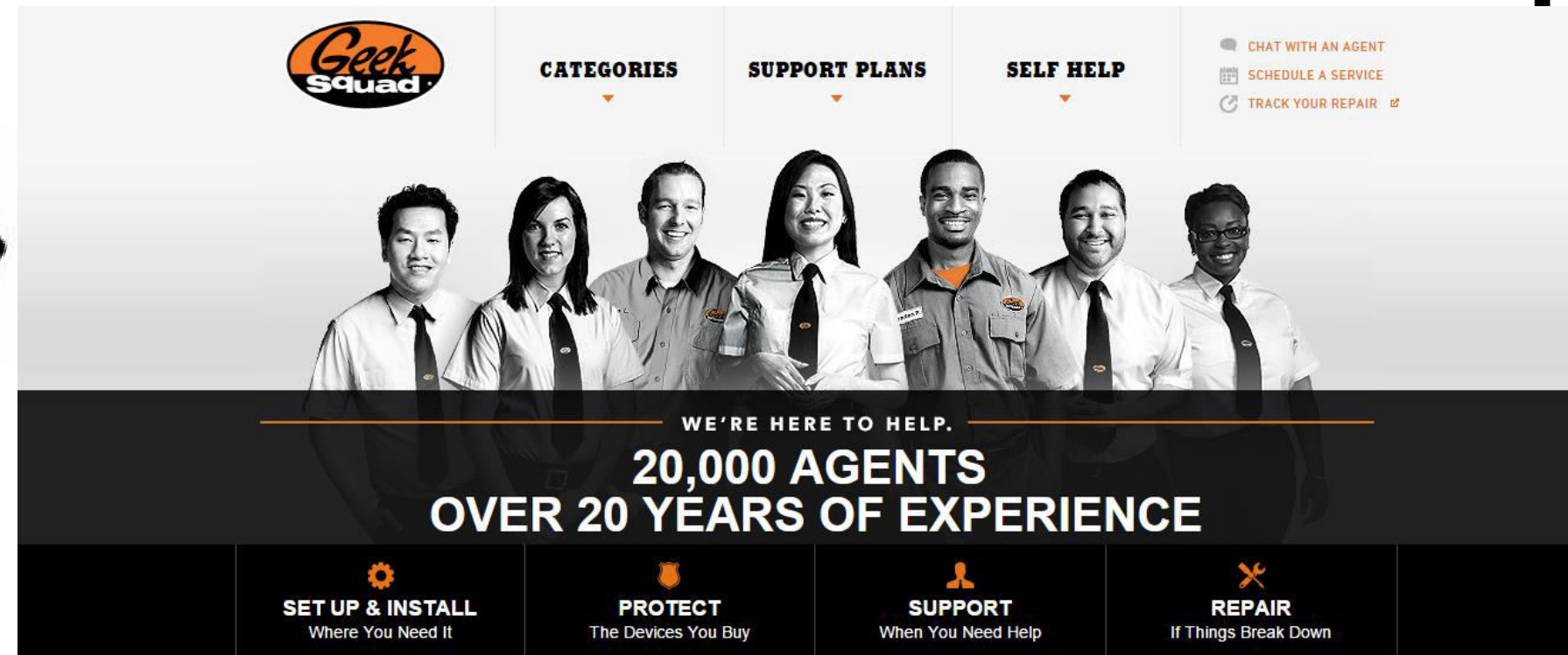
**Con l'accesso da remoto ho un esperto digitale
sempre al mio fianco quando voglio e dove voglio**

La Digital Transformation ha creato un nuovo mercato

L'industria dell'Online Technical Support



2 miliardi
di dollari / anno
solo negli USA



Germany | Spain | UK | Netherlands | Mexico



600 milioni
di dollari / anno



STIME MERCATO ITALIANO



200 milioni
di euro / anno



2,5 milioni di famiglie hanno una dotazione "digitale" molto ampia e spendono più di 6,000€/anno

a queste si aggiungono **altre 4 milioni** di famiglie che spendono più di 3.000 €/anno in apparati e consumi digitali



Ennova ha capito in tempo il mercato

...e ha creato

skillo

Cos'è Skillo

Supporto

Skillo risponde ad ogni tua esigenza di supporto, configurazione e formazione attraverso tecnici specializzati che da remoto soddisferanno le tue richieste. In più, attraverso un semplice click, ti aiuta a migrare i contenuti del tuo vecchio Smartphone su quello che hai appena comprato, per poterlo usare subito in piena tranquillità.

Assistenza

Il tuo dispositivo ha problemi di funzionamento?

Basta chiamare Skillo e affidarti alla sua geniale assistenza. Comodamente da casa tua, potrai richiedere l'intervento di un tecnico che risolverà il problema da remoto.

Sicurezza

Metti al sicuro i tuoi dati, proteggi la tua privacy e controlla le tue attività di navigazione in rete. Naviga tranquillo, con i servizi di sicurezza del tuo assistente personale, il genio Skillo.

Di lui ti puoi fidare: è un esperto della tecnologia Kaspersky.

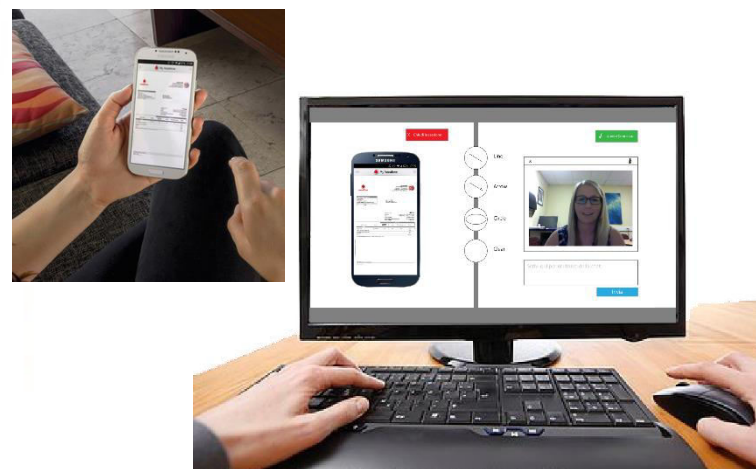
Riparazione

Ti è caduto il Tablet? Lo schermo del tuo Smartphone è andato in frantumi?

Skillo è a tua disposizione, anche per questo! È il genio della riparazione e della sostituzione dei tuoi dispositivi, in caso di rottura o malfunzionamento.



In cosa siamo diversi?



Remote Care

Il tecnico specializzato, grazie all'integrazione del modulo di Remote Care, potrà prendere il controllo del dispositivo del cliente ed eseguire remotamente le operazioni necessarie a risolvere il problema



Visual Care

Grazie al Visual Care un Tech Advisor può avere in tempo reale evidenza di quello che vede il cliente per avere un immediato riscontro delle varie configurazioni dell'apparato, attraverso lo streaming del flusso video dallo smartphone del cliente



On Device Care

Grazie al On Device Care verrà fornita al Cliente una suite di test di diagnostica delle caratteristiche hardware e software del proprio smartphone e tablet per risolvere o diagnosticare in modalità self care problemi

450 esperti



Disponiamo di 450 giovani ingegneri distribuiti in 3 centri di competenza sul territorio italiano.

I tecnici dispongono di tutto il know-how e di tutti gli strumenti necessari per poter fornire una assistenza tecnica all'avanguardia nel panorama digitale italiano.

Skillo non è solo mobile....

IN STORE

CONNETTIVITA'



Supporto
all'installazione e
all'utilizzo



Soluzioni a supporto
della CEX in store

Next Digital Device

Servizi di supporto per
una nuova generazione
di device



MOBILE



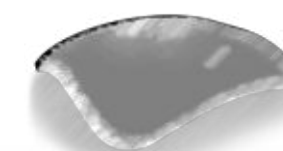
Assistenza
remota

.skillo
L'ESPERTO DIGITALE
AL TUO FIANCO



IOT

- M2M
- Smart Tec
- Smart Home
- Tracker



Skillo si presenta:

